



< www.wahrendorff.de >

< www.die-wahren-dorff-freunde.de >

< www.die-wahren-96er.de >

< www.dorff-kueche.de >

< www.hotel-wiehberg.de >

< www.rudolfs-inn.de >

< www.aps-hannover.de >

KLINIKUM
WAHRENDORFF GmbH

2008



id • Jubiläum • Jazz • Kompetenz • Kern • Kunst • Kameradschaft • Kennenlernen • Klinikum • Kuckucksnest • Kichern • Klub • Kuchen • Klatschen • Klatsch • Kümern • Le
Menschen • Mut • Meinung • Muttersprache • Mobilität • Modernisierung • Materie • Muße • Malen • Musik • Magie • Maßstab • Muster • Muse • Neutralität • Normalität • Nei
n • Orchidee • Ostern • Offenheit • Orientierung • Oldies • Organisation • Phantasie • Produktivität • Planung • Projekte • Partnerschaft • Prozess • Prüfung • Pflicht • Profession
• Ringen • Ratgeber • Richtung • Seele • Stärke • Sicherheit • Sehen • Sichtweise • Sorge • Snoozeln • Sehnsucht • Sensibilität • Sinn • Sensitivität • Sensualität • Schätzen • Seufzen • Suchen • Soziales •
• Treffer • Tat • Therapie • Training • Umsicht • Umwelt • Umgang • Ursache • Urvertrauen • Umbruch • Umkehr • Umdenken • Unschuld • Unsinn • Verlässlichkeit • Vertrauen • Ver
• Anteil • Vorkommen • Verwandtschaft • Vermächtnis • Wählen • Willen • Würde • Werte • Wertschätzung • Wärme • Wohnen • Wohlgefühl • Werben • Wollen • Wolle • Wunder • Wir
• Bildung • Wohlfühl • Wellness • Zuversicht • Zukunft • Zuflucht • Zärtlichkeit • Zutrauen • Zutun • Zerstreuung • Zierde • Zierrat • Zauber • Zivi • Anstand • Ansehen • Anspruch • Autono
• Behutsamkeit • Behaglichkeit • Bedeutung • Charisma • Charakter • Chancen • Duldsamkeit • Distanz • Du • Engagement • Ehrlichkeit • Energie • Erfolg • Einsatz • Ergebnis • Ernsthaftigkeit • Empathie • Eigenverantwort
• Fähigkeit • Fairness • Freundschaft • Fußball • Gewissen • Güte • Gradlinigkeit • Größe • Ganzheitlichkeit • Garten • Genauigkeit • Gastfreundlichkeit • Großzügigkeit • Gernhaben • Harmonie • Heiterkeit • Handy • Heimat • Helm • Integration • Ideen • Idealismus • Identität • Innensicht
• Kompetenz • Kern • Kunst • Kameradschaft • Kennenlernen • Klinikum • Kuckucksnest • Kichern • Klub • Kuchen • Klatschen • Klatsch • Kümern • Leibbild • Leib • Liebe • Lernfähigkeit • Lachen • Lust • Luft • Licht • Leben • Lebendigkeit • Lob • Lernen • Leistung • Mitarbeiter • Mitstreiter • Normalität • Neigung • Nutzen • Nähe • Natur • Natürlichkeit • Neugier • Neuigkeit • Nettigkeit • Naivität • Originalität • Obhut • Obacht • Ordnung • Optimierung • Professionalität • Persönlichkeit • Person • Philosophie • Qualität • Querdenke • Reinheit • Ruhe • Respekt • Redlichkeit • Rede • Regel • Recht • Rhythmus • Schätzen • Seufzen • Suchen • Soziales • Seltenheit • Strategie • Seriosität • Selbst • Teamgeist • Treue • Tiere • Toleranz • Trost • Tiefe • Test • Trend • Vertrauen • Verantwortung • Versprechen • Versuch • Verhalten • Vaterland • Vermögen • Vorbild • Vordenken • Vorsprung • Verbesserung • Verpflichtung • Wunsch • Wünsche • Wirtschaftlichkeit • Wissen • Wandern • Wandern • Weihnachten • Wünsche • Wachen • Wahrheit •

mit Großzügigkeit, Beruhigen, Harmonie, Heiterkeit, Handy, Heimat, Heim, Integration, Ideen, Idealismus, Identität, Innensicht, Illumination,
 nern, Leitbild, Leib, Liebe, Lernfähigkeit, Lachen, Lust, Luft, Licht, Leben, Lebendigkeit, Lob, Lernen, Leistung, Mitarbeiter, Mitspieler, Mac-
 nität, Neigung, Nutzen, Nähe, Natur, Natürlichkeit, Neugier, Neugier, Nettigkeit, Nativität, Originalität, Obhut, Obacht, Ordnung, Optimismus,
 it, Professionalität, Persönlichkeit, Person, Philosophie, Qualität, Querdenke, Reinheit, Ruhe, Respekt, Redlichkeit, Rede, Regel, Recht, Richtig-
 ichtätzen, Seufzen, Suchen, Soziales, Seltenheit, Strategie, Seriosität, Selbst, Teamgeist, Treue, Tiere, Toleranz, Trost, Tiefe, Test, Trend, Takt,
 Vertrauen, Verantwortung, Versprechen, Versuch, Verhalten, Vaterland, Vermögen, Vorbild, Vordenken, Vorsprung, Verbesserung, Verpflichtung,
 , Wunder, Wirken, Wirklichkeit, Wesen, Wichtigkeit, Wahre, Wirtschaftlichkeit, Wissen, Wandern, Weihnachten, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Ver-
 bruch, Autonomie, Aufbruch, Allgemeinheit, Allgemeingut, Angehörige, Aktivität, Aufmerksamkeit, Bildung, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Be-
 itz, Ergebnis, Ernsthaftheit, Empathie, Eigenverantwortung, Eigentum, Einzigartigkeit, Eigeninitiative, Freude, Friede, Freiheit, Flexibilität, Füh-
 keit, Genießen, Harmonie, Heiterkeit, Handy, Heimat, Heim, Integration, Ideen, Idealismus, Identität, Innensicht, Illumination, Jugend, Jubiläum,
 , Liebe, Lernfähigkeit, Lachen, Lust, Luft, Licht, Leben, Lebendigkeit, Lob, Lernen, Leistung, Mitarbeiter, Mitspieler, Machen, Menschen, Ma-
 en, Nähe, Natur, Natürlichkeit, Neugier, Neugier, Nettigkeit, Nativität, Originalität, Obhut, Obacht, Ordnung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Or-
 ginalität, Person, Philosophie, Qualität, Querdenke, Reinheit, Ruhe, Respekt, Redlichkeit, Rede, Regel, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber,
 en, Soziales, Seltenheit, Strategie, Seriosität, Selbst, Teamgeist, Treue, Tiere, Toleranz, Trost, Tiefe, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tat, Tra-
 ing, Versprechen, Versuch, Verhalten, Vaterland, Vermögen, Vorbild, Vordenken, Vorsprung, Verbesserung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankom-
 ichtigkeit, Wesen, Wichtigkeit, Wahre, Wirtschaftlichkeit, Wissen, Wandern, Weihnachten, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Weiterbildung, Wohlfat, W-
 uch, Allgemeinheit, Allgemeingut, Angehörige, Aktivität, Aufmerksamkeit, Bildung, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Be-
 jkeit, Empathie, Eigenverantwortung, Eigentum, Einzigartigkeit, Eigeninitiative, Freude, Friede, Freiheit, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness,
 onie, Heiterkeit, Handy, Heimat, Heim, Integration, Ideen, Idealismus, Identität, Innensicht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz,
 it, Lachen, Lust, Luft, Licht, Leben, Lebendigkeit, Lob, Lernen, Leistung, Mitarbeiter, Mitspieler, Machen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache,
 ichtigkeit, Neugier, Neugier, Nettigkeit, Nativität, Originalität, Obhut, Obacht, Ordnung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientie-
 rsophie, Qualität, Querdenke, Reinheit, Ruhe, Respekt, Redlichkeit, Rede, Regel, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stä-
 ell, Strategie, Seriosität, Selbst, Teamgeist, Treue, Tiere, Toleranz, Trost, Tiefe, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tat, Therapie, Training, Um-
 icht, Verhalten, Vaterland, Vermögen, Vorbild, Vordenken, Vorsprung, Verbesserung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankommen, Verwandtschaft, Ve-
 ichtigkeit, Wahre, Wirtschaftlichkeit, Wissen, Wandern, Weihnachten, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Weiterbildung, Wohlfat, Wellness, Zuversicht, Zu-
 , Allgemeingut, Angehörige, Aktivität, Aufmerksamkeit, Bildung, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Behaglichkeit, Bedeu-
 verantwortung, Eigentum, Einzigartigkeit, Eigeninitiative, Freude, Friede, Freiheit, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness, Freundschaft, Fuß-
 y, Heimat, Heim, Integration, Ideen, Idealismus, Identität, Innensicht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, Kern, Kunst, Kamera,
 Licht, Leben, Lebendigkeit, Lob, Lernen, Leistung, Mitarbeiter, Mitspieler, Machen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache, Mobilität, Mod-
 gkeit, Nettigkeit, Nativität, Originalität, Obhut, Obacht, Ordnung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientierung, Oldies, Organis-
 rdenke, Reinheit, Ruhe, Respekt, Redlichkeit, Rede, Regel, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stärke, Sicherheit, Sehen, Se-
 Selbst, Teamgeist, Treue, Tiere, Toleranz, Trost, Tiefe, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tat, Therapie, Training, Umsicht, Umwelt, Umgang,
 land, Vermögen, Vorbild, Vordenken, Vorsprung, Verbesserung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankommen, Verwandtschaft, Vermächtnis, Wählen, Wä-
 chaftlichkeit, Wissen, Wandern, Weihnachten, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Weiterbildung, Wohlfat, Wellness, Zuversicht, Zukunft, Zuflucht, Zu-
 ehörige, Aktivität, Aufmerksamkeit, Bildung, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Behaglichkeit, Bedeutung, Charisma, Cha-
 dum, Einzigartigkeit, Eigeninitiative, Freude, Friede, Freiheit, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness, Freundschaft, Fußball, Gewissen, Güte, Gu-
 ration, Ideen, Idealismus, Identität, Innensicht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, Kern, Kunst, Kameradschaft, Kennenlernen,
 ichtigkeit, Lob, Lernen, Leistung, Mitarbeiter, Mitspieler, Machen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache, Mobilität, Modernisierung, Materie,
 it, Nativität, Originalität, Obhut, Obacht, Ordnung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientierung, Oldies, Organisation, Phantasie,
 mit, Ruhe, Respekt, Redlichkeit, Rede, Regel, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stärke, Sicherheit, Sehen, Sichtweise, Se-
 gelist, Treue, Tiere, Toleranz, Trost, Tiefe, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tat, Therapie, Training, Umsicht, Umwelt, Umgang, Ursache, Urver-
 Vorbild, Vordenken, Vorsprung, Verbesserung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankommen, Verwandtschaft, Vermächtnis, Wählen, Willen, Würde, Wä-
 in, Wandern, Weihnachten, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Weiterbildung, Wohlfat, Wellness, Zuversicht, Zukunft, Zuflucht, Zärtlichkeit, Zutrauen,
 rksamkeit, Bildung, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Behaglichkeit, Bedeutung, Charisma, Charakter, Chancen, Duld-
 nitiative, Freude, Friede, Freiheit, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness, Freundschaft, Fußball, Gewissen, Güte, Gradlinigkeit, Größe, Gan-
 Identität, Innensicht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, Kern, Kunst, Kameradschaft, Kennenlernen, Klinikum, Kuckucksnest,
 ing, Mitarbeiter, Mitspieler, Machen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache, Mobilität, Modernisierung, Materie, Maße, Malen, Musik, Ma-
 it, Obacht, Ordnung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientierung, Oldies, Organisation, Phantasie, Produktivität, Planung, Pro-
 ichtigkeit, Rede, Regel, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stärke, Sicherheit, Sehen, Sichtweise, Sorge, Snoozeln, Sehnsucht,
 inx, Trost, Tiefe, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tat, Therapie, Training, Umsicht, Umwelt, Umgang, Ursache, Urvertrauen, Umbruch, Umkehr, Umdenken, U-
 prung, Verbesserung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankommen, Verwandtschaft, Vermächtnis, Wählen, Willen, Würde, Werte, Wertschätzung, Wä-
 en, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Weiterbildung, Wohlfat, Wellness, Zuversicht, Zukunft, Zuflucht, Zärtlichkeit, Zutrauen, Zuhören, Zerstörung, Zu-
 ig, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Behaglichkeit, Bedeutung, Charisma, Charakter, Chancen, Duldbarkeit, Distanz, Dis-
 de, Friede, Freiheit, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness, Freundschaft, Fußball, Gewissen, Güte, Gradlinigkeit, Größe, Ganzheitlichkeit, Ga-
 sicht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, Kern, Kunst, Kameradschaft, Kennenlernen, Klinikum, Kuckucksnest, Kichern, Klub, K-
 ilitstreiter, Machen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache, Mobilität, Modernisierung, Materie, Maße, Malen, Musik, Magie, Maßstab, Ma-
 ung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientierung, Oldies, Organisation, Phantasie, Produktivität, Planung, Projekte, Partners-
 , Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stärke, Sicherheit, Sehen, Sichtweise, Sorge, Snoozeln, Sehnsucht, Sensibilität, S-
 , Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tat, Therapie, Training, Umsicht, Umwelt, Umgang, Ursache, Urvertrauen, Umbruch, Umkehr, Umdenken, Un-
 rung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankommen, Verwandtschaft, Vermächtnis, Wählen, Willen, Würde, Werte, Wertschätzung, Wärme, Wohnen, Wol-
 icken, Wahrhaft, Weiterbildung, Wohlfat, Wellness, Zuversicht, Zukunft, Zuflucht, Zärtlichkeit, Zutrauen, Zuhören, Zerstörung, Zierde, Zierat, Zu-
 fuisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Behaglichkeit, Bedeutung, Charisma, Charakter, Chancen, Duldbarkeit, Distanz, Du, Engagement, E-
 ilt, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness, Freundschaft, Fußball, Gewissen, Güte, Gradlinigkeit, Größe, Ganzheitlichkeit, Garten, Genauigke-
 ion, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, Kern, Kunst, Kameradschaft, Kennenlernen, Klinikum, Kuckucksnest, Kichern, Klub, Kuchen, Klatsch-
 icken, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache, Mobilität, Modernisierung, Materie, Maße, Malen, Musik, Magie, Maßstab, Muster, Muse, Neutr-
 , Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientierung, Oldies, Organisation, Phantasie, Produktivität, Planung, Projekte, Partnerschaft, Prozess, Prüfung,
 Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stärke, Sicherheit, Sehen, Sichtweise, Sorge, Snoozeln, Sehnsucht, Sensibilität, Sinn, Sensitivität, Sensu-
 i, Treffer, Tat, Therapie, Training, Umsicht, Umwelt, Umgang, Ursache, Urvertrauen, Umbruch, Umkehr, Umdenken, Unschuld, Unsinn, Verläss-
 ilt, Vorankommen, Verwandtschaft, Vermächtnis, Wählen, Willen, Würde, Werte, Wertschätzung, Wärme, Wohnen, Wahrhaft, Werben, Wollen,

INHALT

Vorspann · Leitbild	5
Das Klinikum Wahrendorff – ein kurzer Überblick	6
Lageplan Ilten	8
Lageplan Köthenwald	9
Das Psychiatrische Krankenhaus – das „Fachkrankenhaus für die Seele“ ..	10
Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie	12
Zentrum Suchtmedizin	15
Zentrum für Gerontopsychiatrie	16
Die Psychiatrischen Pflegeheime	18
Aktuelles aus den Pflegeheimen Wahrendorff	21
Organisierte Tagesstruktur: Unterstützung – Förderung – Begleitung	23
Sporttherapie tut auch der Seele gut	25
Die Ambulanten Dienste	26
Ambulante Psychiatrische Betreuung	27
Ambulante Häusliche Psychiatrische Fachkrankenpflege	28
Dienstleistung / Service Center	29
Bildungsmanagement	30
Geschäftsbesorgung – Dienstleistung für andere Einrichtungsträger	32
Qualität hat einen Namen: Wahrendorff	33
Förderverein „Die Wahren Dorff Freunde e.V.“	38
Aktivitäten und Veranstaltungen des Fördervereins	39
Ausblick auf 2009 – Ein Interview	40
Das Klinikum Wahrendorff in Zahlen	44



VORSPANN · LEITBILD



Auf dem Neujahrs-Empfang ergaben sich zahlreiche Gelegenheiten, den Austausch zu pflegen

Unser Leitbild ist gleich geblieben.

Seit den 90ern vergeht kaum ein Jahr, in dem sich in Sachen „Gesundheit“ nichts ändert. Eine „Reform“ jagt die nächste, und alle haben doch nur das eine Ziel: Kosten sparen durch Kürzungen.

Leistungen werden minimiert oder gleich ganz gestrichen, Beiträge stetig erhöht und Zuzahlungen werden erhoben. Und was ist mit den Zielen der Gesundheitspolitik, die da heißen: notwendige Gesundheitsversorgung unabhängig vom Einkommen gewährleisten; eine Versorgung, die die Würde und das Selbstbestimmungsrecht des Kranken achtet, die in bestmöglicher Qualität erfolgt, die sich um Prävention bemüht und mit der die Bevölkerung und das Gesundheitspersonal zufrieden sein können? Wir im Klinikum Wahrendorff fühlen uns diesen Zielen immer noch verpflichtet. Bei den Rahmenbedingungen, die uns die immer neuen „Reformen“ zumuten, ist das nicht leicht. Doch dank sehr engagierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist es uns gelungen, Bewährtes beizubehalten, Neues zu realisieren und uns stetig weiterzuentwickeln – zum Wohle unserer Kunden, der Bewohner und Patienten.

In diesem Sinne hat das 2004 mit unseren Mitarbeitern entwickelte Leitbild auch heute noch Bestand:

Unser Menschenbild ist dadurch gekennzeichnet, dass wir wertschätzend und respektvoll miteinander umgehen; dass wir uns partnerschaftlich und mit Achtung begegnen; dass wir den Menschen in seiner Einzigartigkeit und seiner Würde in den Mittelpunkt unseres Handelns stellen; dass wir die Individualität des Einzelnen anerkennen und berücksichtigen. Wir Mitarbeiter erkennen einander an mit unseren Talenten und Stärken, auch mit unseren Schwächen; wir schätzen die Eigeninitiative und fördern sie; wir arbeiten wirtschaftlich und ressourcenorientiert; wir ergänzen uns in multi-professionellen Teams; wir erlauben uns Kreativität und erleben so eine Arbeit, die Freude macht. Wir empfinden es als unsere Leistung, dass wir uns in einem Prozess der kontinuierlichen Verbesserung befinden und uns laufend weiterentwickeln; dass unser Leistungs- und Qualitätsangebot einzigartig ist; dass wir hier im Klinikum Wahrendorff eine funktionierende soziale Infrastruktur entwickelt haben; und wir stimmen dem zu, dass Leistung gefordert wird und freuen uns, dass man sie auch anerkennt.

Geschäftsleitung

Matthias Wilkening, Alfred Jeske, Rainer Braso

Dr. med. Matthias Wilkening · Alfred Jeske · Dr. med. Rainer Braso

DAS KLINIKUM WAHRENDORFF – EIN KURZER ÜBERBLICK

Die Klinikum Wahrendorff GmbH ist eine der großen privaten Psychiatrie-Einrichtungen in Europa. 12 Kilometer östlich der Landeshauptstadt Hannover gelegen, verfügt die Einrichtung über 1.211 Plätze (Vorjahr 1.184) und beschäftigt 743 Vollkräfte (Vorjahr 734 Vollkräfte). Im Jahr 2007 wurden in der Einrichtung 5.458 Patienten (Vorjahr 4.989) im Psychiatrischen Krankenhaus, dem „Fachkrankenhaus für die Seele“, und 860 Bewohner in den Psychiatrischen Pflegeheimen (Vorjahr 843) behandelt und betreut. In der Region östlich von Hannover ist die Klinikum Wahrendorff GmbH einer der wichtigsten Arbeitgeber. Zur Einrichtung gehören:

1. das **Psychiatrische Akutkrankenhaus**, das „Fachkrankenhaus für die Seele“ mit Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie, dem Zentrum für Suchtmedizin und dem Zentrum für Gerontopsychiatrie und -psychotherapie;
2. die **Psychiatrischen Pflegeheime** mit ihren Heimbereichen und der Organisierten Tagesstruktur mit Werkstätten und Kreativzentren;
3. die **Ambulanten Dienste** mit der „Ambulanten Psychiatrischen Betreuung“ und der „Ambulanten Häuslichen Psychiatrischen Fachkrankenpflege“;
4. das **Dienstleistung / Service Center** mit Bildungsmanagement, Klinikumsverwaltung und Geschäftsbesorgung für assoziierte Einrichtungen.

Das Psychiatrische Akutkrankenhaus des Klinikum Wahrendorff ist als „Versorgungskrankenhaus“ zuständig für die Region Hannover und für angrenzende Gebiete wie Celle, Peine,

Gifhorn und Hildesheim und hat hier eine Aufnahmeverpflichtung übernommen. Die „Psychiatrischen Pflegeheime“ und die „Ambulanten Dienste“ ergänzen das Angebot der Klinikum Wahrendorff GmbH. Damit verfügt die Einrichtung über ein integriertes stationäres, teilstationäres und ambulantes Behandlungskonzept. Vorrangiges Ziel der Behandlung und Betreuung ist es, die Patienten und Bewohner (ab 18 Jahre) schnellstmöglich wieder in ein normales Alltagsleben zu integrieren. Bei den Patienten des Psychiatrischen Akutkrankenhauses ist dies häufig möglich. Im Langzeitbereich überwiegen jedoch schwerwiegende Krankheitsbilder, und eine Wiedereingliederung in ein selbständig geführtes, normales Alltagsleben gelingt nur in einer Minderheit der Fälle. Doch auch für diese Menschen, die dauerhaft in unserer Einrichtung leben, bemühen wir uns um „soviel Normalität wie möglich“ und versuchen, sie möglichst weitgehend ins normale Gemeindeleben zu integrieren, z.B. indem sie Mitglieder in den örtlichen Vereinen sind und an vielen Veranstaltungen teilnehmen. Mit einem breit gefächerten Angebot an öffentlichen Festen, Feiern und Aktionen auf dem Gelände des Klinikum Wahrendorff, die von den Bewohnern der umliegenden Ortschaften und Freunden des Klinikums sehr roge besucht werden, wird ein gutes Stück „Normalität“ ins Haus geholt.

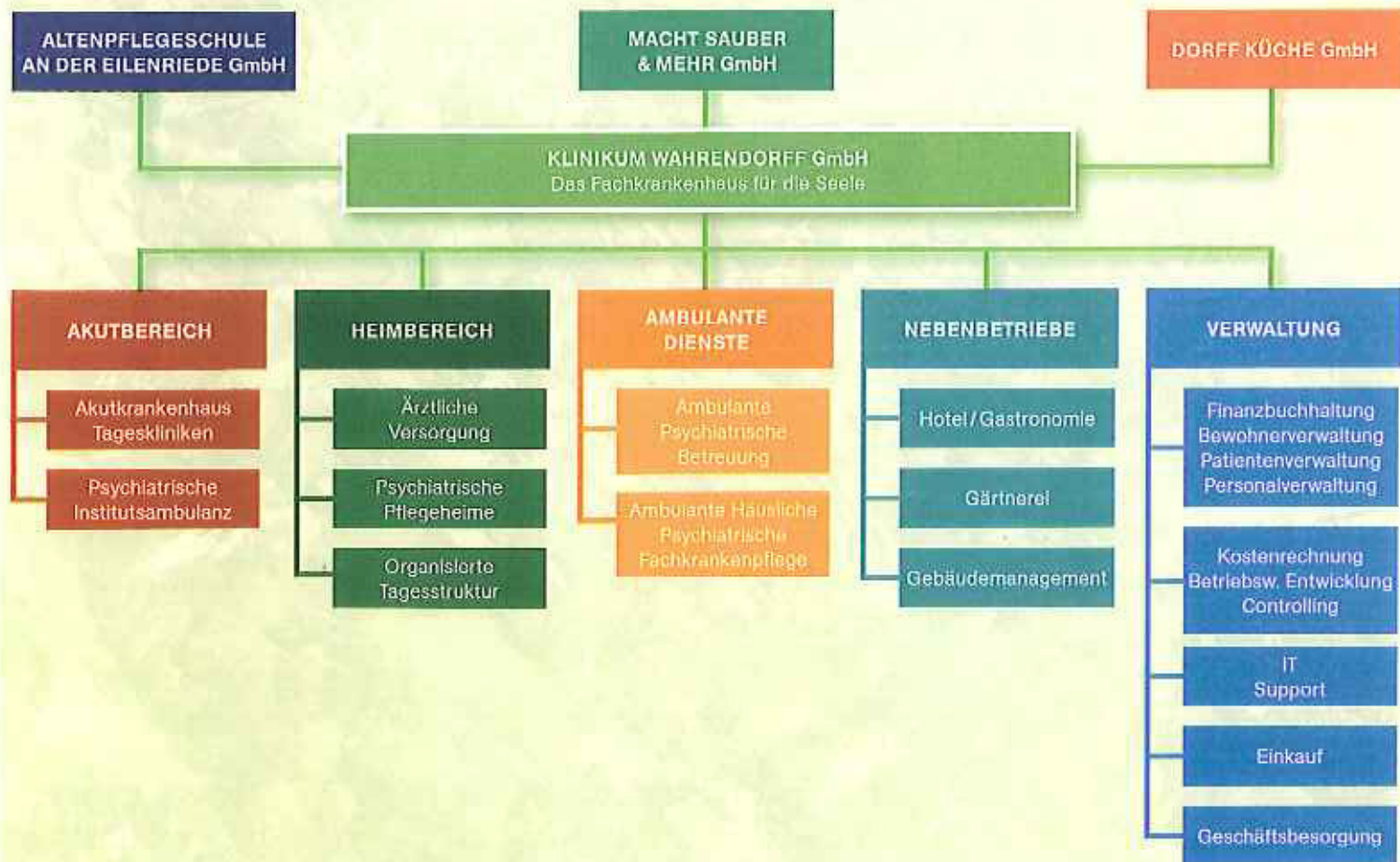
Unsere Einrichtung wurde 1862 von dem Arzt Dr. med. Ferdinand Wahrendorff als „Asyl Ilten“ gegründet. Psychisch kranke und geistig behinderte Menschen wurden in größtmöglicher Freiheit kompetent betreut und individuell gefördert. An dieser Grundidee hat sich bis heute nichts geändert, auch nicht an der privaten Trägerschaft. 1993 wechselte lediglich der Eigen-

tümer: Der Neurologe, Psychiater und Facharzt für Anästhesie Dr. med. Matthias Wilkening übernahm das in wirtschaftliche Schwierigkeiten geratene Unternehmen.

Die 65 Häuser des Klinikums verteilen sich heute auf die Ortschaften Ilten, Köthenwald, Lehrte, Sehnde, Celle, Hannover, Laatzen und Rethen. Die Keimzelle der Einrichtung befindet sich in Ilten und liegt in einer ausgedehnten Parkanlage mit schönem, altem Baumbestand. Auch in Köthenwald, das 1904 als Erweiterung des „Asyl Ilten“ aufgebaut wurde, sind idyllische Parklandschaften entstanden.

Im Fachkrankenhaus und in den Pflegeheimen haben Mitarbeiter und Patienten ihr Arbeits- und Lebensumfeld nach eigenen Vorstellungen umgestaltet. Die Ergebnisse wurden von einer fachkundigen Jury prämiert.

Die vielen kleineren oder größeren Häuser des Klinikum Warendorff beherbergen vielfältige Funktionen: Es gibt das Fachkrankenhaus und die Pflegeheime, die Werkstätten, das Dorff-Gemeinschaftshaus, Tanz- und Gymnastikräume, das Café, den Second-Hand-Laden, den Kiosk, die Verwaltung, die Lebensschule, die Kunstwerkstatt und die Gärtnerei. Überall dort finden auch die Bewohner Arbeit und Beschäftigung. Im Klinikum Warendorff arbeiten Ärzte, Psychologen, Heilerziehungspfleger, Krankenschwestern und -pfleger, Altenpfleger, Krankenpflegehelfer, Sozialarbeiter, Ergotherapeuten, Krankengymnasten, Schreibkräfte und Sekretärinnen, Sprechstundenhelferinnen, Stationsassistenten, Handwerker, Hauswirtschafts- und Verwaltungsmitarbeiter.



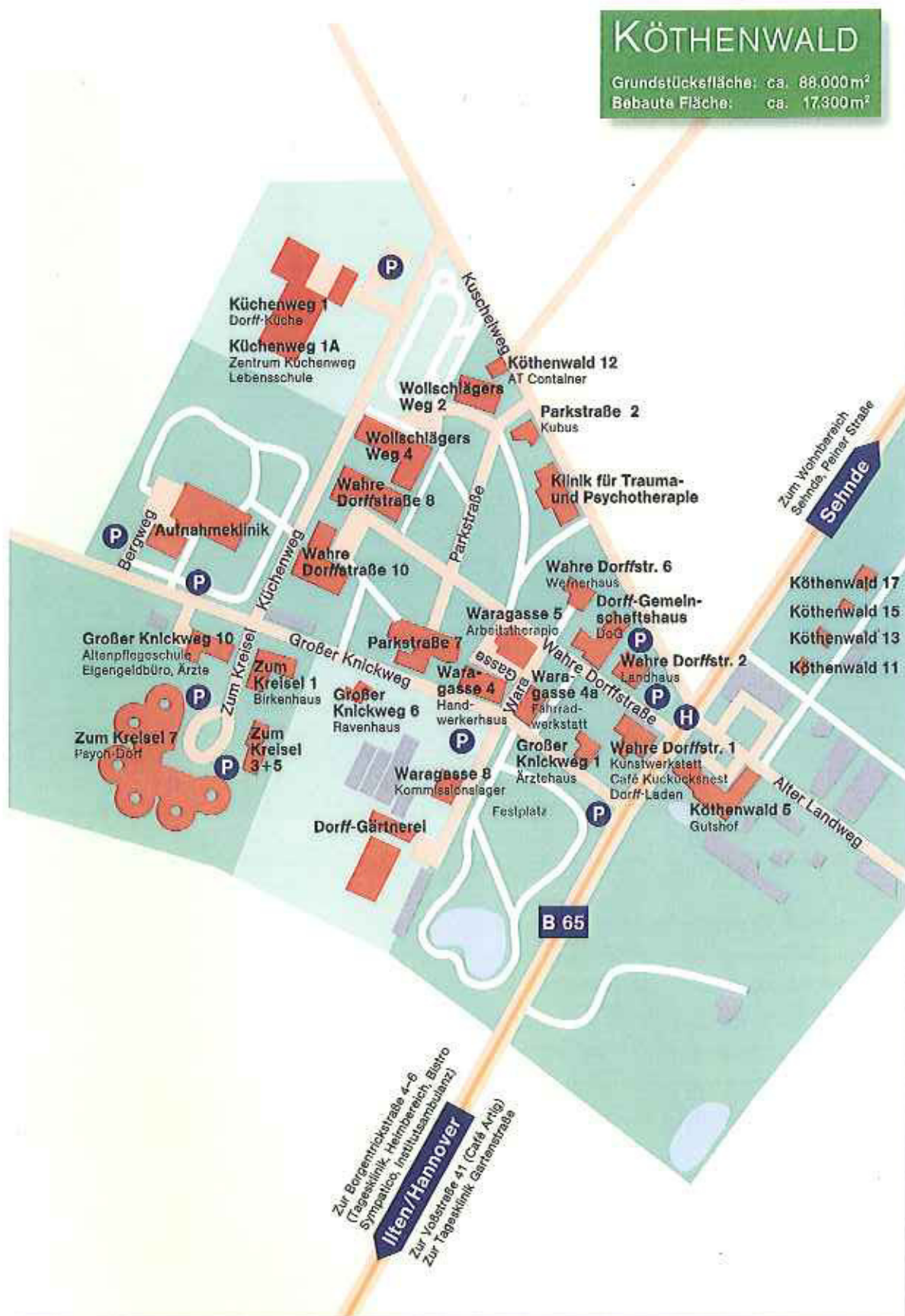
LAGEPLAN ILTEN

ILTEN

Grundstücksfläche: ca. 121.000 m²
Bebaute Fläche: ca. 12.400 m²



LAGEPLAN KÖTHENWALD



DAS PSYCHIATRISCHE KRANKENHAUS – DAS „FACHKRANKENHAUS FÜR DIE SEELE“



Entspannung spielt in der Tagesklinik des Zentrums für Gerontopsychiatrie eine große Rolle

Das Psychiatrische Krankenhaus, das „Fachkrankenhaus für die Seele“, spielt eine wichtige Rolle im psychiatrischen Versorgungsverbund der Region Hannover und der angrenzenden Gebiete wie Celle, Peine, Gifhorn oder Hildesheim. Es ist im Niedersächsischen Krankenhausplan ausgewiesen und hat sich im Rahmen des Sektorenversorgungsauftrags dazu verpflichtet, Patienten aus bestimmten Wohnbereichen aufzunehmen und zu behandeln. An den beiden Standorten Ilten und Köthenwald hielt die Klinikum Warendorff GmbH im Jahre 2008 wie auch 2007 insgesamt 222 vollstationäre Plätze für die Behandlung der Menschen aus der Region Hannover und

Celle bereit. Das teilstationäre Angebot mit den Tageskliniken in Ilten, Lehrte, Hannover und Celle ist 2008 wiederum erweitert worden, so dass inzwischen 76 statt 70 Plätze (Vorjahr) im Krankenhausbedarfsplan für Niedersachsen in den insgesamt 6 Tageskliniken vorgesehen sind.

Das „Fachkrankenhaus für die Seele“ beschäftigte im Jahre 2008 insgesamt 269 Vollkräfte und behandelte 5.458 Patienten. Sowohl die 6 Tageskliniken als auch die 11 Stationen des Krankenhauses waren wieder stark ausgelastet: zu 93 Prozent (Vorjahr 92,9) vollstationär und zu 111 Prozent (Vorjahr 112,7) teilstationär. Aufgrund dieser hohen Auslastung und der

damit verbundenen weiteren Senkung der durchschnittlichen Verweildauer (17,8 Tage, Vorjahr 19,1) kam es im Jahre 2008 zu einer noch stärkeren „Verdichtung“ des therapeutischen Angebotes – sowohl auf den Stationen als auch in den Tageskliniken. Die Zahl der behandelten Krankheitsfälle hat sich mit 5.458 (Vorjahr 4.985) wieder erheblich erhöht. Das Krankenhaus ist in drei Bereiche aufgeteilt:

1. Die Abteilung **Allgemeinpsychiatrie** und **Psychotherapie** mit 126 vollstationären Plätzen und 47 teilstationären Plätzen.
2. Das **Zentrum für Suchtmedizin** mit 57 vollstationären und 8 teilstationären Plätzen.
3. Das **Zentrum für Gerontopsychiatrie** mit 39 vollstationären und 21 teilstationären Plätzen.

Wir haben Bewährtes fortgesetzt und Neues gestaltet. Zu den Schwerpunkten des Jahres 2008 zählt der Auf- und Ausbau von Therapieangeboten für Menschen mit psychischen Krisen und Migrationshintergrund. Dies betrifft nicht nur die stationäre Behandlung der Migranten in unserem Krankenhaus. Gerade auch die teilstationären und ambulanten Ange-

bote haben wir im Jahre 2008 erweitert. Im Dezember wurde ein transkulturelles Zentrum in Hannover, Borgentrickstraße 4–6, eröffnet, das einen integrativen Behandlungsansatz als Grundlage für die vollstationäre und teilstationäre Behandlung vorsieht.

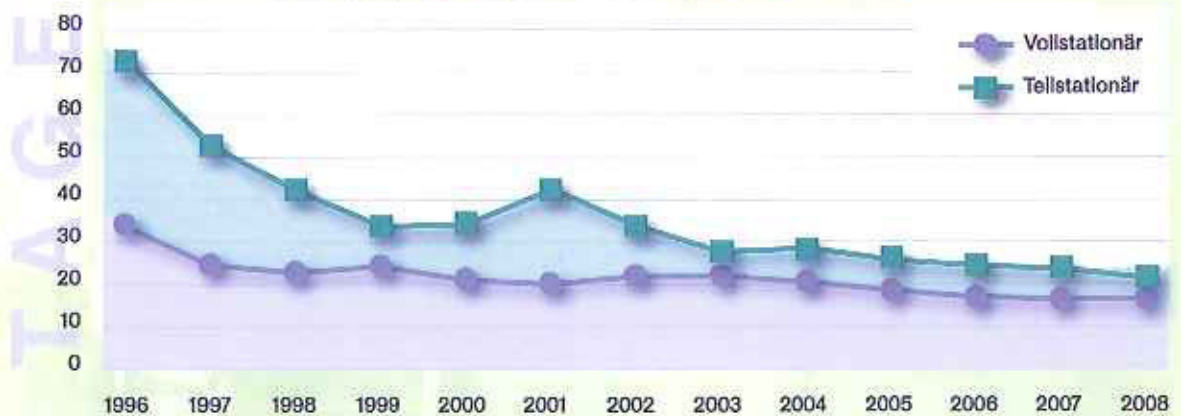
Wieder deutlich zugenommen hat auch die Nachfrage nach den „Psychiatrischen Institutsambulanzen“, sowie nach unseren ambulanten Leistungen in Ilten, Hannover und Celle. Bei diesem multiprofessionellen Therapieangebot kümmern sich Mitarbeiter des Krankenhauses um Menschen mit psychischen Krisen, die wegen Art und Schwere oder Dauer ihrer Erkrankung besonderer therapeutischer Hilfen bedürfen. Im Jahre 2008 wurden 3.048 Menschen behandelt (Vorjahr 2.277).

Die psychiatrische Konsiliarität (beratende Tätigkeit) unserer Ärztinnen und Ärzte war auch im Jahre 2008 ein festes Angebot, auf das andere Krankenhäuser 209 Mal (Vorjahr 286) zurückgegriffen haben. Die Verpflichtung als „Akademisches Lehrkrankenhaus der Medizinischen Hochschule Hannover“ nahmen die Mitarbeiter der Klinikum Wahrendorff GmbH sowohl in Forschung als auch in Lehre in unterschiedlichsten Bereichen wahr. Doktorarbeiten wurden unterstützt, Forschungsprojekte ausge-

Belegung Psychiatrisches Krankenhaus

		2006 95.733	2007 95.146	2008 96.914
Vollstationär	Tage	74.920	75.260	75.569
Teilstationär	Tage	20.813	19.886	21.345
Aufnahmen	Anzahl	4.850	4.982	5.465
Entlassungen	Anzahl	4.848	4.988	5.451
Fälle	Anzahl	4.949	4.985	5.458
Verweildauer	Tage	19,7	19,1	17,8
Auslastung vollstationär	%	92,5	92,9	93,0
Auslastung teilstationär	%	129,0	112,7	111,0
Auslastung gesamt	%	98,5	96,4	96,5
Sollauslastung lt. Krankenhausplan	%	90,0	90,0	90,0

Verweildauer Psychiatrisches Krankenhaus



arbeitet und gemeinsam Öffentlichkeitsarbeit gemacht. Medizinstudenten erhielten Unterricht im Klinikum Warendorff, und das Angebot der ärztlich-therapeutischen Fort- und Weiterbildung im Rahmen der Facharztausbildung wurde verbessert. Die bewährte Vereinbarung über die Rotation eines wissenschaftlichen Mitarbeiters ins Klinikum Warendorff wurde mit dem Leiter der Abteilung Psychiatrie, Sozialpsychiatrie und Psychotherapie der MHH, Professor

Dr. Dr. Hinderk M. Emrich, auch im Jahre 2008 erneuert.

Drei Ärztinnen legten erfolgreich die Prüfung vor der Ärztekammer Niedersachsen ab und wurden als Fachärztinnen für Psychiatrie und Psychotherapie vom Klinikum Warendorff übernommen. Ein Kollege schloss die palliativmedizinische Weiterbildung ab und erlangte den Zusatztitel Palliativmedizin.

Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie

Die Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie ist die größte Abteilung des Krankenhauses. Die 6 Stationen – darunter 2 geschützte – haben insgesamt 126 vollstationäre Plätze an den beiden Standorten Ilten und Köthenwald. Zu diesem Bereich gehören die vollstationären und teilstationären Plätze des Zentrums für Transkulturelle Psychiatrie und die Klinik für Trauma- und Psychotherapie mit 17 Behandlungsplätzen. Die allgemeinpsychiatrischen Tageskliniken in Hannover, Celle und Lehrte sind der Abteilung ebenfalls angegliedert. Deren Zahl der Behandlungsplätze hat sich 2008 um 6 auf 47 erhöht. Zur „Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie“ gehört auch

eine abteilungsübergreifende Wahlleistungsstation mit Hotelkomfort. Selbstzahlern stehen großzügige, individuell ausgestattete 1- und 2-Bettzimmer und besonders gestaltete Aufenthaltsbereiche zur Verfügung und werden ergänzt durch einen individuellen Menüservice. Im Jahre 2008 haben wir in der Abteilung Allgemein- und Psychotherapie unseres Krankenhauses 2.256 Patienten behandelt, 145 mehr als 2007. Die Auslastung hat sich mit insgesamt 93,4 Prozent (Vorjahr 97,4) leicht verringert, ist aber immer noch erfreulich hoch. Im Krankenhaus betrug die Auslastungsquote 91,3 Prozent (Vorjahr 92 Prozent), in den Tageskliniken 101,8 Prozent (Vorjahr 121,6 Prozent).

In der Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie werden Patienten behandelt, die unter anderem unter schizophrenen Erkrankungen und unter affektiven Störungen wie Manien und Depressionen leiden oder die traumatisiert sind. Etwa ein Drittel von ihnen galt 2008 – wie in den Vorjahren – als schwersterkrank. Unser multiprofessionelles Team arbeitete auch 2008 häufig stationsübergreifend. Ärzte und Psychologen gehören dazu, Krankenpflege- und Heilerziehungspflegekräfte, Sozialpädagogen, Ergotherapeuten, Sport- und Bewegungstherapeuten, Krankengymnastinnen, Hauswirtschafterinnen und andere Berufsgruppen. Für jeden Patienten haben wir einen individuellen Therapieplan mit Angeboten an Einzel- und Gruppentherapien ausgearbeitet. Angehörige, Bezugspersonen oder gerichtlich bestellte Betreuer wurden dabei einbezogen.

Entsprechend der Schwerpunkte im Bereich der schizophrenen und affektiven Erkrankungen haben wir die diagnostischen und therapeutischen Verfahren weiter spezifiziert und ausgedehnt. Dem Instrument der „Psychoedukation“ (eine Form der „Schulung“ von Menschen, die an einer psychischen Störung leiden) kam bei bestimmten Erkrankungen wieder eine besondere Bedeutung zu. Das Angebot an sport- und bewegungstherapeutischen Aktivitäten haben wir 2008 erheblich ausgebaut, denn körperliche Betätigung wirkt sich auch positiv auf den seelischen Gesundheitszustand aus. Unser zusätzliches Therapieangebot in den Nachmittags- und Abendstunden nahmen die Patienten gern an.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie haben sich 2008 in zahlreichen Kursen und



Das transkulturelle Team der Aufnahme 3 in Köthlenwald

Seminaren fort- und weitergebildet. Darüber hinaus hielten sie Vorträge in anderen Einrichtungen, in Betreuungsvereinen oder Selbsthilfegruppen. Die Abteilung hat 2008 mehrere Tagungen und Symposien im Klinikum Warendorff veranstaltet. Im Mai 2008 wurde zum ersten Mal eine Fortbildung zum Themenbereich Tagesklinik angeboten. Die Veranstaltung stieß bei Ärzten auf starkes Interesse. Mit mehreren hundert Teilnehmern erfolgreich waren auch die bewährten Tagungen: das 10. „Symposium Posttraumatische Belastungsstörungen“ unter dem Titel „Fremd im eigenen Körper – Traumata und körperliches Erleben“, die traditionelle psychiatrische Fachtagung am

Buß- und Betttag zum Thema „Aspekte der Depressionen“ oder das 3. „ZNS-Frühjahrskolloquium“. Wissenschaftliche Arbeit und Forschung spielte wieder eine große Rolle. Mitarbeiter der Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie beteiligten sich 2008 unter anderem an dem Forschungsprojekt „Wahrnehmungsanpassung bei veränderter Schattengebung“, setzten ihre Arbeit im Rahmen des „Bündnis gegen Depression“ fort. Die Arbeit zur „Akutbehandlung bipolarer Störungen“ wurde 2008 abgeschlossen. Die Unterstützung von Forschungs- und Doktorarbeiten ist und bleibt ein wichtiges Anliegen der Abteilung.



Der Eingangsbereich der Aufnahmestation zeigt sich sehr farbenfroh und einladend.



Das Team der „Klinik im Park“ bei der Besprechung

Das Zentrum Suchtmedizin

Dem Zentrum Suchtmedizin sind in Ilten 57 Betten, 39 davon auf den beiden Behandlungsstationen und 18 auf der beschützten, suchtmmedizinischen Intensivstation zugeordnet. Die angeschlossene Ambulanz und die Tagesklinik mit 8 Plätzen befinden sich in Hannover im Aufbau. Das Zentrum Suchtmedizin war 2008 mit 99,2 Prozent (Vorjahr 90 Prozent) fast komplett ausgelastet. Im Krankenhaus lag die Auslastungsquote bei 94,7 Prozent (Vorjahr 90,4 Prozent). Die Nachfrage nach teilstationären Plätzen ist 2008 stark gestiegen: 168 Menschen (Vorjahr 128) wurden in der Tagesklinik behandelt. Das entspricht einer Auslastung von 145,4 Prozent (Vorjahr 97,6 Prozent). Insgesamt hat das Zentrum 2.338 Menschen mit Suchtproblemen aufgenommen, 314 mehr als im Jahr 2007. Die Patienten waren von legalen Suchtmitteln wie Alkohol oder Medikamenten oder von illegalen wie Heroin, Kokain, Designerdrogen oder Cannabis abhängig. Auch eine Kombination von erlaubten und verbotenen Mitteln ist häufig. Die meisten Patienten lit-

ten zusätzlich unter Depressionen oder Ängsten. Die Verweildauer betrug im Schnitt im vollstationären Bereich 9,1 Tage (Vorjahr 9,9), im teilstationären Bereich 17,6 Tage (Vorjahr 15,3). Betreut und behandelt werden die Patienten im Zentrum Suchtmedizin von einem multiprofessionellen Team. Es besteht aus Ärzten, Psychologen, Ergotherapeuten, Krankengymnasten, Pflegekräften und Hauswirtschaftsinnen. Mehr als zwei Drittel der Patienten in der Suchtmedizin werden als Notfälle aufgenommen. Oft sind die Menschen stark suizidgefährdet und befinden sich in einem hochgradigen Vergiftungs- oder Erregungszustand. Ein wichtiger Bestandteil des Behandlungskonzepts, der „Qualifizierten Entzugsbehandlung“, ist die Akupunkturbehandlung. Auch im Jahr 2008 spielte die Akupunkturschulung der Ärzte, die ein externer Referent übernommen hat, eine wichtige Rolle. Auf die ständig steigende Zahl der Patienten mit Migrationshintergrund stellt sich das Zentrum für Suchtmedizin immer mehr ein – etwa mit besonderen stationären

Behandlungsangeboten für russischstämmige Patienten oder mit kulturspezifischen Schulungen für Mitarbeiter. Auf der Alkoholentzugsstation und auf der Drogenentzugstation wurden muttersprachliche Infogruppen für russischstämmige Patienten eingerichtet. Das Klinikum sorgt zudem dafür, dass Migranten nach ihrem stationären Aufenthalt von Therapeuten in ihrer Muttersprache ambulant weiterbehandelt werden können. In der Ambulanz Suchtmedizin gibt es für russischsprachige Menschen spezielle Sprechstunden – sowohl für die Betroffenen als auch für die Angehörigen. Für alle Patienten haben wir 2008 auf der Alkoholentzugsstation einen Computerraum mit drei Arbeitsplätzen eingerichtet. Das Üben am Bildschirm dient dem kognitiven Training, soll aber auch auf das Berufsleben vorbereiten. Zwischen dem Zentrum Suchtmedizin des Krankenhauses und den Psychiatrischen Pfl-

geheimen haben sich 2008 zum Wohle der Heimbewohner enge Kontakte entwickelt. Im Rahmen einer Partnerschaft gab es zwischen Mitarbeitern beider Einrichtungen gemeinsame Fallbesprechungen („Case-Management“). Ein Arzt und eine Krankenschwester standen zur Besprechung von Problemfällen zur Verfügung. Auch bei der Fort- und Weiterbildung sowie der Organisation von Veranstaltungen und Tagungen war die Abteilung 2008 wieder sehr engagiert. Das IX. Wahrendorffer Symposium Suchtmedizin zum Thema „Besondere Behandlungserfordernisse bei psychischen Erkrankungen und Suchtmittelkonsum“ stieß auf großes Interesse. An der Veranstaltung „Forum Integrative Psychiatrie“ (ehemaliger Russischer Stammtisch), die „Schmerzbehandlung“ zum Thema hatte, nahmen in Hannover mehr als 50 niedergelassene Ärzte teil.

Das Zentrum für Gerontopsychiatrie

Zum Zentrum Gerontopsychiatrie gehören zwei Stationen und zwei Tageskliniken. In Köthenwald befindet sich die Aufnahmestation mit einer beschützten Station mit 19 Betten und einer offenen Station mit 20 Betten. Die 21 teilstationären Plätze sind auf die beiden Tageskliniken in Ilten und in der hannoverschen Gartenstraße verteilt. Im Krankenhaus haben wir uns um 603 Patienten (Vorjahr 629) gekümmert, in den Tageskliniken um 262 (Vorjahr 222). Bei insgesamt 865 Behandlungsfällen (Vorjahr 851) war das Zentrum auf das gesamte Jahr bezogen zu 102,2 Prozent ausgelastet (Vorjahr 100,4 Prozent). Diese hervorragende Quote ergibt sich vor allem aus der starken Nutzung der teilstationären Plätze, ganz besonders in Hannover. Die durchschnittliche Verweildauer ist mit 23,2 Tagen gegenüber dem Vorjahr nahezu konstant geblieben.

Das Zentrum Gerontopsychiatrie arbeitet sozialpsychiatrisch und orientiert sich an einem ganzheitlichen biopsychosozialen Krankheitsmodell. Die Therapie wird individuell an die Patienten und deren Krankheitsbild angepasst – nach modernsten wissenschaftlichen Leitlinien. Patienten sind unsere Partner, wir sprechen das therapeutische Vorgehen mit ihnen ab. Bei der Weiterentwicklung der Behandlungsstandards lag 2008 ein Schwerpunkt auf der Sturzprophylaxe. Im Zentrum findet einmal wöchentlich ein Qualitätszirkel zum Thema „Stürze“ statt. Zur Einschätzung des Sturzrisikos haben wir den „Time Up and Go Test“¹⁰⁾ eingeführt. Falls das Testergebnis auffällig ist, wenden die Physiotherapeuten auch noch den „Mobiltest nach Tinetti“ an. Patienten mit einem erhöhten Sturzrisiko nehmen an der „Gleichgewichtsgruppe“ teil. Auch „Nordic Walking“ und „Tan-



Die Klonschnackbank ist ein kommunikativer Treffpunkt im Zentrum für Gerontopsychiatrie

zen im Silzen" sind neu im Therapieprogramm. Begeistert sind die Patienten vom neuen Angebot der Akupunktur.

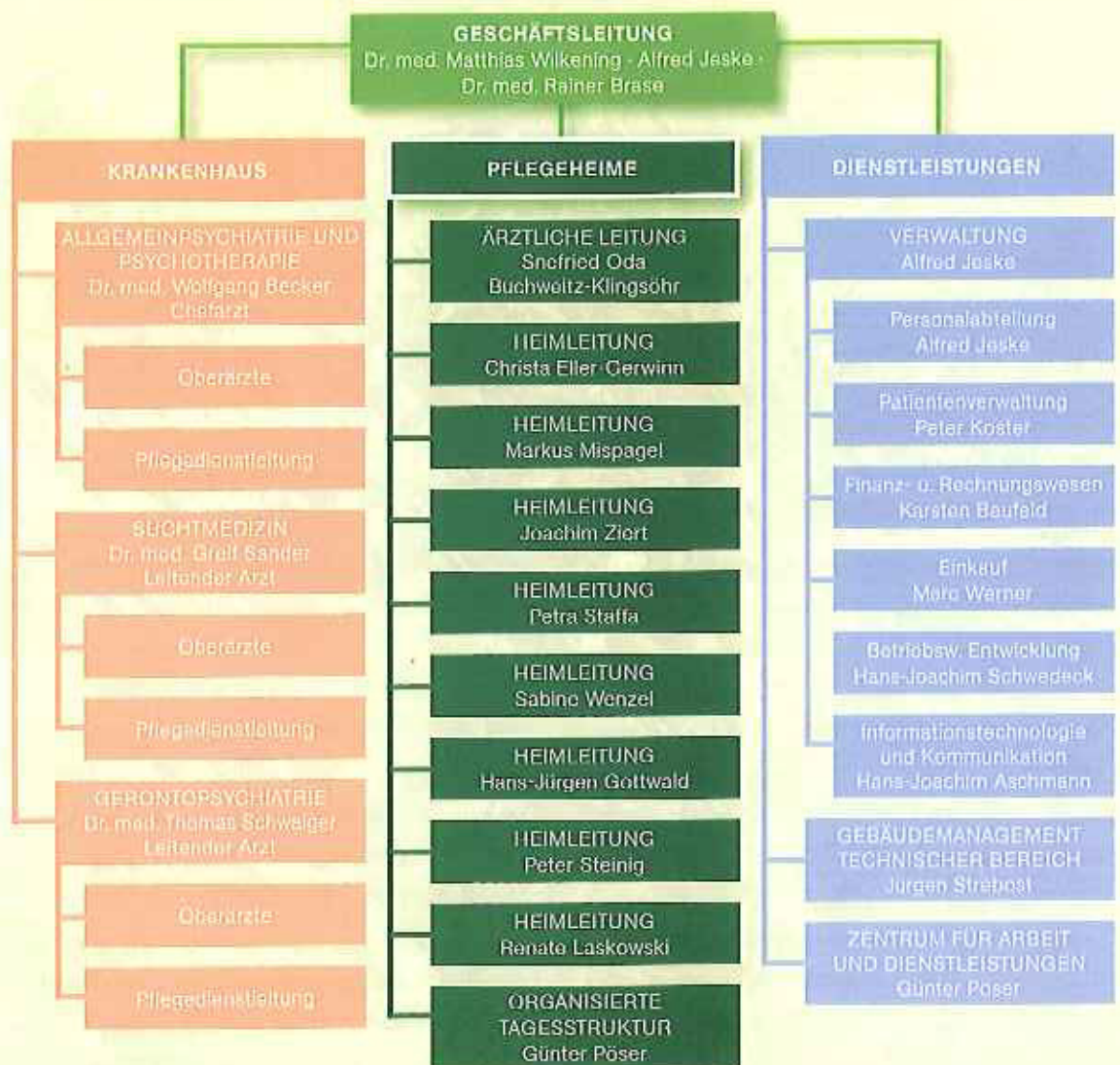
Drei Mitarbeiter nahmen Anfang 2008 an der Akupunkturschulung des Zentrums Suchtmedizin teil und setzten das Erlernte im Alltag um. Wir lassen auch die Menschen, die in ihrer Familie Demenzkranke versorgen müssen, nicht allein. Sie sind starken Belastungen ausgesetzt. Bis zu 80 Prozent leiden an depressiven Beschwerden. Wir haben 2008 die Unterstützung der Angehörigen noch verstärkt. In unserer Angehörigengruppe, die von Psychologen geleitet wird, erlernen die Teilnehmer Techniken zur Regeneration der eigenen Kräfte, aber auch alternative Strategien im Umgang mit den erkrankten Familienmitgliedern. Außerdem lädt das Zentrum Angehörige und Betreuer in eine ärztliche Informationsgruppe ein. In diesem Kreis informiert der Oberarzt oder der leitende Arzt ganz allgemein über psychische Erkrankungen und deren Behandlung. Auch 2008 gab es

wieder Angehörigenvisiten auf beiden Aufnahmestationen. Ziel dieses Angebots ist der Informationsaustausch zur Klärung offener Fragen. Die weitere Therapie wird mit den Angehörigen, dem Betreuer und dem Patienten abgestimmt. Neu ist der Flyer: „Wegweiser durch die Aufnahmeklinik“.

Das Zentrum Gerontopsychiatrie organisierte 2008 wieder zahlreiche Fortbildungsveranstaltungen. Im Juni 2008 fand im Rahmen der Hildesheimer Psychiatrietage das 2. Gerontopsychiatrische Symposium „Palliativmedizinische Pflege und Behandlung bei Demenz“ statt, im August das Symposium „Die affektive Seite der Demenz“. Auch die beiden Veranstaltungsreihen zum Thema Diagnostik und Therapie von demenziellen Erkrankungen in der Tagesklinik Gartenstraße und in der Tagesklinik Celle waren gut besucht. Diese Veranstaltungsreihen umfassten sieben Fortbildungsveranstaltungen für niedergelassene Ärzte.

DIE PSYCHIATRISCHEN PFLEGEHEIME

Strukturelle Einbettung der Pflegeheime in die Klinikum Wahrendorff GmbH



Die Behandlungs-, Betreuungs- und Versorgungsbedarfe und die Hilfebedarfe vieler Bewohner lassen sich keineswegs eindeutig in seelische Behinderung und geistige Behinderung unterteilen. So zeigen die Untersuchungen bei einem Teil seelisch behinderter Bewohner eindeutig einen Hilfebedarf wie bei geistig Behinderten. Ebenso finden sich bei geistig Behinderten typische Hilfebedarfe seelisch behinderter Bewohner.

In den Psychiatrischen Pflegeheimen, dem früheren Heimbereich der Klinikum Wahrendorff GmbH, leben in größeren und kleineren Einheiten durchschnittlich 861 Menschen. Viele Bewohner leiden an chronischen Behinderungen als Folge schwerer psychischer Krankheiten oder langjähriger Suchterkrankungen. Nach dem Motto „Soviel Normalität wie möglich“ sind die Klienten, die dauerhafte fachkompetente Betreuung benötigen, in das Leben ihres



Das Gartenhaus in Ilten wird im Mai 2009 bezugsfertig sein

Wohnortes integriert. Im Sportverein MTV Ilten oder im Iltener Schützenverein sind Heimbewohner als Mitglieder gern gesehen, und mit ihrem Fanclub „Die Wahren 96er“ können sie regelmäßig Bundesligaspiele besuchen. Die Geschäftsleute am Wahrendorf-Stammsitz Ilten und Köthenwald kennen ihre behinderten Kunden und begegnen ihnen in den örtlichen Läden mit viel Geduld. Jeder Bewohner hat bei uns seine individuelle Postanschrift: Die Wege in unserem Park tragen von der Stadt Sehn- de genehmigte Straßennamen. Feste und Veranstaltungen werden gemeinsam organisiert. Das

gilt auch für die anderen Pflegeheime in Sehn- de, Laatzen, Rethen und Hannover.

In dem malerischen Park in Ilten und Köthen- wald sind Kunstwerkstatt, Fahrradwerkstatt, Gärtnerei, Lebensschule und Dorfgemein- schaftshaus angesiedelt.

Viele Angebote und Aktivitäten für die behind- erten Menschen sind erst nach 1993 entstan- den. Damals hat der Neurologe, Psychiater und Facharzt für Anästhesie Dr. Matthias Wilkening das Klinikum übernommen und gemeinsam mit seinem Geschäftsführer Alfred Jesko ein fachlich fundiertes, differenziertes Angebot zur

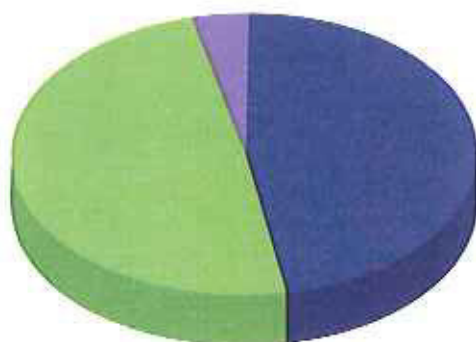
Entwicklung der Raumsituation von 2003 bis 2008

	1-Bett-Zimmer	2-Bett-Zimmer	3-Bett-Zimmer	4-Bett-Zimmer	Anzahl d. Zimmer	Plätze	Beschützt
2003 (Dezember)	215	216	40	1	472	771	149
2004 (Dezember)	226	230	37	1	494	801	149
2005 (Dezember)	226	230	37	1	494	801	168
2006 (Dezember)	260	253	36	1	550	878	193
2007 (Dezember)	281	262	29	–	572	892	228
2008 (Dezember)	288	281	21	–	590	913	257
Veränderung Dez. '03–Dez. '08	73	65	–19	–1	–118	142	108



Das Haus Wollschlägers Weg 2 in Köthenwald wurde neu renoviert

Raumsituation Dezember 2008



- 1-Bett-Zi. 49%
- 2-Bett-Zi. 48%
- 3-Bett-Zi. 3%

Unterstützung, Förderung und Pflege psychisch kranker und seelisch bzw. geistig behinderter Menschen entwickelt. Seit August 2008 arbeitet auch der Krankenhausmanager und Facharzt für Anästhesie Dr. Rainer Brase als Mitglied der Geschäftsleitung an dem Warendorff-Konzept mit.

Vor der 1993 begonnenen Modernisierung mussten Behinderte noch in 24-Betten-Sälen leben. Viele besaßen damals weder einen Schrank noch eigene Kleidung. Inzwischen gibt es mehr Einbett- als Zweibettzimmer, und

die Zahl der Dreibettzimmer liegt unter fünf Prozent. Die Pflegeheime bestehen jetzt aus kleinen, selbstständigen, professionell geführten Heim- und Wohnbereichen. Die Ausbildung des Personals wird im Klinikum kontinuierlich verbessert. 1993 waren nur 25 Prozent der Mitarbeiter dreijährig ausgebildete, examinierte Pflegekräfte. Weil die Klinikum Warendorff GmbH seit einigen Jahren ausschließlich Fachkräfte im Pflegedienst einstellt, lag die Fachkraftquote 2008 bereits bei rund 90 Prozent. Damit wird die gesetzliche Vorgabe von 50 Prozent weit überschritten. Für das Klinikum Warendorff ist diese Fachkraftquote ein wichtiger Qualitätsindikator. In der Ausbildung von Nachwuchskräften wird nicht nur eine wichtige gesellschaftspolitische Verpflichtung gesehen. Dadurch können auch die hohen Qualitätsansprüche an Pflege und Betreuung der uns anvertrauten Menschen verwirklicht werden. Im Jahr 2008 waren in der Einrichtung 47 Auszubildende beschäftigt (Vorjahr 65), die drei Jahre auf ihren künftigen Beruf vorbereitet werden. Zudem legt das Klinikum sehr viel Wert auf individuelle Fortbildung. Jeder neue Mitarbeiter im Berufsfeld „Psychiatrie“ wird mit speziell für seinen Tätigkeitsbereich entwickelten Fortbildungsreihen gefördert.

Aktuelles aus den Pflegeheimen Warendorff

2008 lebten 861 (Vorjahr 843) Menschen in den 8 Heimbereichen der Pflegeheime, die sich in 52 größere und kleinere Einheiten unterteilen. Rund ein Viertel der Bewohner wird in „beschützten“ Wohnbereichen betreut. Diese Bereiche sind nach wissenschaftlich erprobten, integrativen Konzepten gestaltet und bieten den behinderten Menschen größtmögliche Sicherheit, aber auch viel Bewegungsfreiheit und eine hohe Wohnqualität. Unsere Häuser werden ständig modernisiert. Im Jahr 2008 gab es in 5 Pflegeheimen größere Umbau- und Sanierungsarbeiten, in der „Professorenvilla“, im Martin-Fischbach-Weg 11 und 11-a, im „Gutshof“, im Wollschlägers Weg 2 und im „Gartenhaus“. Zudem sind in mehreren Bereichen weitere 3-Bett-Zimmer in kleinere Einheiten umgewandelt worden. Die Zahl der Bewohnerplätze erhöhte sich von 889 (Vorjahr) um 24 auf 913. Dadurch konnte auch die Anzahl der beschäftigten Pflegekräfte erneut gesteigert werden.

Der kleine, aber feine Heimbereich Rethen wurde 2008 wiedereröffnet. Erstmals konnte mit dem Land Niedersachsen eine Leistungs- und Prüfungsvereinbarung nach SGB XII für diesen Bereich abgeschlossen werden. Für den Abschluss des gesamten Heimbereiches wurden intensive Vorbereitungen für in 2009 anstehende Verhandlungen getroffen.

Die Pflegeheime haben 2008 insgesamt 128 Betreute (Vorjahr 104) aus verschiedenen Bundesländern aufgenommen. Die meisten neuen Bewohner stammen aus Niedersachsen, je 6 aus Bremen und Hamburg, je 5 aus Berlin und Sachsen-Anhalt, einzelne aus Nordrhein-Westfalen, Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern, Rheinland-Pfalz und Bayern. Eine hohe Nachfrage besteht nach wie vor nach „beschützten“ Heimplätzen für Menschen mit schweren chronischen geistigen und/oder seelischen Erkrankungen. Von den 128 neuen Bewohnern leben 76 (59 Prozent) in „beschützter“

Baumaßnahmen im Heimbereich innerhalb der letzten 3 Jahre

Gebäude	Standort	Plätze insgesamt	Mehrplätze nach Umbau
Wilhelm-Dörries-Straße 2, II. OG	Ilten	48	14
Wollschlägers Weg 4	Köthenwald	63	34
Rudolf-Warendorff-Straße 37 (Alte Post)	Ilten	8	1
Rudolf-Warendorff-Straße 29 (Professorenvilla)	Ilten	18	2
Parkstraße 7	Köthenwald	64	1
Rudolf-Warendorff-Straße 15 (Herrenvilla)	Ilten	7	-1
Martin-Fischbach-Weg 11 / 11a	Ilten	15	6
Martin-Fischbach-Weg 13	Ilten	3	1
Martin-Fischbach-Weg 12	Ilten	79	1
Ferdinand-Warendorff-Straße 19 (Grefenhaus)	Ilten	9	5
Wahre Dorff Straße 10	Köthenwald	49	5
Rudolf-Warendorff-Straße 6	Ilten	6	6
Eduard-Möricke-Straße 13	Rethen	22	22
		391	97

Betreuungsform (Vorjahr 60 Prozent) und 52 in offenen Bereichen.

In den Pflegeheimen sind 2008 mit 70 Prozent wieder erheblich mehr Männer (Vorjahr 68,8 Prozent) als Frauen aufgenommen worden. Mit 46 Prozent überwiegt die Altersgruppe der 40- bis 60-Jährigen. 18 bis 20 Jahre alt sind 12 Prozent, 20 bis 40 Jahre alt 35 Prozent, und die über 60-Jährigen sind nur noch mit 6 Prozent vertreten. Der Anteil der jüngeren Betreuten nimmt kontinuierlich zu.

Die meisten der neuen Heimbewohner haben einen langen Leidensweg hinter sich: 32 Prozent sind schon mehr als 20 Jahre psychisch

krank und 30 Prozent zehn bis 20 Jahre. Als Ursache spielen Alkohol- und Drogenabhängigkeit eine immer größere Rolle. 68 Prozent (Vorjahr 65 Prozent, 2006 52 Prozent) müssen als Folge einer Suchterkrankung betreut werden – 54 Menschen wegen einer Alkoholabhängigkeit, 29 wegen Drogen- oder Medikamentenmissbrauchs. 54 Prozent (Vorjahr 50 Prozent, 2006 46 Prozent) leiden an einer Psychose. Bei einem Viertel der Neuzugänge steht eine Persönlichkeitsstörung im Vordergrund, bei 10 Prozent eine Intelligenzminderung, bei 15 Prozent ein organisches Psychosyndrom und bei 20 Prozent eine affektive Störung. Wie bei der Suchtproblematik zeigt sich auch eine Steigerung bei Doppel- und Mehrfachdiagnosen – als Ausdruck der zunehmenden Schwere und Komplexität der psychischen Erkrankungen. Viele der neuen Kunden zeigten in ihrer früheren Umgebung autoaggressive, fremdaggressive und/oder dissoziale Verhaltensstörungen. Mindestens 31 von ihnen ist zuvor der Heimplatz gekündigt worden. Schon vor ihrem Umzug ins Klinikum Wahrendorff lebte die Mehrheit der Betreuten in Heimen. Die Pflegeheime Wahrendorff sind eine der wenigen qualifizierten Einrichtungen der Eingliederungshilfe, in der eine fachkompetente Betreuung von chronisch seelisch und geistig behinderten Menschen gewährleistet ist. Durch unser differenziertes Leistungsangebot bei multiprofessioneller Betreuung sind wir in der Lage, auch den geistig und seelisch gehandikapten Menschen mit umfassendem Hilfebedarf gerecht zu werden. Unabhängig von der Diagnose erfordert dieser individuelle Hilfebedarf intensive flexible professionelle Unterstützungsangebote entsprechend der Lebenssituation des Einzelnen. Die Pflegeheime verzeichnen auch für 2008 eine erhebliche Mobilität: Die erfolgreichen Eingliederungs- und Rehabilitationsmaßnahmen haben dazu geführt, dass 97 Betreute (Vorjahr 53) von einem geschützten, geschlossenen Wohnbereich in einen offenen Wohnbereich



Die Renovierungsarbeiten des Gartenhauses in Ilten schreiten voran

umziehen konnten. Bei 33 (Vorjahr 25) ging der Weg in die umgekehrte Richtung. Bei ihnen verschlechterte sich der Zustand so sehr, dass sie nach einer akutpsychiatrischen Behandlung im Krankenhaus von einem offenen in einen „beschützten“ Bereich umziehen mussten. Aus den Heimen wurden 2008 insgesamt 83 Menschen entlassen. Davon zogen 40 entweder ins ambulant betreute Wohnen oder die eigene Wohnung, 30 Klienten zogen in eine andere Einrichtung, 4 Betreute mussten in die Forensik oder eine Justizvollzugsanstalt verlegt werden. Trotz der extrem schweren, langjährigen Erkrankungen der Heimbewohner musste 2008 nur jeder Fünfte wegen akuter psychischer Probleme zur stationären Behandlung in das Krankenhaus eingewiesen werden. In vielen anderen Fällen gelang es dem speziell geschulten Personal, in psychischen Krisensituationen eine stationäre Behandlung durch professionelle Kriseninterventionen zu vermeiden. Auf einen hohen Qualitätsstandard legen Geschäftsleitung und Pflegekräfte sehr viel Wert:

2008 haben Mitarbeiter aus dem Heimbereich u. a. 12.260 Stunden (Vorjahr 11.053 Stunden) in Fort- und Weiterbildung investiert, die Gesamtkonzeption der Pflegeheime überarbeitet und den elektronischen Dienstplan eingeführt. Weiterhin fortgeführt wurden die regelmäßigen Sprechstunden für Angehörige und Betreuer. Alle Betreuten der Pflegeheime sind entweder zu der heiminternen Tagesstruktur oder in tagesstrukturierende Maßnahmen außerhalb des Wohnbereichs integriert. Dort arbeiten sie maximal sechs Stunden am Tag und erhalten dafür zusätzlich zum monatlichen Barbetrag eine Motivationszulage. Einige Heimbewohner sind in der Lage dazu, externe Behindertenwerkstätten zu besuchen und dort eine regelmäßige Tätigkeit auszuüben. Das Klinikum unterstützt die Bemühungen um berufliche Wiedereingliederung, arbeitet mit der örtlichen Arbeitsvermittlung zusammen und unterhält enge Kontakte zu den Werkstätten für Behinderte in der Region.

Organisierte Tagesstruktur: Unterstützung – Förderung – Begleitung

„So viel Normalität wie möglich“ – das gilt auch für die Tagesstruktur der Heimbewohner. Im Zentrum des Klinikums in Köthenwald, direkt neben der Fahrradwerkstatt, befindet sich das hauseigene Arbeitsamt, die „Dorff-Agentur für Arbeit“. Dort gehen Angebote ein, und dort wird die berufliche Eingliederung unserer Kunden optimal gefördert. In Ilten und Köthenwald bietet sich ein breites Spektrum an Betätigungsmöglichkeiten. Individuelle Neigungen und Begabungen jedes Einzelnen werden berücksichtigt. Neben den Beschäftigungsangeboten in der heiminternen Tagesstruktur helfen Heimbewohner in Fahrradwerkstatt, Schlosserei, Veranstaltungsservice, Gärtnerei oder Holz-

und Malerwerkstatt. Auch in der kaufmännischen Arbeitstherapie, in der Lebensschule, im Café Kuckucksnest, im Fundbüro oder in der „Dorff-Küche“ haben behinderte Menschen einen festen Platz gefunden. Die ersten Schritte zu mehr Eigenverantwortung und Unabhängigkeit steigern ihr Selbstwertgefühl. Auf ihre Leistung können sie stolz sein. Für ihre Arbeit erhalten sie ein Entgelt: bis zu 75 Euro im Monat, zusätzlich zum Barbetrag.

Neben dieser arbeitsorientierten Tagesförderung hat sich die kreative Tagesförderung mit der Kunstwerkstatt bewährt. Im Jahr 2008 nahmen 127 Bewohner (Vorjahr 130) regelmäßig an der kreativen Tagesförderung teil, 334 Be-

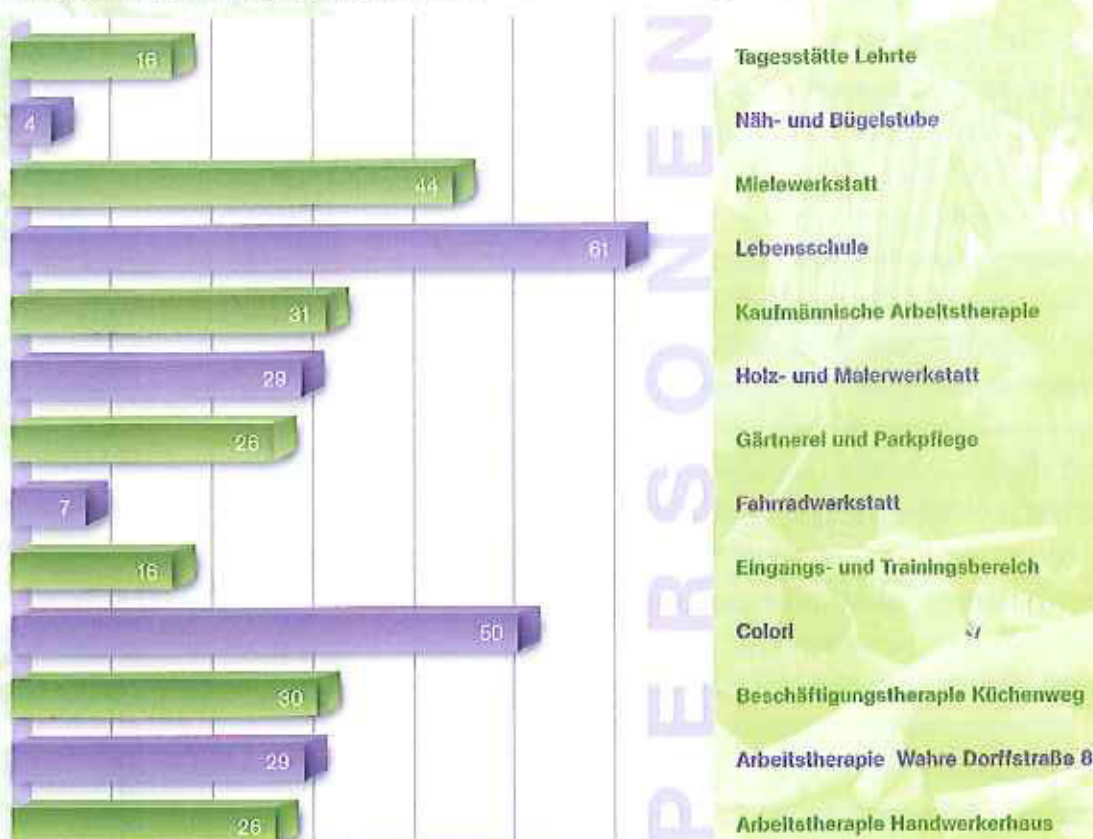


Im Heimbereich bietet sich ein breites Betätigungsfeld, u.A. in der Fahrradwerkstatt

wohner (Vorjahr 325) an der arbeitsorientierten Tagesförderung. Für 61 (Vorjahr 66) behinderte Menschen mit „besonderem Betreuungsbedarf“ gab es beschützte Beschäftigungsplätze. Auch für die Industrie, in der „Lohnfertigung“, sind Bewohner der Pflegeheime tätig. In der „Mielewerkstatt“ führen sie Montagearbeiten aus. Drei Therapeuten stehen ihnen dort zur Seite. Beim Erlernen und Üben ihrer kreativen und lebenspraktischen Fähigkeiten erhalten unsere Kunden eine breite fachkundige Unterstützung. Das Klinikum beschäftigt dafür unter anderem Tischler, Maler, Gärtner, Schlosser, Kunst- und Ergotherapeuten, Heilerziehungspfleger, Künstler, Verwaltungs- und Bürokräfte und Pädagogen. Sie alle tragen dazu bei, den Tag für die Bewohner in Abschnitte zu gliedern, überschaubar zu machen sowie sinngebend und stabilisierend zu wirken.

Ausgewählte Arbeitsangebote für Bewohner (2008)

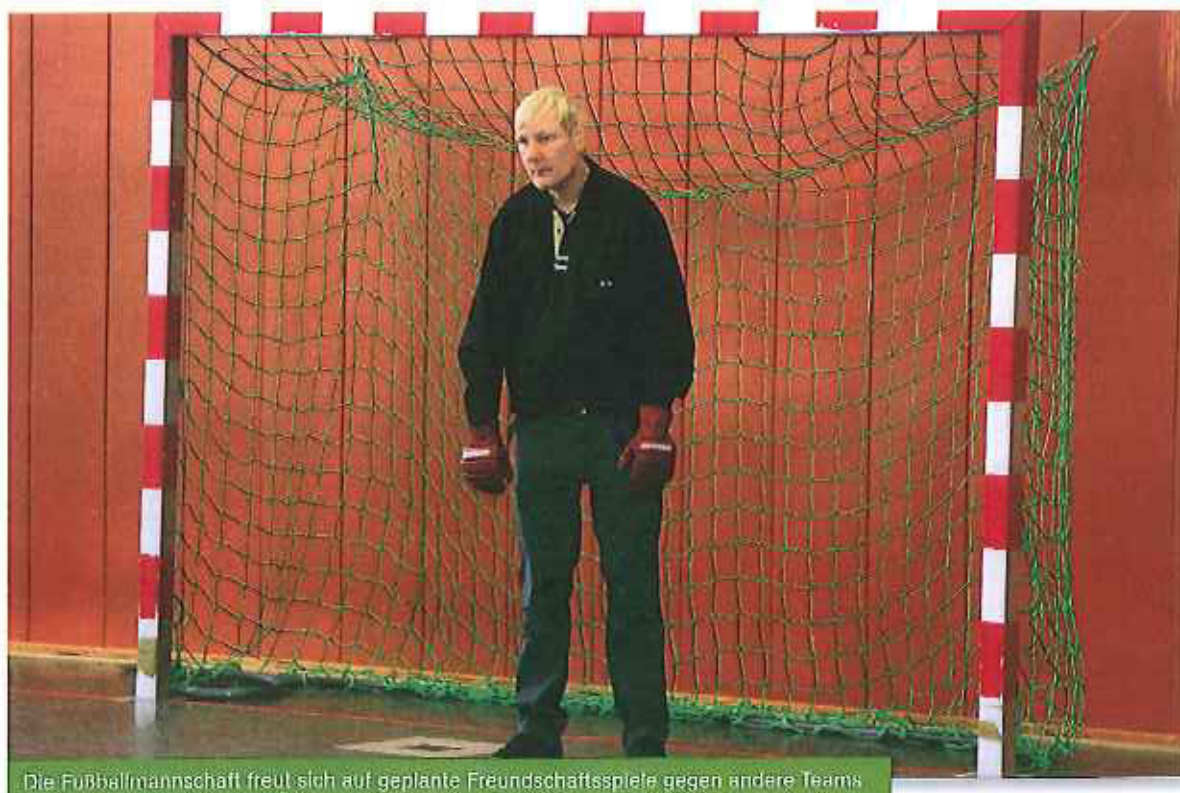
Durchschnittliche Anzahl der betreuten Bewohner/-Innen in den Abteilungen



Sporttherapie tut auch der Seele gut

„Kümmern um die Seele“ – das bedeutet Psychiatrie im Klinikum Wahrendorff. Aber auch die körperliche Fitness soll nicht zu kurz kommen. Deshalb gibt es seit dem 1. September 2008 ein regelmäßiges Sportprogramm. Denn es ist erwiesen, dass sich Sport auch positiv auf die seelische Gesundheit auswirkt. Jeden Dienstag, Mittwoch und Donnerstag stehen Bewohner der Pflegeheime von 13 bis 15 Uhr in der Iltener Sporthalle auf der Matte. Das Angebot reicht bisher von Fußball, Basketball, Hockey und Volleyball bis zu Badminton, Gymnastik und Rückenkursen. Aller Anfang ist schwer: Viel Mühe haben Sport- und Bewegungstherapeuten darauf verwendet, das neue Programm in allen Wohnbereichen bekannt zu machen und das Interesse an körperlicher Betätigung zu wecken. Schon nach wenigen Monaten zeigten sich erste Erfolge: Acht bis zwölf Teilnehmer pro Nachmittag hatten ihre Liebe zum Sport entdeckt. Geplant sind erheblich größere Gruppen, und auch das Angebot ist ausbaufähig.

Unter anderem sind Tischtennis- und Schwimmstunden vorgesehen, in der warmen Jahreszeit auch Aktivitäten im Freien. Im Heimbereich wollen die Therapeuten einen „Fitnessraum“ einrichten und für die Fußballmannschaft Freundschaftsspiele mit anderen Teams organisieren. Einen wichtigen Anstoß, die seelisch kranken Menschen zu sportlichen Aktivitäten zu motivieren, ergab sich aus der Zusammenarbeit mit den Arbeitstherapeuten. Bewohner, die in Werkstätten oder im Kreativzentrum tätig sind, erhalten für den Betriebs-sport einen Nachmittag in der Woche frei. Der Sport verbindet: Trotz der sonst strikten Trennung zwischen Heim- und Akutbereich nutzen seit Ende 2008 auch Patienten des Krankenhauses das neue Angebot. Nur eine enge Zusammenarbeit zwischen dem Klinikum und dem MTV Iltener hat das Sportprogramm ermöglicht. Beide Seiten arbeiten an dem Ziel, eine Art „Behindertensportgruppe“ in den Verein zu integrieren.



Die Fußballmannschaft freut sich auf geplante Freundschaftsspiele gegen andere Teams

DIE AMBULANTEN DIENSTE



Nach dem gemeinsamen Mittagessen findet sich Zeit für Gespräche

Die 2007 gegründeten „Ambulanten Dienste“ sind – neben dem Fachkrankenhaus für die Seele (Akutversorgung) und den Pflegeheimen (Heimbereich) – der dritte große Leistungsbereich der Klinikum Wahrendorff GmbH. Sie sind eine logische Weiterentwicklung des Angebotes des Klinikums und erfüllen den gesetzlichen Auftrag „ambulant vor stationär“.

Die „Ambulanten Dienste“ bestehen aus der bereits 2003 gegründeten Ambulanten Psychiatrischen Betreuung für die Region Hannover und Stadt Celle, seit 2007 auch im Landkreis Peine, und dem Dienst: „is' ja Pflege“, der Ambulanten Häuslichen Psychiatrischen Fachkrankenpflege Sehnde/Lehrte.

Der neue Leistungsbereich Ambulante Dienste arbeitet eng mit Klinik und Heimbereich, den

Psychiatrischen Institutsambulanzen, den Tageskliniken und dem Sozialdienst der Klinikum Wahrendorff GmbH zusammen. So können die Fachkompetenzen aller Bereiche, wie z. B. der Verwaltung und der ärztlichen Versorgung, optimal genutzt werden. Beim monatlichen „Ambulanten Zirkel“ erfolgt durch einen regelmäßigen Austausch, auch mit den teilstationären Leistungsbereichen, eine weitere kontinuierliche Weiterentwicklung.

Die Ambulanten Dienste ergänzen das ganzheitliche Angebot der Klinikum Wahrendorff GmbH, schließen die Versorgungslücke zwischen stationären Aufenthalten und eigenverantwortlichem Leben und helfen Aufenthalte in der Klinik zu verkürzen und zu vermeiden.

Ambulante Psychiatrische Betreuung

Mit der Ambulanten Psychiatrischen Betreuung verfolgen wir das Ziel, Klinikaufenthalte der Klienten zu vermeiden oder zu verkürzen und sie dabei zu unterstützen, ein eigenständiges Leben in ihrem Wohnumfeld zu führen. Nach einem individuellen Hilfeplan werden die seelisch kranken Menschen in ihrem Alltag begleitet. Nach und nach sollen sie in die Lage versetzt werden, ihren Tag eigenverantwortlich zu strukturieren, möglichst einer Beschäftigung nachzugehen und ihr Lebensumfeld zu erweitern. Dazu gehören auch Gespräche über die persönliche Situation der Klienten, über ihre Krankheit und ihre Ängste. Die Mitarbeiter der Ambulanten Psychiatrischen Betreuung arbeiten eng mit den Angehörigen und den gesetzlichen Betreuern zusammen, aber auch mit psychiatrischen Akutkliniken, Pflegeheimen und deren Sozialdiensten. Bei der Ambulanten Psychiatrischen Betreuung handelt es sich um eine Maßnahme der Eingliederungshilfe, die zum größten Teil vom Sozialhilfeträger finanziert wird.

Anspruchsberechtigt sind psychisch kranke Menschen, die (wieder) in der eigenen Wohnung leben möchten, jedoch Unterstützung im Alltag benötigen. Diese ambulante Eingliederungshilfeleistung schließt eine Versorgungslücke zwischen stationären Aufenthalten und eigenverantwortlichem Leben.

Im Jahr 2008 haben zwei festangestellte Mitarbeiterinnen (Sozialarbeiterin, Sozialpädagogin) und 32 (Vorjahr 23) freiberuflich tätige Fachkräfte 93 (Vorjahr 82) Klienten betreut. Auch für die Stadt und den Landkreis Celle sind eine Sozialarbeiterin und eine Sozialpädagogin federführend zuständig. Mit 16 freiberuflich tätigen Mitarbeitern (Vorjahr 9) haben sie 42 psychisch kranke Menschen (Vorjahr 30) begleitet. In Peine läuft der Betrieb erst an: 2008 standen für zwei Klienten eine festangestellte und drei freiberufliche Sozialarbeiterinnen oder Sozialpädagoginnen zur Verfügung. Ebenfalls ist 2008 die Öffentlichkeitsarbeit intensiviert worden.



In der Arbeitstherapie der Tagesstätte Lehrte werden Belichtungseinheiten für Kopiergeräte gewechselt

„Is' ja Pflege“: Ambulante Häusliche Psychiatrische Fachkrankenpflege

Der ambulante Psychiatrische Fachpflegedienst „Is' ja Pflege“ mit Sitz in Lehrte ist zu einem wichtigen Netzwerkpartner in der Versorgungslandschaft der Region Hannover geworden. Einsatzschwerpunkt ist der Südosten, die Einzugsgebiete Lehrte, Sehnde, Burgdorf, Uetze, Laatzen und die hannoverschen Stadtteile Döhren und Mittelfeld. Mit diesem Fachpflegedienst kümmern wir uns auch um seelisch erkrankte Menschen in der gesamten Region, wenn sie beispielsweise im Anschluss an einen stationären Klinikaufenthalt zuhause Soforthilfe benötigen. Zur optimalen Unterstützung ist eine Verzahnung mit anderen Einrichtungen unerlässlich, mit dem Sozialdienst, der Ambulanten Psychiatrischen Betreuung, der Tagesstätte Lehrte und den Tageskliniken. Der Dienst ist rund um die Uhr erreichbar und auch bei nächtlichen Notfall- und Krisensituationen oder an Wochenenden zur Stelle. Im Jahr 2008 hat der erst im September 2007 gegründete Psychiatrische Pflegedienst 49 Patienten betreut. Mit Fachkompetenz, Krisenmanagement und viel Zuwendung sorgen die Mitarbeiter dafür, dass die ihnen anvertrauten Menschen in den eigenen vier Wänden bleiben und von dort aus mit

gestärkter Seele am gesellschaftlichen Leben teilhaben konnten. „Is' ja Pflege“ kümmert sich zudem um die Wohngemeinschaft Parkstraße in Lehrte. Dort haben 8 Mieter zwischen 56 und 94 Jahren, die an Demenz erkrankt sind, ein neues Zuhause gefunden.

Die Häusliche Psychiatrische Krankenpflege ist Teil der ärztlichen Behandlung und wird in der Regel von Fachärzten verordnet. Menschen, die in ihrer eigenen Wohnung leben, haben über ihre Krankenversicherung den gesetzlichen Anspruch auf häusliche psychiatrische Krankenpflege, maximal vier Monate lang. Bei Bedarf umfasst die Versorgung auch die häusliche somatische Krankenpflege und einen hauswirtschaftlichen Einsatz. Deshalb besteht das „Is' ja Pflege“-Team nicht nur aus examinierten Pflegekräften mit psychiatrischer Zusatzausbildung. Examierte Altenpfleger, Pflegehelferinnen und Hauswirtschaftskräfte werden ebenso benötigt. Das erst vor Kurzem eingerichtete Hilfsangebot wird weiter ausgebaut: der Schwerpunkt wird dabei auf eine Verbesserung der Versorgungsqualität und -leistung, Optimierung der Zusammenarbeit ambulant tätiger Organisationen und auf die Stärkung des Standortes Lehrte gesetzt.



Vorbereitungen für den Ostermarkt in der Tagesstätte Lehrte

Dienstleistung / Service Center



Projektgruppen-Besprechung in der Juliane-Wahrendorff-Klinik

Dass die drei Standbeine der Klinikum Wahrendorff GmbH, das „Krankenhaus für die Seele“, die „Pflegeheime“ und die „Ambulanten Dienste“ reibungslos funktionieren und dort qualifizierte Arbeit geleistet werden kann, dafür sorgen im Hintergrund auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des „Dienstleistung / Service Center“. Zu ihnen gehören das Bildungsmanagement, die Klinikumsverwaltung mit Finanzbuchhaltung, Bewohner-, Patienten- und Personalverwaltung, mit Kostenrechnung, Betriebswirtschaftlicher Entwicklungsabteilung und Controlling, mit dem IT-Support und dem Einkauf. Auch die „Geschäftsbesorgung“ für assoziierte Einrichtungen gehört dazu, sie umfasst

Leistungen wie: Buchhaltung / Rechnungslegung, Personalverwaltung / Gehaltsabrechnung, Finanzbuchhaltung / Zahlungsverkehr, Kosten- und Leistungsrechnung, Personalgestaltung, Betriebsorganisation. Diese Aufgaben werden u.a. für die Dorff-Küche GmbH, die Frauenunterkunft der Inneren Mission e.V. in Hannover und für die Wohnpark Ilten GmbH & Co.KG übernommen.

An vier Gesellschaften ist das Klinikum Wahrendorff direkt beteiligt: an der Dorff-Küche GmbH, der Macht sauber und mehr GmbH, der Comitas Tut Gutes gGmbH und an der Altenpflegeschule an der Eilenriede GmbH.



Bildungsmanagement

Für eine hohe Pflege- und Behandlungsqualität ist eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung unerlässlich. Im Auftrag der Klinikum Warendorf GmbH übernimmt diese Aufgabe die Tochtergesellschaft „Altenpflegeschule an der Eilenriede GmbH“ (APS). Hinter dem Kürzel APS verbirgt sich eine staatlich anerkannte Fachschule für Heilerziehungspflege und für Altenpflege. Sie bietet den Mitarbeitern des Klinikums, aber auch externen Kunden ein breites Spektrum an Kursen, Seminaren und berufsbegleitenden Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen.

An den 100 Fortbildungsveranstaltungen (Vorjahr 101) für das Klinikum haben 2008 rund 1.510 Mitarbeiter (Vorjahr 1.300) teilgenommen. Zu den Themenschwerpunkten zählten Arbeitssicherheit, Fachspezifisches der Allgemeinpsychiatrie, der Gerontopsychiatrie und der Suchtmedizin, Fachkompetenz im interdisziplinären Team oder in der pflegerischen Ar-

beit, Hygiene und EDV. Einige Themenbereiche wurden in zweistündigen Kurzveranstaltungen behandelt, andere in mehrwöchigen Kursen wie die Schulung der „Fachkräfte für Leitungsaufgaben in der Pflege“. Die Beschäftigten des Klinikums können an den für sie in der Regel kostenfreien Veranstaltungen meist während der Arbeitszeit teilnehmen. Eine Kostenbeteiligung ist für umfangreiche Fachweiterbildungen vorgesehen, die sich über zwei Jahre erstrecken. Allen Mitarbeitern steht die instituts-eigene Ausleihbibliothek mit rund 1.000 verschiedenen Fachbüchern und mehr als 50 Zeitschriften offen. Das Angebot wird rege in Anspruch genommen.

Schon bei der Auswahl neuer Mitarbeiter wird sehr großer Wert auf eine fundierte Ausbildung gelegt. Seit einigen Jahren werden ausschließlich 3-jährig examinierte Fachkräfte eingestellt. Deshalb steigt die Fachkraftquote kontinuierlich weiter. 2008 lag sie für das Akutkrankenhaus



Die neuen Praxisanleiter haben ihren Abschluss gemacht



Nach der zweijährigen berufsbegleitenden Weiterbildung zur Fachkraft für sozialpsychiatrische Betreuung (FSB) erhalten die Teilnehmer ihr Zeugnis.

und die Pflegeheime bei fast 90 Prozent. Insgesamt befanden sich 2008 47 Auszubildende (Vorjahr 65) im Klinikum in einer dreijährigen Berufsausbildung. Im Einzelnen waren dies 5 Heilerziehungspflegekräfte (Vorjahr 16), 37 Altenpflegekräfte (Vorjahr 42) 2 Tischler (Vorjahr 1) und 3 Kaufleute im Gesundheitswesen (Vorjahr 4). Für die Auszubildenden sind 80 Praxisanleiter (Vorjahr 60) verantwortlich – dabei handelt es sich um berufspädagogisch fortgebildete Mitarbeiter.

Auch der individuellen Fortbildung wird große Bedeutung beigemessen. Jeder neue Mitarbeiter im Berufsfeld „Psychiatrie“ absolviert gleich zu Beginn seiner Tätigkeit die zweitägigen „Wahrendorff-Kennenlertage“ und wird kontinuierlich nach einem speziell für seinen Tätigkeitsbereich entwickelten Fortbildungsplan gefördert.

Im Jahr 2008 waren im Klinikum 22 Zivildienstleistende (Vorjahr 18) tätig. Zu ihnen zählt auch der Bundesligaspieler von Hannover 96, Konstantin Rausch. Zahlreiche junge Menschen haben 2008 durch mehrwöchige Praktika einen Eindruck von der psychiatrischen Arbeit erhalten – einige im Rahmen ihrer Krankenpflege- oder Ergotherapie-Ausbildung, andere beglei-

tend zu ihrem Studium der Sozialpädagogik oder Psychologie. Zu tieferen Einblicken in den Pflegealltag verhilft Schulabgängern das „Freiwillige Soziale Jahr“ (FSJ). Ergänzend nehmen die jungen Leute, die auch 2008 reges Interesse am FSJ zeigten, bei uns an einem 200-stündigen pädagogischen Blockseminar teil. Der kostenlose Service einer regelmäßigen Fortbildungsreihe für Betreuer, Angehörige und Interessierte hat eine langjährige Tradition. 2008 lag die Teilnehmerzahl bei 310 (Vorjahr 200).

Altersstruktur der Mitarbeiter/-innen (inkl. Teilzeitkräfte)



18–30 Jahre	51–60 Jahre
31–40 Jahre	ab 61 Jahren
41–50 Jahre	

Geschäftsbesorgung – Dienstleistung für andere Einrichtungsträger

Das umfangreiche Dienstleistungssortiment in den Bereichen Verwaltung (Patientenverwaltung, Rechnungswesen, Controlling/IT, Einkauf, Personal und betriebswirtschaftliche Entwicklung), Facility Management, Dorff-Werkstätten und Dorff-Gärtnerei wird auch anderen Einrichtungsträgern, assoziierten Unternehmen und verschiedenen privaten und institutionellen Kunden angeboten. Im Jahr 2008 wurde die Geschäftsbesorgung für die Wohnpark Ilten GmbH & Co. KG, für die Frauenunterkunft der Inneren Mission e.V. in der hannoverschen Gartenstraße, für die APS Altenpflegeschule an der Ellenriede GmbH und für die Dorff-Küche GmbH durchgeführt. Neben der Buchhaltung ist die Personalabrechnung, die Leistungsab-

rechnung, die wirtschaftliche Beratung und die Heimleitergestellung Bestandteil unseres Angebotes. Die systematischen Möglichkeiten und das fachliche Know-how erlauben einen weiteren Ausbau der Geschäftsbesorgung. Innerhalb der Verwaltungen können so verschiedene Aufgaben wahrgenommen werden. Mit der Eröffnung eines Hotelbetriebes im April 2004 und der Einrichtung eines Wohnungsvermietungsservice im Jahr 2005 wurden die Geschäftsfelder der Klinikum Warendorff GmbH noch einmal erweitert. Auf diese Weise konnten neue Aufgabenfelder eröffnet werden, mit der die Marktstellung des Klinikums weiter gefestigt wird.



Das Team der Dorff-Küche hier beim Gänseessen 2008

QUALITÄT HAT EINEN NAMEN: WAHRENDORFF

Mitarbeiter-Projektgruppen



Die Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement ist hochkarätig und multiprofessionell besetzt

Die Verbesserung der Arbeitsqualität zum Wohl unserer Patienten und unserer Heimbewohner verstehen unsere Mitarbeiter als kontinuierlichen Prozess. Ein Schwerpunkt liegt auf der Fort- und Weiterbildung, ein anderer auf den Mitarbeiter-Projektgruppen. In einigen Bereichen erstreckt sich das Engagement zur Qualitätssteigerung über Jahre. Fortgesetzt wurde 2008 die Arbeit an folgenden Projekten:

1. Optimierung des Aufnahmeprozesses
2. Einführung eines Entlassungsmanagements
3. Erhebung und Ausweitung von Angehörigen- und Betreuerangeboten
4. Verbesserung des Krisenmanagements

Nach dem Motto „Ganzheitliche Pflege ist immer beides: Sorge für den Anderen und Sorge für sich selbst“ hat das Klinikum 2008 einen Wettbewerb zur betrieblichen Gesundheitsförderung gestartet. Aus Krankenhaus und Pflegeheimen machten 6 Projektteams Vorschläge zu der neuen Ausschreibung „Wohlfühlstand für Körper, Geist und Seele“. Die Ideen reichten von der Umgestaltung eines Stationszimmers zur Wohlfühlloase über Wasseranwendungen bis zu einer „Du bist nicht allein“-Selbsthilfegruppe.

Die besten Vorschläge werden 2009 prämiert. Dann wird auch über die Umsetzung der Ideen entschieden.

Folgende vier Projektgruppen haben ihre Arbeit 2008 erfolgreich abgeschlossen:

Einführung des Expertenstandards Dekubitus, Einführung des Elektronischen Dienstplans, Rauchfreies Krankenhaus und „Das wahre Dorf soll schöner werden“ – ein Wettbewerb für Mitarbeiter, Bewohner und Patienten. Beim Dorf-Wettbewerb hatten 19 Teams ihre Vorschläge eingebracht, die von einer externen fachkundigen Jury bewertet wurden. Der von Kreativität und Eigeninitiative getragene Verschönerungswettbewerb hat auf dem Gelände sichtbare Spuren hinterlassen. 9 Ideen konnten verwirklicht werden. Die neu gestalteten Räume und Gartenbereiche sind für unsere Patienten und Bewohner, aber auch für Mitarbeiter, Angehörige und Besucher ein echter Gewinn.

Für die Umsetzung des hohen Qualitätsanspruchs in der täglichen Arbeit tragen die Leitungskräfte in den einzelnen Abteilungen, aber auch alle Mitarbeiter Verantwortung. Das fängt bei ganz einfachen Vorgängen an, etwa beim unbürokratischen, direkten Berücksichtigen von

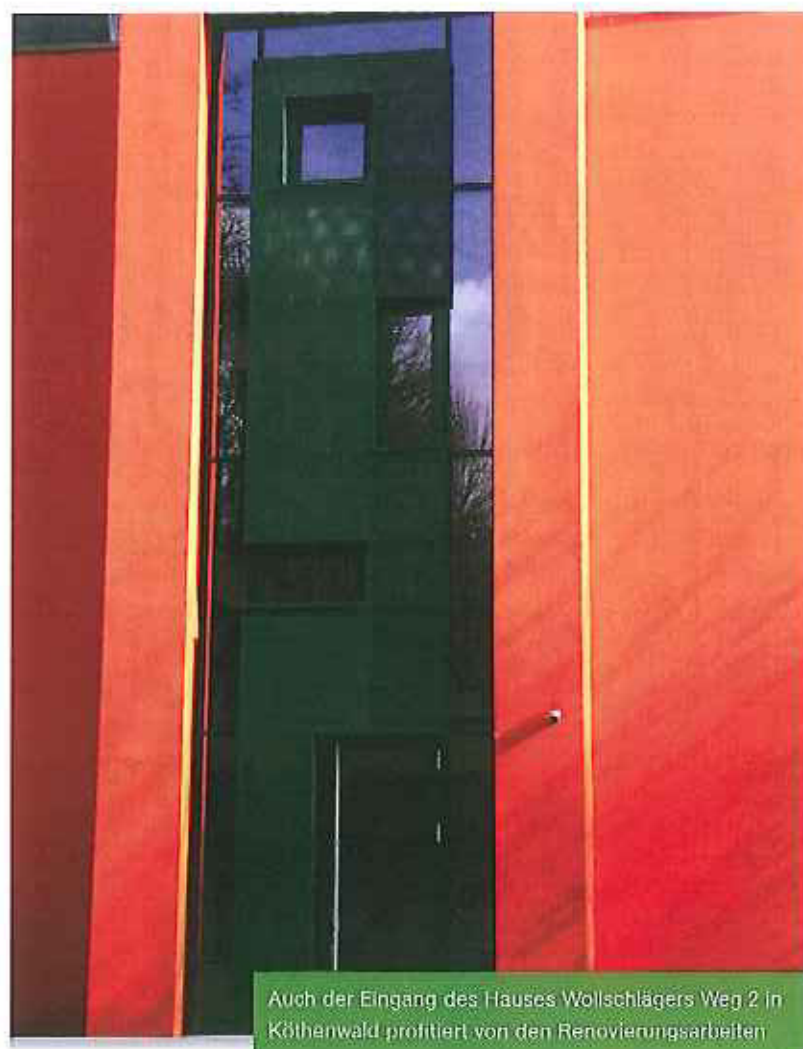
Patientenwünschen. Wir analysieren Fehler, sammeln Verbesserungsvorschläge, überprüfen sie auf ihre Umsetzbarkeit und führen die Verbesserungen aus. Koordiniert und gesteuert wird die Erarbeitung und Einhaltung eines unternehmensweit gültigen Qualitätsanspruchs von der Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement (AG QM). Sie erstellt auch alle zwei Jahre den Qualitätsbericht nach § 137 SGBV und aktualisiert und erweitert das Qualitätshandbuch, das

„Wahre Dorff ABC“. Unterstützung gibt es dabei von einer externen Beraterin. Die Mitglieder der Arbeitsgruppe QM stehen den Projektgruppen, die sich mit Fragen des Qualitätsmanagements beschäftigen, als Kompetenzteam zur Verfügung. Die AG QM gehören Führungskräfte aus Klinik und Heim an. Sie ist hochkarätig und multiprofessionell besetzt und tagt regelmäßig in kurzen Abständen. Die Ergebnisse ihrer Arbeit sind im Qualitätsbericht dokumentiert.

Umbau- und Modernisierungsmaßnahmen

Die meisten Gebäude auf dem Gelände des Klinikums wurden schon Ende des 19. oder Anfang des 20. Jahrhunderts errichtet. Seit 15 Jahren sind wir kontinuierlich damit beschäftigt,

die einzelnen Häuser zu modernisieren und die technischen Anlagen zu erneuern. Unsere Bewohner sollen sich in modernen, behaglichen Einzel- und Doppelzimmern wohlfühlen. Eine angenehme und ansprechende Umgebung wirkt sich auch positiv auf den Heilerfolg aus. Im Jahr 2008 gab es wieder zahlreiche bauliche Veränderungen. Umbau und Sanierung der Professorenvilla (Rudolf-Wahrendorff-Straße 29) in Ilten wurden fortgesetzt. Kleine Wohngruppen mit Einzel- und Doppelzimmern (inklusive Dusche) sind dort entstanden. In Ilten haben Handwerker Sanierungsarbeiten am Martin-Fischbach-Weg 11 und 11a ausgeführt sowie das Gartenhaus umgebaut und saniert. In Köthenwald war das Haus Wollschlägers Weg 2 an der Reihe. Außerdem haben wir in mehreren Heimbereichen weitere 3-Bett-Zimmer abgebaut. Am Martin-Fischbach-Weg und in der Professorenvilla sind 2008 zahlreiche neue Heimplätze geschaffen worden. Die Rundumsanierung nähert sich jetzt langsam ihrem Ende. Organisiert, ausgeführt und abgewickelt werden die Bauarbeiten vom „Gebäudemanagement Ilten und Köthenwald“. Das Gebäudemanagement ist darüber hinaus auch für Hausmeisterarbeiten und Umzüge zuständig und kümmert sich um ökologische Aspekte.



Auch der Eingang des Hauses Wollschlägers Weg 2 in Köthenwald profitiert von den Renovierungsarbeiten



Kinder-Animation beim Sommerfest 2008

Öffentlichkeitsarbeit

Was ist Öffentlichkeitsarbeit, und wer ist dafür zuständig? Unsere Meinung ist: Jeder von uns, der über das berichtet, was bei uns geschieht, macht Öffentlichkeitsarbeit. In einer Einrichtung wie dem Klinikum Wahrendorff, in der es um schutzbedürftige Menschen geht, haben Transparenz und Vertrauen eine ganz besondere Bedeutung. Deshalb ist es wichtig, wenn Mitarbeiter, Patienten und Bewohner in ihrem Bekannten-, Freundes- und Verwandtenkreis über ihre Arbeit und ihr Leben im Klinikum Wahrendorff sprechen. Wenn sie berichten, was sie erleben, was täglich geleistet wird, welche vielfältigen Veranstaltungen es bei uns gibt und mit welchem Engagement die Mitarbeiter ihre Arbeit tun. Es ist notwendig, dass die Einrichtung offen ist für Interessierte und unsere Bewohner und Patienten möglichst viel Besuch in ihrem „Zuhause“ – auf Dauer oder auf Zeit – bekommen. Das ist die Art von Öffentlichkeitsarbeit, über die wir uns am meisten freuen und die auch am wirkungsvollsten ist.

Selbstverständlich macht das Klinikum auch gezielte, professionelle Öffentlichkeitsarbeit: Die vielen Veranstaltungen gehören dazu, die zahlreichen Symposien, Fachtagungen, Kolloquien und Informationstreffen, die alle Bereiche regelmäßig veranstalten. Das Sommerfest, der Ostermarkt, die Jazz-Sonntage im September, die Theater-, Karnevals- und saisonalen Veranstaltungen (Bockbieranstich oder Gänseessen) sind zum Teil feste Termine im Kalender vieler Gäste und Besucher und machen deutlich, wie offen und „niedrigschwellig“ der Zugang zum Klinikum Wahrendorff ist. Nicht zu vergessen auch das Magazin „is' ja Illen!“, das viermal im Jahr erscheint und bereits seit 13 Jahren herausgegeben wird: Es bringt seinen Lesern das Klinikum und dessen Menschen aus den unterschiedlichsten Blickwinkeln nahe. Öffentlichkeitsarbeit? Wir finden, in einer Einrichtung wie unserer kann es gar kein „Zuviel“ geben.

Kundenzufriedenheitsbefragung

Ein weiterer wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagements ist die seit einigen Jahren regelmäßig stattfindende anonyme „Zufriedenheitsabfrage“, bei der die Patienten des Psychiatrischen Akutkrankenhauses, „Fachkrankenhaus für die Seele“, die Qualität des Aufnahmeverfahrens und der Behandlung bewerten, das Essen, das Pflegeteam und die Ärzte und Therapeuten beurteilen, sich zu den Räumlichkeiten äußern und angeben können, wie weit sie sich ernst genommen fühlen und ihre Wünsche respektiert worden sind. Quartalsweise werden die ausgefüllten Fragebögen ausgewertet und Veränderungen und deren Umsetzung besprochen und eingeleitet. Als Konsequenz der Patienten-Anregungen wurde die Freizeitgestaltung ausgeweitet und ein

Abendtreff, die „Chilling-Lounge“, eingeführt. Mitarbeiter und Patienten nahmen am Wettbewerb „Das wahre Dorff soll schöner werden“ teil, Ziel: die Stationen und das Umfeld ansprechender zu gestalten. Neben der anonymen Zufriedenheitsbefragung gibt es im Rahmen der Pflegevisiten seit 2006 auch persönliche Gespräche mit jedem einzelnen Patienten, in dem seine Wünsche und Bedürfnisse und seine Verbesserungsanregungen in Erfahrung gebracht werden. Noch während seines Aufenthaltes versuchen wir diese zu berücksichtigen und zu realisieren, was zu einer signifikanten Steigerung der Patientenzufriedenheit geführt hat. Die zahlreichen positiven Patienten-Reaktionen haben uns gezeigt, dass sie diese Vorgehensweise sehr zu schätzen wissen.

Der Kiosk in Köthenwald trägt mit seinem Angebot ebenfalls zur Patientenzufriedenheit bei



Ökoprofit

An dem Projekt „Ökoprofit“ der Region Hannover beteiligt sich die Klinikum Wahrendorff GmbH seit 2005. „Ökoprofit“ ist ein Netzwerk von Unternehmen, die sich den Umweltschutz auf die Fahnen geschrieben haben. Wir gehen dabei neue Wege: Im März 2008 haben wir eine „Ökologische Musterstation“ ins Leben gerufen. Das ist ein kleiner Klinikbereich, in dem Mitarbeiter und Bewohner Maßnahmen zum betrieblichen Umweltschutz entwickeln. Diese Konzepte werden auf der „Ökologischen Musterstation“ getestet und – bei Erfolg – anderen Bereichen des Klinikums zur Verfügung ge-

stellt. Eine erste Auswertung des Projekts, das sich über mehrere Jahre erstreckt, ist für Mai/ Juni 2009 vorgesehen. Die Klinikum Wahrendorff GmbH hat mehrere Umweltzertifikate erhalten und ist seit 2007 Mitglied im „Ökoprofit-Klub“. In allen Bereichen versuchen wir, Energie einzusparen und Ressourcen zu schonen. Der Trinkwasserverbrauch hat sich beispielsweise um 10 Prozent verringert. In allen Häusern gibt es seit 2007 Verbrauchsmengenzähler für Wärme, Wasser und Strom. Das hat 2008 zu weiteren Einsparungen geführt.



In der Dorff-Gärtnerei kommen Nützlinge zum Einsatz, auf Spritzmittel wird hier verzichtet.

Mitwirkung im Sozialpsychiatrischen Verbund

Nach § 8 Nds. PsychKG sind von den Landkreisen und kreisfreien Städten sozialpsychiatrische Verbünde zu bilden. Sie sollen für die Zusammenarbeit der Anbieter sorgen, um die Versorgung sicher zu stellen. Die Klinikum Wahrendorff GmbH ist Mitglied im sozialpsychiatrischen Verbund der Region Hannover und arbeitet im „Arbeitskreis Gemeindepsychiatrie“ sowie in dessen Untergruppen mit. Diese Gremien haben sich schwerpunktmäßig mit dem vom Gesetzgeber festgelegten Vorrang „ambu-

lante vor stationäre Versorgung“ auseinandergesetzt. Sie diskutierten auch den starken Einrichtungszuwachs des „Ambulant Betreuten Wohnens nach SGBXII“ und dessen mögliche Auswirkungen auf das stationäre Wohnheimangebot in der Region Hannover. Darüber hinaus ging es unter anderem um: Durchführung von Hilfekonferenzen, die Einführung persönlicher Budgets, die Aufstellung des Sozialpsychiatrischen Plans der Region und um den Verkauf der niedersächsischen Landeskrankenhäuser.

FÖRDERVEREIN DIE „WAHREN DORFF FREUNDE E. V.“

Forschung, Kommunikation, Integration und Arbeitsplätze – das sind die Ziele, die sich der Förderverein der Klinikum Wahrendorff GmbH, die „Wahren Dorff Freunde e.V.“ auf die Fahnen geschrieben hat. Am 16. April 2004 von zehn Frauen und Männern in Ilten gegründet, will der Förderverein unter anderem dazu beitragen, dass Psychiatrie „in die Breite getragen und von Tabus befreit wird“. 2008, vier Jahre später, ist dies schon vorbildlich gelungen. Der Förderverein zählt 260 Mitglieder, und sein engagierter, tatkräftiger Vorstand – Vorsitzender ist Hannover-96-Präsident Martin Kind, zur neuen stellvertretenden Vorsitzenden ist Professor Dr. Rosomarie Kerkhow-Weil gewählt worden, Kassenwart ist der Bankier Camill Freiherr von Dungern, Schriftführer Verlagsdirektor Dr. Jürgen Schwermann und Pressewart Traute

Peukert – hat schon zahlreiche Veranstaltungen initiiert, Forschungsvorhaben angestoßen und das Thema „Psychisch kranke Menschen“ in vielfältiger Weise in die Öffentlichkeit gebracht. Für einen Jahresbeitrag von 50 Euro pro Mitglied wird Beachtliches geleistet.

Laut Satzung wollen die „Wahren Dorff Freunde“:

1. die Schizophrenieforschung unterstützen,
2. die Kommunikation zwischen Menschen mit einem Handicap und anderen Menschen fördern,
3. die Integration von seelisch Behinderten in ihrer Wohngemeinde verbessern und
4. Arbeitsplätze für seelisch Behinderte schaffen.





Larry Schuba und die Western Union Band sorgten auf dem letztjährigen Sommerfest für Stimmung

Aktivitäten und Veranstaltungen des Fördervereins

Der Förderverein die „Wahren Dorff Freunde“ hat 2008 wieder in gemeinsame Grundlagenforschung der Medizinischen Hochschule und des Klinikums Wahrenndorff investiert: Das 2007 begonnene Projekt „Wahrnehmungsanpassung bei veränderter Schallumgebung“ ist fortgesetzt und vom Verein weiter unterstützt worden. Außerdem fördern die Wahren Dorff Freunde medizinsoziologische Projekte und Sucht-Informationstage in Kommunen, Schulen und Kindergärten der Region Hannover. Bewohner, Patienten und Angehörige profitieren das ganze Jahr über von den Aktivitäten des Fördervereins. Regelmäßig finden Veranstaltungen im Park oder im Dorff-Gemeinschaftshaus in Köthenwald statt wie die Karnevals-Prunksitzung mit den „Leinespatzen“, Rosenmontagsfeier, Ostermarkt, „Country und Western im Park“, Bockbier-Anstich, Novemberkonzerte mit Yehudi Menuhin Live Music Now, Rockkonzerte oder Krippenspiel. Auf Einladung der Wahren Dorff Freunde waren unter anderem der bekannte Schlagerstar Axel Becker und die Theater AG aus Himmelsthür mit dem Ballett „Schwanensee“ zu Gast in Köthenwald. Tausende von auswärtigen Besuchern genos-

sen an den vier Sonntagen im September wieder die einmalige Atmosphäre beim „Jazz im Park“ in Ilten. Als weiteres Highlight für die Bewohner wurde im Juni 2008 pünktlich zum Anpfiff der Fußball-Europameisterschaft auf unserem fertiggestellten Dorff-Platz der Bier- oder Cafégarten eröffnet. Zum Auftakt gab es nicht nur Kommunikation unter freiem Himmel, sondern auch Sport auf der Leinwand und Rockmusik von Buddy & The Cruisers live.

Viele Mitarbeiter und Bewohner feierten 2008 bei der Maikundgebung der besonderen Art, der „Wahren Mai Kundgebung“ mit viel Musik. Andere traditionelle Veranstaltungen des Fördervereins wie das Spargel- und das Gänse-Essen richten sich in erster Linie an Freunde, Partner und Sponsoren der Klinikum Wahrenndorff GmbH.

Beim Weihnachtsbaum-Contest haben 2008 wieder rund 100 Mitarbeiter aus über 30 verschiedenen Firmen die Bäume für unsere Stationen und Wohnbereiche originell geschmückt. Das Klinikum und der Förderverein bedankten sich anschließend bei allen Gästen und Mitarbeitern mit einem herzhaften Mahl.

AUSBLICK AUF 2009

Ein Interview mit den drei Klinikum-Geschäftsführern

Herr Dr. Wilkening, vor 15 Jahren haben Sie eine marode Einrichtung übernommen, auf ein solides wirtschaftliches Fundament gestellt und das Qualitäts- und Leistungsangebot kontinuierlich ausgebaut. Gibt es in dem ständigen Prozess der Verbesserung und Weiterentwicklung im Jahr 2009 besondere Schwerpunkte?

Ja, 2009 wird für uns ein wichtiges Jahr. An erster Stelle steht unser Krankenhausneubau in Köthenwald. Wir werden nach Kräften für unsere Planungen werben, damit uns das Land Niedersachsen in seiner Prioritätenliste der Projektförderung möglichst hoch ansiedelt. Die Psychiatrie ist seit Jahrzehnten ein Stiefkind in der medizinischen Versorgung. Unser Krankenhaus ist überhaupt noch nicht gefördert worden. Wenn wir die entsprechende Priorität bekommen, können wir die Architekten noch 2009 mit den ersten drei Planungsphasen beauftragen.

Herr Dr. Brase, Sie sind innerhalb der Geschäftsleitung für den Krankenhausbereich zuständig. Warum ist denn ein Neubau so wichtig?

Unsere Krankenhausgebäude sind zum Teil über 100 Jahre alt. Die Juliane-Wahrendorff-Klinik ist mit 32 Jahren das jüngste Gebäude. Wir haben hohe Instandhaltungskosten und einen erheblichen Sanierungsbedarf. Darüber hinaus ist das Krankenhaus auf sechs Bereiche verteilt – vier in Ilten, zwei in Köthenwald. Das ist unwirtschaftlich. Bei einer Entfernung von 2,5 Kilometern zwischen den beiden Standorten sind die Wege einfach zu lang.

Herr Dr. Brase, bisher hat das Krankenhaus 222 Betten. Soll der Neubau größer werden?

Nein, wir müssen uns an die genehmigte Bettenzahl halten. Allerdings ist zum 1. Januar 2009 eine Aufstockung um sieben auf 229 Betten vorgesehen. Davon wollen wir 17 zu Plätzen in die neue Abteilung Psychosomatische Medizin umwidmen. Für die Patienten wird sich die Qualität der Unterbringung ganz erheblich verbessern.





Herr Dr. Wilkening, wenn die Pläne verwirklicht sind, wird es viel Platz auf dem Gelände geben. Was machen Sie damit?

Möglicherweise werden wir einen Teil der Gebäude für weitere Werkstätten nutzen, um die Angebote in der Arbeitstherapie zu erweitern. Aber die Bausubstanz ist überwiegend schlecht und die Technik veraltet. Deshalb werden wir sicherlich einige Häuser abreißen müssen.

Herr Dr. Brase, sind auch im laufenden Krankenhausbetrieb wesentliche Änderungen geplant?

Ja. Wir richten eine Abteilung für Psychosomatische Medizin ein, zusätzlich zu den Bereichen Allgemeinpsychiatrie, Suchtmedizin und Gerontopsychiatrie. Dafür wollen wir 2009 einen neuen Chefarzt gewinnen. Im Grunde arbeiten wir bereits auf diesem Gebiet. Denn unsere

schwer traumatisierten Patienten leiden zugleich an psychosomatischen Krankheitsbildern. Aber das Spektrum wird breiter. Wir wollen beispielsweise auch Menschen mit Ess- oder Angststörungen behandeln.

Herr Dr. Wilkening, Sie wollen die Plätze in den Tageskliniken erheblich erhöhen. Gibt es in diesem Bereich 2009 weitere Veränderungen?

Ja. Personell und inhaltlich wollen wir unser Profil weiter schärfen. Da wir immer mehr Menschen mit Migrationshintergrund betreuen, richten wir transkulturelle Zentren ein. Wir brauchen noch mehr Therapeuten, die mit unseren Patienten türkisch oder russisch sprechen können.

Herr Dr. Wilkening, werden die Kontakte zur Medizinischen Hochschule 2009 fortgesetzt?

Aber sicher. Wir werden versuchen, die Ko-





operation über gemeinsame Forschungsprojekte noch auszubauen. Auch die wissenschaftliche Zusammenarbeit mit der Fachhochschule wollen wir verstärken. Unter anderem ist eine gemeinsame Untersuchung zur Pflegebedürftigkeit einzelner Diagnosegruppen geplant.

Herr Jeske, Sie sind als Geschäftsführer unter anderem für die Pflegeheime zuständig. Worin sehen Sie die wichtigsten Aufgaben für 2009?

Wir setzen die 1993 begonnene Rundumsanierung fort und beschäftigen uns 2009 mit den beiden letzten Gebäuden. Bei unseren Bemühungen, unseren Bewohnern nur noch Einzel- und Doppelzimmer anzubieten, befinden wir uns in der Zielkurve. Möglicherweise gelingt es uns schon 2009, alle 3-Bett-Zimmer abzuschaffen. Beim Personal liegt die Fachkraftquote zwar bereits bei knapp 90 Prozent, aber damit geben wir uns noch nicht zufrieden. Für 2009 haben wir uns vorgenommen, eine elektronische Bewohnerakte einzuführen – frei von Papier. Als Pilotprojekt wollen wir in einem Heimbereich zunächst eine auf Datenverarbeitung gestützte Dokumentation erstellen. Daraus soll sich dann die Pflege- und Förderplanung

entwickeln und schließlich die elektronische Bewohnerakte.

Herr Jeske, seit Jahren stagnieren die Verhandlungen mit dem Land Niedersachsen als überörtlichem Sozialhilfeträger, der für die Betreuungskosten aufkommen muss. Wann kommt endlich Bewegung in die Verhandlungen?

Wir sind jetzt auf einem sehr guten Weg. Unsere Gespräche mit dem Land gestalten sich so vielversprechend, dass eine Einigung in naher Zukunft möglich erscheint. Dann könnte es noch 2009 zum Abschluss einer Leistungs- und Vergütungsvereinbarung kommen. Das würde uns einen Riesenschritt weiterbringen.

Herr Jeske, der Ambulante Psychiatrische Fachpflegedienst in Lehrte hat sich ja hervorragend entwickelt. Lässt sich der immense Bedarf 2009 überhaupt noch decken?

Sicherlich. Aber wir müssen die ambulante Betreuung ausweiten. Da wir Menschen im gesamten Regionsgebiet versorgen und auch der Bedarf im Landkreis Celle hoch ist, sind die langen Anfahrtswege ein Problem. Deshalb wollen wir Stützpunkte vor Ort anbieten.



Herr Jeske, dürfen sich Bewohner und Besucher für 2009 wieder auf besondere kulturelle Höhepunkte in der idyllischen Parklandschaft freuen?

Ja. Für das nächste Jahr planen wir eine Kunstausstellung im Freien – mit Werken renommierter europäischer Künstler. Auch Objekte aus unserer Kunstwerkstatt stellen wir dabei vor. Im Programm der Gartenregion Hannover wird unser Park zur malerischen Kulisse: Das Musical „Der geheime Garten“ ist bei uns zu Gast.

Herr Jeske, auch auf dem Dienstleistungssektor ist die Klinikum Wahrendorff GmbH außerordentlich aktiv. Unter anderem hat sie das Management für die Frauenunterkunft der Inneren Mission in der hannoverschen Gartenstraße übernommen. Zeitweilig zählte auch ein evangelisches Altenheim in Hildesheim zu den Einrichtungen, die auf das fachliche Know-how des Klinikums gern zurückgreifen. Denken Sie daran, die erfolgreiche Geschäftsbesorgung für externe Kunden weiter auszubauen?

Auf jeden Fall. Der Bedarf ist da. Ein 50-Betten-Haus etwa kann sich keinen Stab von Experten leisten, um alle Fachbereiche des Managements abzudecken. Für das Team von Spezialisten

in unserer Verwaltung ist das kein Problem. Wir haben dafür auch die nötigen Kapazitäten.

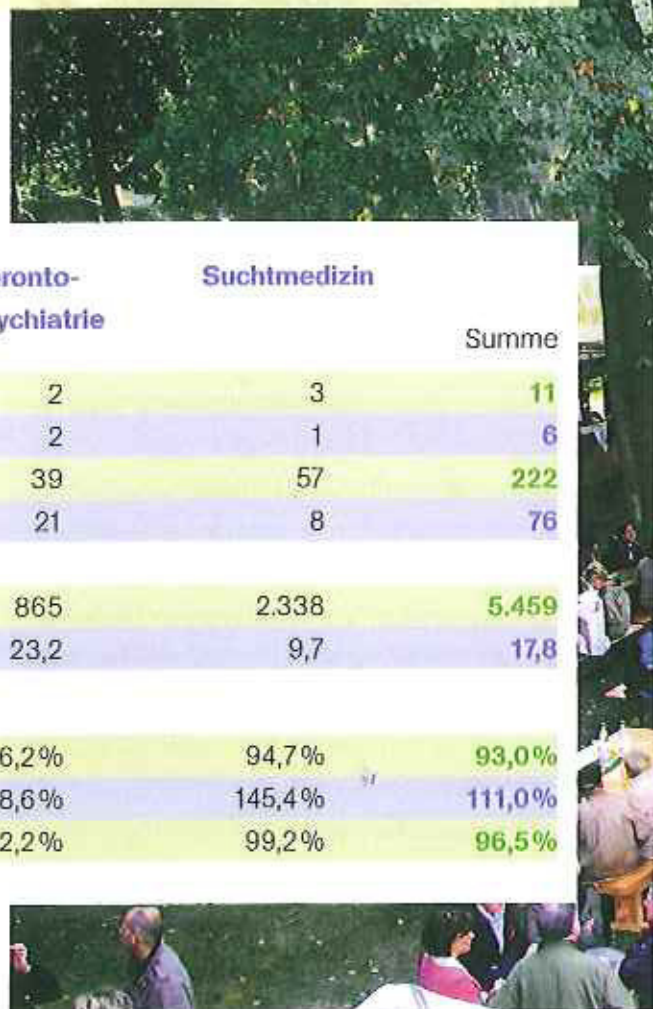
Herr Dr. Wilkening, in nur 15 Jahren haben Sie gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern eine Einrichtung für geistig und seelisch behinderte Menschen aus dem Schattendasein herausgeführt. Ein frischer Wind weht, in allen Häusern glänzt bis in den letzten Winkel frische Farbe, und die Bewohner genießen ihr helles, buntes, fröhliches Wohlfühl-Umfeld. Lässt sich überhaupt noch etwas verbessern?

Natürlich. Wir befinden uns in einem kontinuierlichen Prozess der Weiterentwicklung. Wir stellen unsere Arbeit ständig in Frage, prüfen Verbesserungsvorschläge und setzen sie, wenn sie gut sind, zügig um. Dabei berücksichtigen wir einerseits Anregungen und Beschwerden unserer Patienten und Bewohner, unserer Kunden, und bauen andererseits auf die Talente und Stärken unserer Mitarbeiter. Wir schätzen Eigeninitiative und fördern sie – das entspricht unserem Leitbild. Bei uns gibt es keinen Stillstand. Mit Engagement, Leistungsbereitschaft und Kreativität werden wir alle in den nächsten Jahren noch viel mehr erreichen.

DIE KLINIKUM WAHRENDORFF GMBH IN ZAHLEN

- 1.211 Betten und Plätze (davon 298 Akutbereich und 913 Heimbereich)
- über 200.000 m² Grundfläche und über 40.000 m² bebaute Fläche
- 65 größere und kleinere Häuser verteilt auf 10 Standorte
- ca. 743 Vollkräfte
- Fachkraftquote mehr als 80 %
- mehr als 50 % der Mitarbeiter sind länger als 5 Jahre im Klinikum beschäftigt
- 58 % der Mitarbeiter sind jünger als 40 Jahre
- 47 Auszubildende
- 100 Fortbildungsmaßnahmen wurden organisiert (rund 1.500 Teilnehmer)

1. Akutbereich



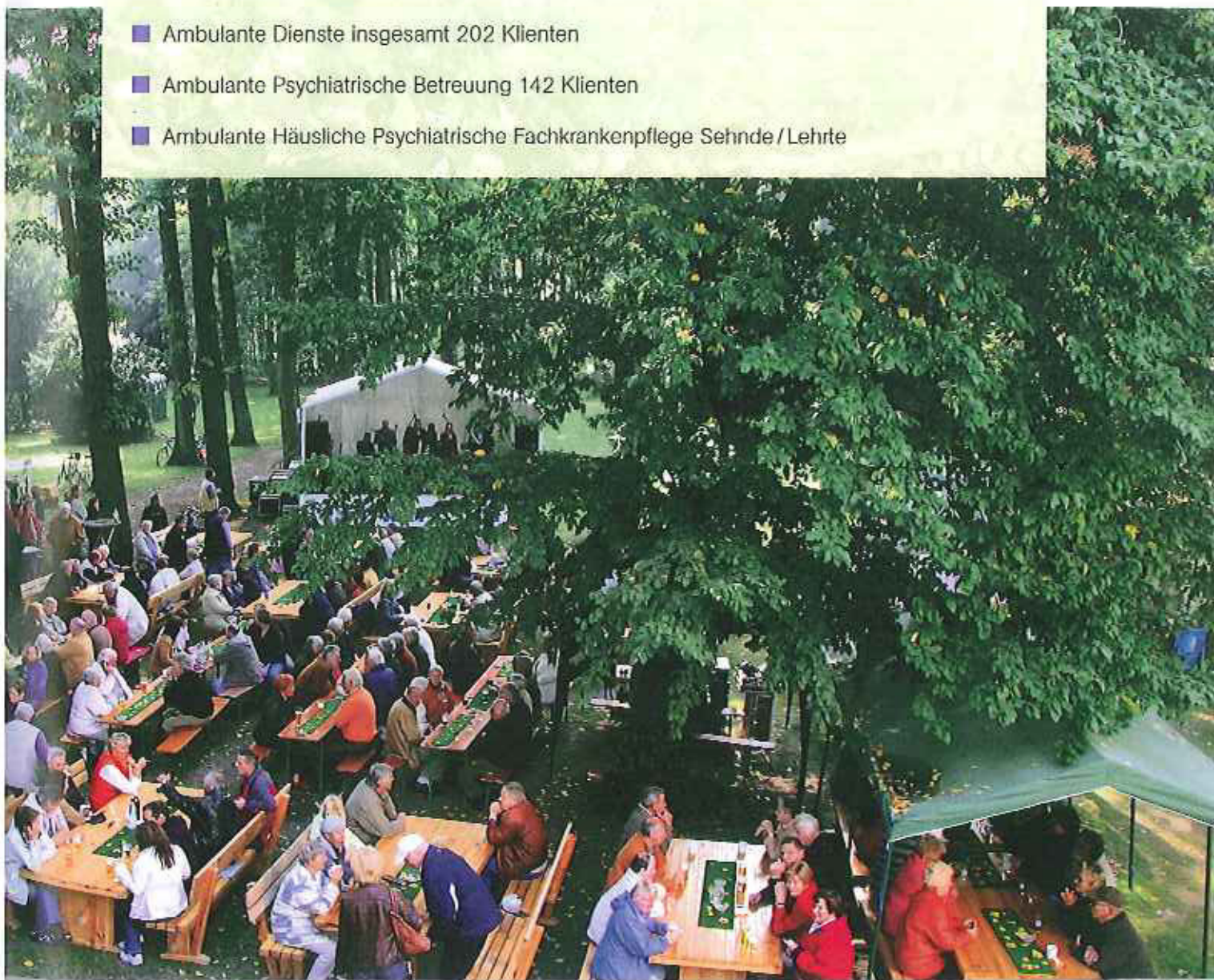
	Allgemein- psychiatrie	Geronto- psychiatrie	Suchtmedizin	Summe
Stationen	6	2	3	11
Tageskliniken	3	2	1	6
Vollstationäre Betten	126	39	57	222
Teilstationäre Plätze	47	21	8	76
Fälle p. a.	2.256	865	2.338	5.459
Verweildauer in Tagen	24,0	23,2	9,7	17,8
Auslastung				
vollstationär	91,3%	96,2%	94,7%	93,0%
teilstationär	101,8%	118,6%	145,4%	111,0%
gesamt	93,4%	102,2%	99,2%	96,5%

2. Heimbereich

- 8 Heimbereiche mit insgesamt 52 Wohnbereichen
- 913 Plätze (davon 228 beschützte Plätze)
- über 90 % 1- und 2-Bett-Zimmer
- Auslastung 94 %

3. Ambulante Dienste

- Ambulante Dienste insgesamt 202 Klienten
- Ambulante Psychiatrische Betreuung 142 Klienten
- Ambulante Häusliche Psychiatrische Fachkrankenpflege Sehnde / Lehrte



a • Jubiläum • Jazz • Kompetenz • Kessel • Kunst • Kameradschaft • Kennenlernen • Klinikum • Kuckucksnest • Kichern • Klub • Kuchen • Klatschen • Klatsch • Mänschen • Mut • Meinung • Muttersprache • Mobilität • Modernisierung • Materie • Maße • Malen • Musik • Magie • Maßstab • Muster • Muse • Neutralität • Orchidee • Ostern • Offenheit • Orientierung • Oldies • Organisation • Phantasie • Produktivität • Planung • Projekte • Partnerschaft • Prozess • Prüfung • Ringen • Ratgeber • Richtung • Seele • Stärke • Sicherheit • Sehen • Sichtweise • Sorge • Snoozeln • Sehnsucht • Sensibilität • Sinn • Sensitivität • Sonst • Treffer • Tal • Therapie • Training • Umsicht • Umwelt • Umgang • Ursache • Urvertrauen • Umbruch • Umkehr • Umdenken • Unschuld • Unsinn • Verlässlichkeit • Vorsankommen • Verwandtschaft • Vermächtnis • Wählen • Willen • Würde • Werte • Wertschätzung • Wärme • Wohnen • Wohlfühl • Werben • Wohlbildung • Wohltat • Wellness • Zuversicht • Zukunft • Zuflucht • Zärtlichkeit • Zutrauen • Zutun • Zerstreung • Zierte • Zierrat • Zauber • Zivi • Anstand • Ansehen • Behutsamkeit • Behaglichkeit • Bedeutung • Charisma • Charakter • Chancen • Duldsamkeit • Distanz • Du • Engagement • Ehrlichkeit • Energie • Erdfähigkeit • Fairness • Freundschaft • Fußball • Gewissen • Güte • Gradlinigkeit • Größe • Ganzheitlichkeit • Garten • Genauigkeit • Gastfreundlichkeit • Gg • Kompetenz • Kern • Kunst • Kameradschaft • Kennenlernen • Klinikum • Kuckucksnest • Kichern • Klub • Kuchen • Klatschen • Klatsch • Kümmern • Leibniz • Leistung • Muttersprache • Mobilität • Modernisierung • Materie • Maße • Malen • Musik • Magie • Maßstab • Muster • Muse • Neutralität • Normalität • Neigung • Offenheit • Orientierung • Oldies • Organisation • Phantasie • Produktivität • Planung • Projekte • Partnerschaft • Prozess • Prüfung • Pflicht • Professionalität • Persönlichkeit • Person • Philosophie • Quantität • Querdenken • Seelen • Seele • Stärke • Sicherheit • Sehen • Sichtweise • Sorge • Snoozeln • Sehnsucht • Sensibilität • Sinn • Sensitivität • Sensualität • Schätzen • Seufzen • Suchen • Soziales • Strategie • Training • Umsicht • Umwelt • Umgang • Ursache • Urvertrauen • Umbruch • Umkehr • Umdenken • Unschuld • Unsinn • Verlässlichkeit • Vertrauen • Verantwortung • Versprechen • Versuch • Verhalten • Vaterland • Vermögen • Vorbild • Vordenken • Wohlfühl • Werben • Wollen • Weite • Wunder • Wirken • Wirklichkeit • Wesen • Wichtigkeit • Wahre • Wirtschaftlichkeit • Wissen • Wandern • Wahrnehmung • Zerstreuung • Zierde • Zierrat • Zauber • Zivi • Anstand • Ansehen • Anspruch • Autonomie • Aufbruch • Allgemeinheit • Allgemeinut • Angehörige • Aktivität • Aufmerksamkeit • Ehrlichkeit • Energie • Erfolg • Einsatz • Ergebnis • Ernsthaftigkeit • Empathie • Eigenverantwortung • Eigentum • Einzigartigkeit • Genauigkeit • Gastfreundlichkeit • Großzügigkeit • Gernhaben • Harmonie • Heiterkeit • Handy • Heimat • Helm • Integration • Ideen • Idealismus • Identität • Klatschen • Klatsch • Kümmern • Leihbild • Leib • Liebe • Lernfähigkeit • Lachen • Lust • Luft • Licht • Leben • Lebendigkeit • Lob • Lernen • Leistung • Mitarbeiter • Mitstreiter • Muse • Neutralität • Normalität • Neigung • Nutzen • Nähe • Natur • Natürlichkeit • Neugier • Neuigkeit • Nettigkeit • Naivität • Originalität • Obhut • Obsacht • Ordnung • Optimismus • Organisation • Phantasie • Produktivität • Planung • Projekte • Partnerschaft • Prozess • Prüfung • Pflicht • Professionalität • Persönlichkeit • Person • Philosophie • Qualität • Guardanto • Rohnheit • Ruhe • Respekt • Sensibilität • Sinn • Sensitivität • Sensualität • Schätzen • Seufzen • Suchen • Soziales • Seltenheit • Strategie • Seriosität • Selbst • Teamgeist • Treue • Tugend • Unschuld • Unsinn • Verlässlichkeit • Vertrauen • Verantwortung • Versprechen • Versuch • Verhalten • Vaterland • Vermögen • Vorbild • Vordenken • Vorwissen • Wohlfühl • Werben • Wollen • Weite • Wunder • Wirken • Wirklichkeit • Wesen • Wichtigkeit • Wahre • Wirtschaftlichkeit • Wissen • Wandern • Wahrnehmen • Wahrheitsgefühl • Wahrheit • Zerstreuung • Zierde • Zierrat • Zauber • Zivi • Anstand • Ansehen • Anspruch • Autonomie • Aufbruch • Allgemeinheit • Allgemeinut • Angehörige • Aktivität • Aufmerksamkeit • Ehrlichkeit • Energie • Erfolg • Einsatz • Ergebnis • Ernsthaftigkeit • Empathie • Eigenverantwortung • Eigentum • Einzigartigkeit • Genauigkeit • Gastfreundlichkeit • Großzügigkeit • Gernhaben • Harmonie • Heiterkeit • Handy • Heimat • Helm • Integration • Ideen • Idealismus • Identität • Klatschen • Klatsch • Kümmern • Leihbild • Leib • Liebe • Lernfähigkeit • Lachen • Lust • Luft • Licht • Leben • Lebendigkeit • Lob • Lernen • Leistung • Mitarbeiter • Mitstreiter • Muse • Neutralität • Normalität • Neigung • Nutzen • Nähe • Natur • Natürlichkeit • Neugier • Neuigkeit • Nettigkeit • Naivität • Originalität • Obhut • Obsacht • Ordnung • Optimismus • Organisation • Phantasie • Produktivität • Planung • Projekte • Partnerschaft • Prozess • Prüfung • Pflicht • Professionalität • Persönlichkeit • Person • Philosophie • Qualität • Guardanto • Rohnheit • Ruhe • Respekt • Sensibilität • Sinn • Sensitivität • Sensualität • Schätzen • Seufzen • Suchen • Soziales • Seltenheit • Strategie • Seriosität • Selbst • Teamgeist • Treue • Tiere • Toleranz • Trust • Tiefe • Test • Trend • Tugend • Unschuld • Unsinn • Verlässlichkeit • Vertrauen • Verantwortung • Versprechen • Versuch • Verhalten • Vaterland • Vermögen • Vorbild • Vordenken • Vorsprung • Verbesserung • Verpflichtung • Wunder • Wirken • Wirklichkeit • Wesen • Wichtigkeit • Wahre • Wirtschaftlichkeit • Wissen • Wandern • Wahrnehmen • Wünsche • Waschen • Wahrheit

all: Großzügigkeit, Geradschneide, Harmonie, Heiterkeit, Handy, Helmat, Heim, Integration, Ideen, Idealismus, Identität, Innensicht, Illumination, Iren, Leibbild, Leib, Liebe, Lernfähigkeit, Lachen, Lust, Luft, Licht, Leben, Lebendigkeit, Lob, Lernen, Leistung, Mitarbeiter, Mitstreiter, Maximalität, Neigung, Notizen, Nähe, Natur, Natürlichkeit, Neugier, Neuigkeit, Nützlichkeit, Naivität, Originalität, Obhut, Obacht, Ordnung, Optimismus, Professionalität, Persönlichkeit, Person, Philosophie, Qualität, Querdenke, Reinheit, Ruhe, Respekt, Redlichkeit, Rede, Regel, Recht, Richtig, schätzen, Soufflen, Suchen, Sozialen, Seitenhieb, Strategie, Seriosität, Selbst, Teamgeist, Treue, Tiere, Toleranz, Tröst, Tiefe, Test, Trend, Takt, Vertrauen, Verantwortung, Versprechen, Versuch, Verhalten, Vaterland, Vermögen, Vorbild, Vordenken, Vorsprung, Verbesserung, Verpflichtung, Wunder, Wirken, Wirklichkeit, Wesen, Wichtigkeit, Wahre, Wirtschaftlichkeit, Wissen, Wandern, Wellenachten, Wünsche, Wachen, Wahrheit, urch, Autonomie, Aufbruch, Allgemeinheit, Allgemeinut, Angehörige, Aktivität, Aufmerksamkeit, Bildung, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Er lx, Ergebnis, Ersehbarkeit, Empathie, Eigenverantwortung, Eigentum, Einzigartigkeit, Eigeninitiative, Freude, Friede, Freiheit, Flexibilität, Fl ickert, Geradschneide, Harmonie, Heiterkeit, Handy, Helmat, Heim, Integration, Ideen, Idealismus, Identität, Innensicht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Liebe, Lernfähigkeit, Lachen, Lust, Luft, Licht, Leben, Lebendigkeit, Lob, Lernen, Leistung, Mitarbeiter, Mitstreiter, Machen, Menschen, Me n, Nähe, Natur, Natürlichkeit, Neugier, Neuigkeit, Nützlichkeit, Naivität, Originalität, Obhut, Obacht, Ordnung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Os sultlichkeit, Person, Philosophie, Qualität, Querdenke, Reinheit, Ruhe, Respekt, Redlichkeit, Rede, Regel, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgebe n, Sozialen, Seitenhieb, Strategie, Seriosität, Selbst, Teamgeist, Treue, Tiere, Toleranz, Tröst, Tiefe, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tal, Ti ng, Versprechen, Versuch, Verhalten, Vaterland, Vermögen, Vorbild, Vordenken, Vorsprung, Verbesserung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankomm chkeit, Wesen, Wichtigkeit, Wahre, Wirtschaftlichkeit, Wissen, Wandern, Wellenachten, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Weiterbildung, Wohltat, urch, Allgemeinheit, Allgemeinut, Angehörige, Aktivität, Aufmerksamkeit, Bildung, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, E ckert, Empathie, Eigenverantwortung, Eigentum, Einzigartigkeit, Eigeninitiative, Freude, Friede, Freiheit, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairne onie, Heiterkeit, Handy, Helmat, Heim, Integration, Ideen, Idealismus, Identität, Innensicht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, it, Lachen, Lust, Luft, Licht, Leben, Lebendigkeit, Lob, Lernen, Leistung, Mitarbeiter, Mitstreiter, Machen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersp lichkeit, Neugier, Neuigkeit, Nützlichkeit, Naivität, Originalität, Obhut, Obacht, Ordnung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orienti onphie, Qualität, Querdenke, Reinheit, Ruhe, Respekt, Redlichkeit, Rede, Regel, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stä rkli, Strategie, Seriosität, Selbst, Teamgeist, Treue, Tiere, Toleranz, Tröst, Tiefe, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tal, Therapie, Training, Uns ch, Verhalten, Vaterland, Vermögen, Vorbild, Vordenken, Vorsprung, Verbesserung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankommen, Verwandtschaft, Va igkeit, Wahre, Wirtschaftlichkeit, Wissen, Wandern, Wellenachten, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Weiterbildung, Wohltat, Wellness, Zuversicht, / Allgemeinut, Angehörige, Aktivität, Aufmerksamkeit, Bildung, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Behaglichkeit, Bedei verantwortung, Eigentum, Einzigartigkeit, Eigeninitiative, Freude, Friede, Freiheit, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness, Freundschaft, Fuß y, Helmat, Heim, Integration, Ideen, Idealismus, Identität, Innensicht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, Korn, Kunst, Kamera Licht, Leben, Lebendigkeit, Lob, Lernen, Leistung, Mitarbeiter, Mitstreiter, Machen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache, Mobilität, Mod gkeit, Nützlichkeit, Naivität, Originalität, Obhut, Obacht, Ordnung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientierung, Oldies, Organis dente, Reinheit, Ruhe, Respekt, Redlichkeit, Rede, Regel, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stärke, Sicherheit, Sehen, Selbst, Teamgeist, Treue, Tiere, Toleranz, Tröst, Tiefe, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tal, Therapie, Training, Umsicht, Umwelt, Umgang land, Vermögen, Vorbild, Vordenken, Vorsprung, Verbesserung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankommen, Verwandtschaft, Vermögens, Wählen, chaftlichkeit, Wissen, Wandern, Wellenachten, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Weiterbildung, Wohltat, Wellness, Zuversicht, Zukunft, Zufucht, / chörige, Aktivität, Aufmerksamkeit, Bildung, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Behaglichkeit, Bedeutung, Charisma, Ch tum, Einzigartigkeit, Eigeninitiative, Freude, Friede, Freiheit, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness, Freundschaft, Fußball, Gollisson, Güte, ration, Ideen, Idealismus, Identität, Innensicht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, Korn, Kunst, Kameradschaft, Kennenlern idigkeit, Lob, Lernen, Leistung, Mitarbeiter, Mitstreiter, Machen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache, Mobilität, Modernisierung, Mater it, Naivität, Originalität, Obhut, Obacht, Ordnung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientierung, Oldies, Organisation, Phantas ielt, Ruhe, Respekt, Redlichkeit, Rede, Regel, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stärke, Sicherheit, Sehen, Sichtweise, geist, Treue, Tiere, Toleranz, Tröst, Tiefe, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tal, Therapie, Training, Umsicht, Umwelt, Umgang, Ursache, Urver Vorbild, Vordenken, Vorsprung, Verbesserung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankommen, Verwandtschaft, Vermögens, Wählen, Willen, Würde, W un, Wandern, Wellenachten, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Weiterbildung, Wohltat, Wellness, Zuversicht, Zukunft, Zufucht, Zärtlichkeit, Zukunon verksamkeit, Bildung, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Behaglichkeit, Bedeutung, Charisma, Charakter, Chancen, Duld: nitiative, Freude, Friede, Freiheit, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness, Freundschaft, Fußball, Gewissen, Güte, Gradlinigkeit, Größe, Gaa Identität, Innensicht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, Korn, Kunst, Kameradschaft, Kennenlernen, Klinikum, Kuckucksnest ng, Mitarbeiter, Mitstreiter, Machen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache, Mobilität, Modernisierung, Materie, Muße, Malen, Musik, M it, Obacht, Ordnung, Optimismus, Ofen, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientierung, Oldies, Organisation, Phantasie, Produktivität, Planung, chkeit, Rede, Regel, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stärke, Sicherheit, Sehen, Sichtweise, Sorge, Snoozeln, Schnau anz, Tröst, Tiefe, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tal, Therapie, Training, Umsicht, Umwelt, Umgang, Ursache, Unvertrauen, Umbruch, Umke pring, Verbesserung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankommen, Verwandtschaft, Vermögens, Wählen, Willen, Würde, Werte, Wertschätzung, Wär on, Wünsche, Wachen, Wahrheit, Weiterbildung, Wohltat, Wellness, Zuversicht, Zukunft, Zufucht, Zärtlichkeit, Zutrauen, Zutun, Zerstreuung, ng, Berufung, Bedürfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Behaglichkeit, Bedeutung, Charisma, Charakter, Chancen, Duldbarkeit, Distanz, de, Freude, Freiheit, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness, Freundschaft, Fußball, Gewissen, Güte, Gradlinigkeit, Größe, Ganzheitlichkeit, G sticht, Illumination, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, Korn, Kunst, Kameradschaft, Kennenlernen, Klinikum, Kuckucksnest, Klären, Klub, it, Mitstreiter, Machen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache, Mobilität, Modernisierung, Materie, Muße, Malen, Musik, Magie, Maßstab, Mus er, Optimierung, Ofen, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientierung, Oldies, Organisation, Phantasie, Produktivität, Planung, Projekte, Partners it, Recht, Richtigkeit, Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stärke, Sicherheit, Sehen, Sichtweise, Sorge, Snoozeln, Schnaucht, Sensibilität, t, Test, Trend, Takt, Talent, Treffer, Tal, Therapie, Training, Umsicht, Umwelt, Umgang, Ursache, Unvertrauen, Umbruch, Umkehr, Umdenken, U nzung, Verpflichtung, Vorteil, Vorankommen, Verwandtschaft, Vermögens, Wählen, Willen, Würde, Werte, Wertschätzung, Wärme, Wohnen, We hon, Wahrheit, Weiterbildung, Wohltat, Wellness, Zuversicht, Zukunft, Zufucht, Zärtlichkeit, Zutrauen, Zutun, Zerstreuung, Zierde, Zierrat, Zu rfnisse, Bezug, Betreuer, Behutsamkeit, Behaglichkeit, Bedeutung, Charisma, Charakter, Chancen, Duldbarkeit, Distanz, Du, Engagement, I er, Flexibilität, Fühlen, Fähigkeit, Fairness, Freundschaft, Fußball, Gewissen, Güte, Gradlinigkeit, Größe, Ganzheitlichkeit, Gärten, Genauigk ton, Jugend, Jubiläum, Jazz, Kompetenz, Korn, Kunst, Kameradschaft, Kennenlernen, Klinikum, Kuckucksnest, Klären, Klub, Kuchen, Katsch hen, Menschen, Mut, Meinung, Muttersprache, Mobilität, Modernisierung, Materie, Muße, Malen, Musik, Magie, Maßstab, Muster, Mose, Naub i, Orchidee, Ostern, Offenheit, Orientierung, Oldies, Organisation, Phantasie, Produktivität, Planung, Projekte, Partnerschaft, Prozess, Prüfer Ringen, Ratgeber, Richtung, Seele, Stärke, Sicherheit, Sehen, Sichtweise, Sorge, Snoozeln, Schnaucht, Sensibilität, Sinn, Sensitivität, Sens it, Treffer, Tal, Therapie, Training, Umsicht, Umwelt, Umgang, Ursache, Unvertrauen, Umbruch, Umkehr, Umdenken, Unschuld, Unrein, Verläst

Wir freuen uns, dass wir mit dieser Broschüre den besten öffentlichen Jahresbericht der Klinikum Wärendorf GmbH vorlegen können. Dieser Jahresbericht dokumentiert – allerdings in sehr kompakter Form – die hervorragende Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Hier nun die Namen der vielen Menschen, die täglich für das Klinikum und seine Bewohner und Patienten da sind und ohne die auch dieser Jahresbericht nicht möglich gewesen wäre.