



< www.wahrendorff.de >

< www.die-wahren-dorff-freunde.de >

< www.die-wahren-96er.de >

< www.dorff-kueche.de >

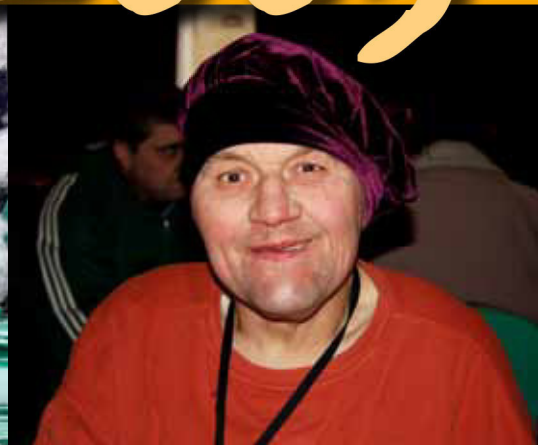
< www.hotel-wiehberg.de >

< www.rudolfs-inn.de >

< www.aps-hannover.de >

W KLINIKUM
WAHRENDORFF

2009



Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Kameradschaft · Umbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umgang · Wahre Originalität · Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · W
rdnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Grö
astfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · I
atschen · Klub · Vermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sin
erlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichk
tun · Einsatz · Fußball · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkeit · Kuchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training
üfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankomme
ndenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zer
arakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch ·
ngenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivitä
mbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umgang · Wahre Originalität · Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Re
Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathie · Ori
eimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsam
ermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz
isshuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · W
ball · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkeit · Kuchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtige
Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · He
eigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreuung · Tat · Würde · Muße
Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Profession
ensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit ·
ngang · Wahre Originalität · Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Tre
nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathie · Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumina
licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung
higkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Will
edlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit
uchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicher
eite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe ·
ehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreuung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Näh
verantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ru
enschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Ke
gebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsic
Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathie · Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum ·
uckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Beha
enauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent
ernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · J
erwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Le
eihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichke
Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreuung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil
Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit
angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben ·
Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Un
identität · Größe · Empathie · Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Un
ib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neu
erde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen ·
Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vord
Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Inne
Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktiv
ellness · Zerstreuung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber ·
Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eig
uldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaft · Umb
Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärk
Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · Heimat
Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehen · Klatschen · Klub · Vermächtnis
ngagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Char
Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsatz · Fußball · Luft · Le
schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild · Prüfung · Vaterland · Wollen · Proz
Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obac
eugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber
autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensua
ldung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaft · Umbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umgan
ensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Netti
Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · L
geninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehen · Klatschen · Klub · Vermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fä
Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · F
agie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsatz · Fußball · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkeit · Kuc
Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild · Prüfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite
Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen ·
Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung
lgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen ·

[illegible]

INHALT

Vorspann · Leitbild	5
Das Klinikum Wahrendorff – ein kurzer Überblick	6
Lageplan Ilten	8
Lageplan Köthenwald	9
Das Psychiatrische Krankenhaus – das „Fachkrankenhaus für die Seele“	10
Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie	12
Zentrum Suchtmedizin	14
Zentrum für Gerontopsychiatrie und -psychotherapie	15
Die Pflegeheime	18
Aktuelles aus den Pflegeheimen Wahrendorff	21
Organisierte Tagesstruktur: Unterstützung – Förderung – Begleitung	23
Sporttherapie tut auch der Seele gut ..	25
Die Ambulanten Dienste	26
Ambulante Psychiatrische Betreuung ..	27
Ambulante Häusliche Psychiatrische Fachkrankenpflege	27
Dienstleistungs-/Service Center	29
Bildungsleistung	30
Geschäftsbesorgung – Dienstleistung für andere Einrichtungsträger	32
Qualität hat einen Namen: Wahrendorff	33
Förderverein „Die Wahren Dorff Freunde e.V.“	38
Aktivitäten und Veranstaltungen des Fördervereins	40
Ausblick auf 2010	41
Das Klinikum Wahrendorff in Zahlen	44

W KLINIKUM
WAHRENDORFF



Beim Sommerfest



Helfer beim Spiel 96 gegen Vitesse Arnheim



Catering beim 1. Jazz-Fest



Rosenmontag

VORSPANN · LEITBILD



Das Jahr 2009 war ein besonderes Jahr für uns. Die große Finanzkrise hat in der ersten Welle den Sozialsektor weitgehend verschont. Unglaublich hohe Beträge wurden bereitgestellt, um den Bankensektor zu „retten“. Wir staunen selbst heute noch, welche riesigen Geldbeträge des Steuerzahlers in welcher kurzen Zeit in vormals so blendende Bankhäuser und deren Tochterunternehmen gesteckt wurden. Wir wissen, dass dieses Geld in den nächsten Jahren wieder eingespart werden muß – beim Steuerzahler und den Empfängern sozialer Leistungen. Wir werden uns also in den nächsten Jahren auf weitere Einschnitte in den sozialen Systemen einstellen müssen. Unsere Bewohner und wir, die wir uns für sie einsetzen, werden dies zu spüren bekommen.

Im Jahr 2009 konnten wir die Rechtsstreitigkeiten der vergangenen Jahre um die Höhe der Pflegesätze für unsere Bewohner auf dem Vergleichswege abschließen. Wir konnten nicht alle Forderungen durchsetzen, erhielten aber verlässliche Grundlagen für die Arbeit in der Zukunft. DER Kernsatz des Vergleichs lautete: „Der Abschluß dieses Vergleichs ist zugleich Ausdruck der gegenseitigen Wertschätzung der bisherigen und insbesondere der zukünftigen Zusammenarbeit und der in der Einrichtung geleisteten Arbeit.“

Unser **Leitbild** ist gleich geblieben.

Dank sehr engagierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist es uns gelungen, Bewährtes beizubehalten, Neues zu realisieren und uns stetig

weiterzuentwickeln – zum Wohle unserer Kunden, der Bewohner und Patienten.

In diesem Sinne hat das 2004 mit unseren Mitarbeitern entwickelte Leitbild auch heute noch Bestand:

Unser **Menschenbild** ist dadurch gekennzeichnet, dass wir wertschätzend und respektvoll miteinander umgehen; dass wir uns partnerschaftlich und mit Achtung begegnen; dass wir den Menschen in seiner Einzigartigkeit und seiner Würde in den Mittelpunkt unseres Handelns stellen; dass wir die Individualität des Einzelnen anerkennen und berücksichtigen.

Wir **Mitarbeiter** erkennen einander an mit unseren Talenten und Stärken, auch mit unseren Schwächen; wir schätzen die Eigeninitiative und fördern sie; wir arbeiten wirtschaftlich und ressourcenorientiert; wir ergänzen uns in multiprofessionellen Teams; wir erlauben uns Kreativität und erleben so eine Arbeit, die Freude macht. Wir empfinden es als unsere Leistung, dass wir uns in einem Prozess der kontinuierlichen Verbesserung befinden und uns laufend weiterentwickeln; dass unser Leistungs- und Qualitätsangebot einzigartig ist; dass wir hier im Klinikum Warendorff eine funktionierende soziale Infrastruktur entwickelt haben; und wir stimmen dem zu, dass Leistung gefordert wird und freuen uns, dass man sie auch anerkennt.

Geschäftsleitung

Dr. med. Matthias Wilkening · Alfred Jeske · Dr. med. Rainer Brase

DAS KLINIKUM WAHRENDORFF – EIN KURZER ÜBERBLICK

Die Klinikum Wahrendorff GmbH ist eine der großen privaten Psychiatrie-Einrichtungen in Europa. 12 Kilometer östlich der Landeshauptstadt Hannover gelegen, verfügt die Einrichtung über 1.300 Plätze und beschäftigt jahresdurchschnittlich 800 Vollkräfte. Im Jahr 2009 wurden in der Einrichtung 5.676 Patienten (Vorjahr 5.458) im Psychiatrischen Krankenhaus, dem „Fachkrankenhaus für die Seele“, und 900 Bewohner in den Pflegeheimen behandelt und betreut. In der Region östlich von Hannover ist das Klinikum Wahrendorff einer der wichtigsten Arbeitgeber. Zur Einrichtung gehören:

1. das **Psychiatrische Akutkrankenhaus**, das „Fachkrankenhaus für die Seele“ mit Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie, dem Zentrum für Suchtmedizin, dem Zentrum für Gerontopsychiatrie und -psychotherapie und der Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie;
2. die **Pflegeheime** mit ihren Heimbereichen und der Organisierten Tagesstruktur mit Werkstätten und Kreativzentren;
3. die **Ambulanten Dienste** mit der „Ambulanten Psychiatrischen Betreuung“ und der „Ambulanten Häuslichen Psychiatrischen Fachkrankenpflege“;
4. das **Dienstleistungs-/Service Center** mit Bildungseinrichtung, Klinikverwaltung und Geschäftsbesorgung für assoziierte Einrichtungen.

Das Psychiatrische Akutkrankenhaus des Klinikum Wahrendorff ist als Versorgungskrankenhaus zuständig für Teile der Region Hannover, Landkreis und Stadt Celle. Die Pflegeheime

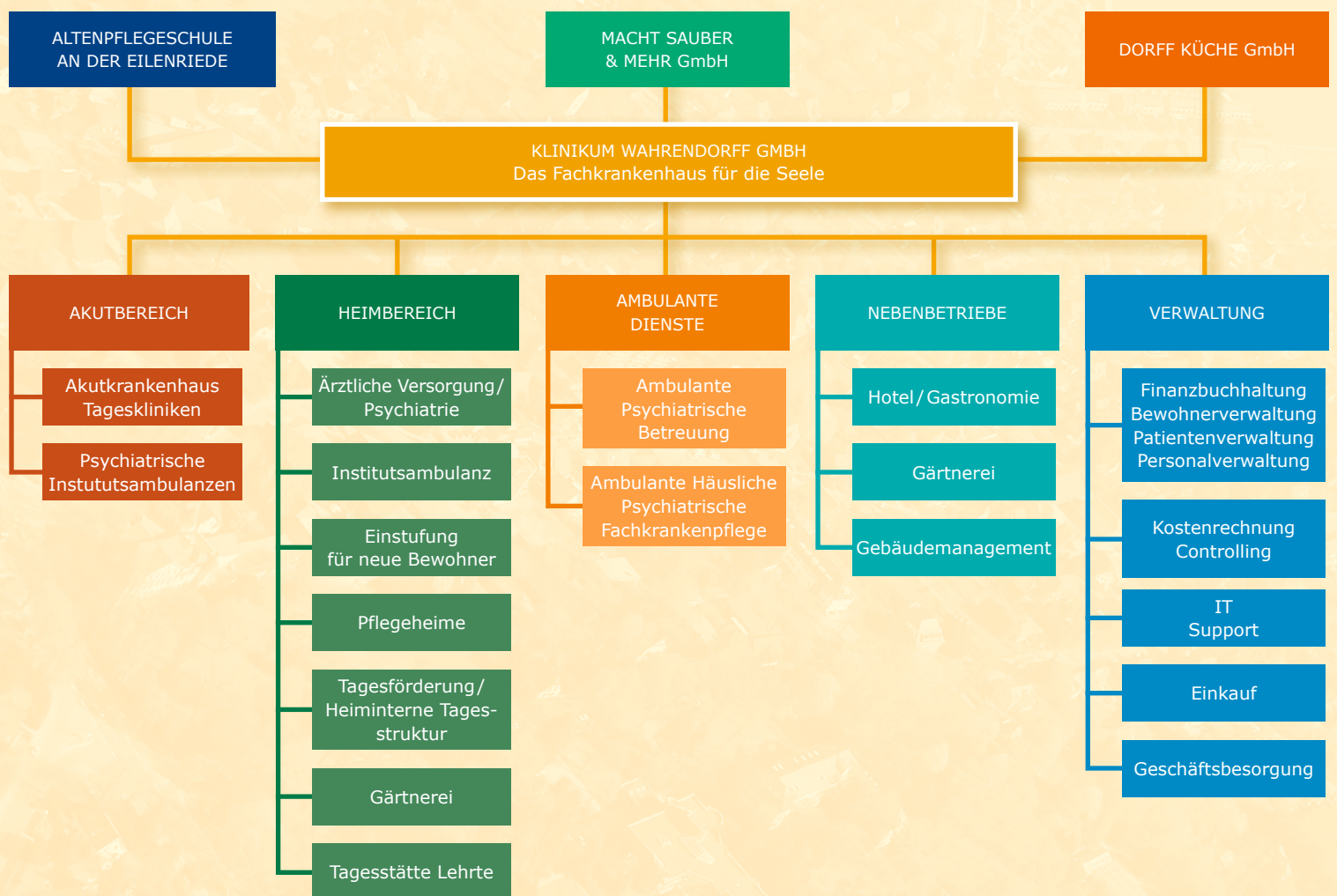
und die „Ambulanten Dienste“ ergänzen das Angebot des Klinikum Wahrendorff. Damit verfügt die Einrichtung über ein integriertes stationäres, teilstationäres und ambulantes Behandlungskonzept.

Vorrangiges Ziel der Behandlung und Betreuung ist es, die Patienten und Bewohner (ab 18 Jahre) schnellstmöglich wieder in ein normales Alltagsleben zu integrieren. Bei den Patienten des Psychiatrischen Akutkrankenhauses ist dies häufig möglich. Im Langzeitbereich überwiegen jedoch schwerwiegende und chronische Krankheitsbilder. Eine Wiedereingliederung in ein selbständig geführtes, normales Alltagsleben gelingt nur in einer Minderheit der Fälle. Doch auch für diese Menschen, die dauerhaft in unserer Einrichtung leben, bemühen wir uns um „soviel Normalität wie möglich“ und versuchen, sie möglichst weitgehend ins normale Gemeindeleben zu integrieren, z. B. indem sie Mitglieder in den örtlichen Vereinen sind und an vielen Veranstaltungen teilnehmen. Mit einem breit gefächerten Angebot an öffentlichen Festen, Feiern und Aktionen auf dem Gelände des Klinikum Wahrendorff, die von den Bewohnern der umliegenden Ortschaften und Freunden des Klinikums sehr rege besucht werden, wird ein gutes Stück „Normalität“ ins Haus geholt.

Unsere Einrichtung wurde 1862 von dem Arzt Dr. med. Ferdinand Wahrendorff als „Asyl Ilten“ gegründet. Psychisch kranke und geistig behinderte Menschen wurden in größtmöglicher Freiheit kompetent betreut und individuell gefördert. An dieser Grundidee hat sich bis heute nichts geändert, auch nicht an der privaten Trägerschaft. 1993 wechselte lediglich der Eigentümer: Der Neurologe, Psychiater und

Facharzt für Anästhesie Dr. med. Matthias Wilkening übernahm das in wirtschaftliche Schwierigkeiten geratene Unternehmen. Die 65 Gebäude des Klinikums verteilen sich heute auf die Ortschaften Ilten, Köthenwald, Lehrte, Sehnde, Celle, Hannover, Laatzen und Rethen. Die Keimzelle der Einrichtung befindet sich in Ilten und liegt in einer ausgedehnten Parkanlage mit schönem, altem Baumbestand. Auch in Köthenwald, das 1904 als Erweiterung des „Asyl Ilten“ aufgebaut wurde, sind idyllische Parklandschaften entstanden. Im Fachkrankenhaus und in den Pflegeheimen haben Mitarbeiter und Patienten ihr Arbeits- und Lebensumfeld nach eigenen Vorstellungen umgestaltet. Die Ergebnisse wurden von einer fachkundigen Jury prämiert.

Die vielen kleineren oder größeren Häuser des Klinikum Wahrendorff beherbergen vielfältige Funktionen: Es gibt das Fachkrankenhaus und die Pflegeheime, die Werkstätten, das Dorff-Gemeinschaftshaus, Tanz- und Gymnastikräume, das Café, den Second-Hand-Laden, den Kiosk, die Verwaltung, die Lebensschule, die Kunstwerkstatt und die Gärtnerei. Überall dort finden auch die Bewohner Arbeit und Beschäftigung. Im Klinikum Wahrendorff arbeiten Ärzte, Psychologen, Heilerziehungspfleger, Krankenschwestern und -pfleger, Altenpfleger, Krankenpflegehelfer, Sozialarbeiter, Ergotherapeuten, Krankengymnasten, Schreibkräfte und Sekretärinnen, Sprechstundenhelferinnen, Sporttherapeuten, Stationsassistenten, Handwerker, Hauswirtschafts- und Verwaltungsmitarbeiter.



LAGEPLAN ILTEN



LAGEPLAN KÖTHENWALD



DAS PSYCHIATRISCHE KRANKENHAUS – DAS „FACHKRANKENHAUS FÜR DIE SEELE“



Betreten erlaubt: Die rote Tür im Park steht symbolisch für den Klinikbereich

Auch im Jahre 2009 konnte der Klinikbereich als psychiatrisches Krankenhaus eine zentrale Rolle im Versorgungsverbund der Region Hannover und der Stadt und des Landkreises Celle sowie deren angrenzenden Gebiete weiter verfestigen und ausbauen. Selbstverständlich wurden im Rahmen des Sektorversorgungsauftrages die Patienten aus den bestimmten Wohnbereichen versorgt. Darüber hinaus wurde aufgrund des breit aufgestellten Therapieprogramms in den einzelnen Abteilungen des Krankenhauses auch eine Vielzahl von Patienten behandelt, die aufgrund einer Einweisung ihres behandelnden Arztes Hilfe bedurften, die nicht im Versorgungssektor wohnten.

Aufgrund der starken Nachfrage wurde an den Standorten Ilten und Köthenwald die Zahl der vollstationären Plätze auf 229 erweiterte, die teilstationären Angebote der Tageskliniken in Ilten, Lehrte, Hannover und Celle wurden im Jahre 2009 auf nunmehr 93 Plätze erhöht. Aufgrund dieses starken Anstiegs der Nachfrage in den Tageskliniken wurde dann am 1. No-

vember auch folgerichtig in Linden, wohnortnah für Menschen mit transkulturellem Hintergrund, eine weitere Tagesklinik als Außenstelle der Tagesklinik Borgentrickstraße, eröffnet. Insbesondere das Leistungsangebot des transkulturellen Zentrums führte in der Borgentrickstraße zu so großer Nachfrage, dass eine Teilverlagerung in die dazu neu geschaffene Außenstelle am Schwarzen Bär in Linden zur Entlastung der überbelegten Tagesklinik in Döhren notwendig wurde.

Die anhaltende starke Nachfrage nach Therapie und Behandlung spiegelt sich auch in diesem Jahr erneut in den statistischen Zahlen wieder. Sowohl in den 7 Tageskliniken als auch auf den 11 Stationen des Krankenhauses wurden insgesamt 5.676 Patienten behandelt. Dies bedeutet für den vollstationären Bereich eine Auslastung von mehr als 95%, für den teilstationären Bereich von nahezu 110%. Die Verweildauer blieb über den gesamten Bereich des Krankenhauses mit einer durchschnittlichen Zahl von 18,7 Tagen in einem angemess-

senen Bereich, was auch für die Qualität der geleisteten Arbeit der Mitarbeiter spricht. Das Krankenhaus ist in vier Bereiche aufgeteilt:

1. Die Abteilung **Allgemeinpsychiatrie** und **Psychotherapie** mit 113 vollstationären Plätzen und 52 teilstationären Plätzen.
2. Das **Zentrum für Suchtmedizin** mit 59 vollstationären und 15 teilstationären Plätzen sowie eine Institutsambulanz
3. Das **Zentrum für Gerontopsychiatrie** mit 40 vollstationären und 26 teilstationären Plätzen
4. Die **Psychosomatische Medizin** und **Psychotherapie** mit 17 vollstationären Plätzen

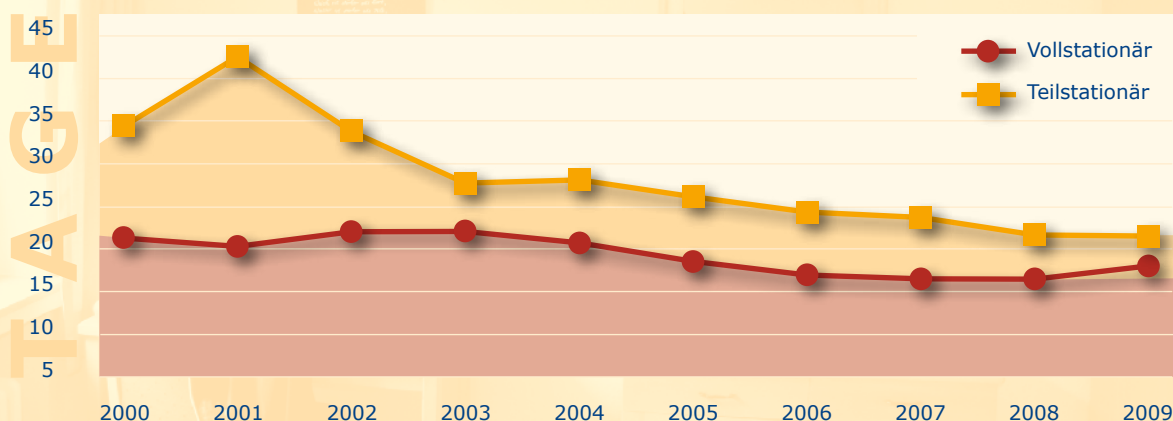
Die erfolgreiche Arbeit der letzten Jahre wurde erweitert und ausgebaut durch eine Differenzierung der therapeutischen Angebote in sämtlichen Abteilungen. Bewährt hat sich das Konzept der stationsübergreifenden Angebote sowie der verstärkte Einsatz von Sport- und Bewegungsgruppen im Rahmen des Gesamttherapiekonzeptes. Des Weiteren konnten auch die Gruppenangebote in den einzelnen Tageskliniken und den psychiatrischen Institutsambulanzen erweitert werden. Zu den Schwerpunkten des Jahres 2009 zählt der Auf- und Ausbau von

Therapieangeboten für Menschen mit psychischen Krisen und Migrationshintergrund. Dies betrifft nicht nur die stationäre Behandlung der Migranten in unserem Krankenhaus. Mit der Eröffnung des transkulturellen Zentrums in Hannover in der Borgentrickstraße wurde im Dezember 2008 ein wichtiger Anfang gemacht. Das Konzept sieht einen integrativen Behandlungsansatz als Grundlage für die vollstationäre und teilstationäre Behandlung vor. Es zeigt sich bislang, dass die Schwelle der Inanspruchnahme klinischer psychiatrischer Behandlung durch das teilstationäre Angebot gesenkt werden kann und bislang unzureichend behandelte Patienten mit türkischem Migrationshintergrund von dem bislang bundesweit einzigartig vielfältigen Behandlungsangebot profitieren. Mit Dr. Hamit Ince konnte ein renommierter Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie für den Aufbau des transkulturellen Zentrums gewonnen werden. Er ist seit 2005 im Klinikum Wahrendorff tätig und wurde drei Jahre später zum Leitenden Arzt berufen. Der aus der Türkei stammende Experte konnte seine Erfahrungen im Bereich der psychiatrischen und psychotherapeutischen Versorgung von Migranten für den Aufbau des spezifischen Behandlungskonzeptes der Aufnahmestation 3

Belegung Psychiatrisches Krankenhaus

		2007 95.146	2008 96.914	2009 105.985
Vollstationär	Tage	75.260	75.569	80.245
Teilstationär	Tage	19.886	21.345	25.740
Aufnahmen	Anzahl	4.982	5.465	5.694
Entlassungen	Anzahl	4.988	5.451	5.658
Fälle	Anzahl	4.985	5.458	5.676
Verweildauer	Tage	19,1	17,8	18,7
Auslastung vollstationär	%	92,9	93,0	96,0
Auslastung teilstationär	%	112,7	111,0	109,8
Auslastung gesamt	%	96,4	96,5	99,0
Sollauslastung lt. Krankenhausplan	%	90,0	90,0	90,0

Verweildauer Psychiatrisches Krankenhaus



am Klinikum Wahrenndorff optimal nutzen. Das Angebot überstieg schnell die Nachfrage – die Erweiterung des transkulturellen Angebotes war die logische Konsequenz (siehe Seite 13). Ince ist mittlerweile auch in Fachkreisen anerkannt durch seine Tätigkeit als Vorsitzender der Deutsch-Türkischen Medizinergesellschaft mit ihrem jährlichen Medizinerkongress zu aktuellen Behandlungsoptionen und medizinischen Trends. Als Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Psychiatrie, Psychotherapie und Nervenheilkunde (DGPPN) setzt Dr. Hamit Ince weitere Akzente. In zahlreichen Fachbeiträgen festigt er seinen Ruf als Spezialist für die bedarfsorientierte Betreuung von Menschen aus fremden Kulturen mit seelischen Nöten, die oftmals durch Sprachbarrieren nicht die Hilfe suchen, die sie so dringend benötigen.

Neben der direkten Patientenversorgung engagierten sich die Mitarbeiter sämtlicher Berufsgruppen auch in regionalen und überregionalen Arbeitskreisen, Verbänden und Fachgesellschaften. Die enge Zusammenarbeit mit der Medizinischen Hochschule Hannover wurde im Rahmen des erfolgreichen Studentenunterrichtes fortgesetzt. Des Weiteren unterstützten Mitarbeiter des Klinikums Wahrenndorff auch im Jahre 2009 wieder das „Bündnis gegen Depressionen“ der Region Hannover und richteten zum ersten Mal in diesem Jahr den Lauf gegen die Depressionen im Oktober aus. Im Jahre 2009 konnten wiederum drei ärztliche Kollegen/Innen die Prüfung vor der Ärztekammer Niedersachsen als Facharzt/ärztin für Psychiatrie und Psychotherapie bzw. als Facharzt für Neurologie ablegen.

Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie

Die 6 Stationen der Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie halten insgesamt 113 Behandlungsplätze, einschließlich der Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie 130 Betten an den beiden Standorten Ilten und Köthenwald vor. Dabei gibt es jeweils in Ilten als auch in Köthenwald eine geschützt geführte

Station. Zu dem Bereich gehört auch das Zentrum für Transkulturelle Psychiatrie, das sich unter Leitung von Herrn Dr. Ince im Jahre 2009 als eigenständige Abteilung entwickelte und mittlerweile über eine Behandlungskette von vollstationärem, teilstationärem und ambulantem Angebot verfügt. Die Klinik für Trauma-

und Psychotherapie mit 17 Behandlungsplätzen freut sich, im kommenden Jahr als eigenständige Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie die erfolgreiche Arbeit unter neuer cheförztlicher Leitung fortsetzen und ausbauen zu können. Die allgemeinpsychiatrischen Tageskliniken in Hannover, Celle und Lehrte wurden intensiv in Anspruch genommen, besonders in Hannover und Celle war der Zufluss der Patienten sehr stark. Die Tagesklinik in Celle konnte ebenfalls im Sommer des Jahres neue Räumlichkeiten im Zentrum von Celle, in der Marktpassage, beziehen. Dadurch konnte das therapeutische Angebot sowohl in der Tagesklinik als auch in der psychiatrischen Institutsambulanz deutlich erweitert werden. Die abteilungsübergreifende Wahlleistungsstation mit Hotelkomfort wurde von vielen Patienten genutzt, da diese Station über großzügige, individuell ausgestattete 1- und 2-Bett-Zimmer verfügt.

Im Jahre 2009 wurden in der Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie und der Klinik für psychosomatische Medizin unseres Krankenhauses insgesamt 2.400 Fälle behandelt. Die Auslastung betrug 96 Prozent. In den Tageskliniken war die Auslastung mit 120 Prozent wieder extrem hoch. Bei den Krankheitsbildern, die in der Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie behandelt werden, hat

sich im Jahre 2009 ein deutlicher Anstieg der depressiven Krankheitsbilder gezeigt. Daneben wurden aber auch schwere psychiatrische Erkrankungen wie Manien, Schizophrenien und Persönlichkeitsstörungen durch das multiprofessionelle Behandlungsteam betreut. Zu diesem Team gehören u. a. Ärzte, Psychologen, Mitarbeiter aus dem Krankenpflegebereich, Heilerziehungspflegerkräfte, Sozialpädagogen, Ergotherapeuten, Sport- und Bewegungstherapeuten, Krankengymnastinnen, Hauswirtschaftlerinnen und andere Berufsgruppen, die jeweils individuell für den Patienten einen Therapieplan erstellen. Die einzelnen therapeutischen Angebote der unterschiedlichen Berufsgruppen werden dabei entweder in Form von Einzel- oder Gruppentherapien durchgeführt. Auch in diesem Jahr lag ein besonderer Schwerpunkt in der Wissensvermittlung um die eigene Erkrankung in Form von „Psychoedukationen“.

Das Transkulturelle Zentrum (TZ) für Psychiatrie und Psychotherapie als bedeutender Baustein in der Versorgung psychisch kranker Menschen mit Migrationshintergrund bietet im Rahmen eines integrativen kultur- und sprachübergreifenden Behandlungsangebotes vollstationäre, tagesklinische und ambulante psychiatrische und psychotherapeutische Unterstützung. Zentrale Neuerung war im Jahre 2009 die Neueröffnung unserer Tagesklinik Linden am Schwar-



Die Juliane-Wahrendorff-Klinik

zen Bär 8 mit einem Behandlungsangebot für bis zu 15 Patienten als Außenstelle der Tagesklinik Borgentrickstraße. Bis dahin war der integrative transkulturelle Ansatz ein wesentlicher Teil des tagesklinischen Konzeptes der Tagesklinik Borgentrickstraße. Die Behandlungsmöglichkeiten in der Borgentrickstraße waren erschöpft, das Zentrum nicht mehr in der Lage, die hohe Nachfrage abzudecken. Mit dem Teilumzug nach Linden wurde dieser Ansatz auch in diesen von vielen Türken bewohnten Stadtteil verlagert. Im Jahre 2009 war die TK Linden mit einer vollen Auslastung bei größerer Nachfrage als Platzangebot vom ersten Eröffnungstag an ein großer Erfolg. Dieser Trend wird sich auch in diesem Jahr fortsetzen, weil mit dieser Einrichtung ein bislang fehlendes Versorgungsangebot geschaffen wurde. Das Gesamtkonzept des transkulturellen Zentrums basiert auf einem integrativen Ansatz und einer Mischung von Patienten mit Migrationshintergrund und nicht migrativem Hintergrund. Ziel ist neben einer sprach- und kultursensiblen Behandlung auch die im psychiatrischen Setting vorhandenen integrativen Möglichkeiten zwischen den unterschiedlichen Patientengruppierungen zu fördern. Ärzte, Therapeuten, Sozialdienstmitarbeiter und Pflegekräfte bilden ein vollständig und durchgehend bilinguales Team – um Sprachbarrieren abzubauen und ein enges therapeutisches Vertrauensverhältnis zu schaffen. Das tagesklinische Angebot orientiert sich dabei eng am bereits seit 2006 auf der Station Aufnahme 3 mit großem Erfolg

installierten Modell. Dieser Behandlungsansatz ist modern, innovativ sowie in Deutschland einzigartig und wird auch von anderen Kliniken als mögliches Vorbild bundesweit angesehen. In zahlreichen Vorträgen, Tagungen, wissenschaftlichen Veröffentlichungen und Besuchen in unserer Einrichtung konnte unser Ansatz bereits vielen Kollegen, so beispielsweise im Rahmen des deutschlandweiten türkischsprachigen Migrantenambulanztreffens im Dezember 2009, mit einer beeindruckenden positiven Resonanz vorgestellt werden.

Nur durch eine konsequente Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in der Abteilung Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie ist die Qualität der Behandlung unserer Patienten zu sichern. Somit ist es verpflichtend über alle Berufsgruppen sich regelmäßig fort- und weiterzubilden und gleichzeitig das Wissen in der täglichen Arbeit vor Ort auch umzusetzen. Wissenschaftliche Vorträge, Referate und Beiträge wurden von vielen Mitarbeitern der Abteilung bei Fachtagungen, Seminaren, in anderen Einrichtungen, in Betreuungsvereinen oder Selbsthilfegruppen gehalten.

Bereits zum 11. Mal fand im Juni das Symposium „Posttraumatische Belastungsstörungen“ unter dem Thema „Trauma- und Persönlichkeitsstörungen“ statt. Traditionell am Buß- und Betttag die psychiatrische Fachtagung „Aspekte der Schizophrenie“. Beide Veranstaltungen fanden wieder enormen Zuspruch durch das Fachpublikum.

Das Zentrum Suchtmedizin

Dem Zentrum Suchtmedizin sind in Ilten 59 Betten, 40 davon auf den beiden Behandlungsstationen und 19 auf der beschützten, suchtmmedizinischen Intensivstation zugeordnet. Die angeschlossene Ambulanz und die Tagesklinik

mit 15 Plätzen befinden sich in Hannover. Das Zentrum Suchtmedizin war 2009 mit über 95 Prozent sehr gut ausgelastet. Die Nachfrage nach teilstationären Plätzen ist 2009 wiederum stark gestiegen. Insgesamt hat das Zentrum

Suchtmedizin über 2.300 Menschen mit Suchtproblemen aufgenommen. Die Patienten waren von legalen Suchtmitteln wie Alkohol oder Medikamenten oder von illegalen wie Heroin, Kokain, Designerdrogen oder Cannabis abhängig. Auch eine Kombination von legalen und illegalen Mitteln ist häufig vorhanden. Die meisten Patienten litten zusätzlich unter Depressionen, Ängsten oder Psychosen. Die Verweildauer betrug im Schnitt im vollstationären Bereich 9,8 Tage, im teilstationären Bereich 16,8 Tage. Betreut und behandelt werden die Patienten im Zentrum Suchtmedizin von einem multiprofessionellen Team. Es besteht aus Ärzten, Psychologen, Ergotherapeuten, Krankengymnasten, Pflegekräften und Hauswirtschaftlerinnen. Mehr als zwei Drittel der Patienten in der Suchtmedizin werden als Notfälle aufgenommen mit Suizidgefährdung, Vergiftungs- oder Erregungszuständen. Ein wichtiger Bestandteil des Behandlungskonzepts, der „Qualifizierten Entzugsbehandlung“, war die Akupunkturbehandlung. Auch im Jahr 2009 spielte die Akupunkturschulung der Mitarbeiter und die regelmäßigen Trainings eine wichtige Rolle.

Auf die steigende Zahl der Patienten mit Migrationshintergrund ist das Zentrum für Suchtmedizin gut eingestellt – etwa mit besonderen stationären Behandlungsangeboten für russischstämmige Patienten oder mit kulturspezifischen Schulungen für Mitarbeiter. Damit Migranten nach ihrem stationären Aufenthalt von



Das Suchtsymposium im September 2009 stieß auf großes Interesse

Therapeuten in ihrer Muttersprache ambulant weiterbehandelt werden können gibt es in der Ambulanz der Suchtmedizin für russischsprachige Menschen spezielle Sprechstunden – sowohl für die Betroffenen als auch für die Angehörigen. Zwischen dem Zentrum Suchtmedizin des Krankenhauses und den Pflegeheimen im Klinikum Wahrendorff wurden 2009 zum Wohle der Heimbewohner die engen Kontakte weiterentwickelt. Im Rahmen von Partnerschaften gab es zwischen Mitarbeitern beider Einrichtungen wiederum gemeinsame Fallbesprechungen („Case-Management“). Auch bei der Fort- und Weiterbildung sowie der Organisation von Veranstaltungen und Tagungen war die Abteilung 2009 sehr engagiert. Das X. Wahrendorffer Symposium Suchtmedizin stieß auch in diesem auf großes Interesse. An der Veranstaltung „Forum Integrative Psychiatrie“ (ehemaliger Russischer Stammtisch), die „Depression“ zum Thema hatte, nahmen in Hannover mehr als 60 niedergelassene Ärzte teil.

Das Zentrum für Gerontopsychiatrie und -psychotherapie

Zum Zentrum Gerontopsychiatrie und -psychotherapie gehören zwei Stationen und zwei Tageskliniken an drei Standorten. In Köthenwald befindet sich das Zentrum Gerontopsychiatrie mit 40 vollstationären Behandlungsplätzen, die sich auf eine geschützte und eine offen geführ-

te Station verteilen. Zum Zentrum gehören 26 tagesklinische Behandlungsplätze in Hannover und in Ilten. Im Jahr 2009 wurden im Zentrum Gerontopsychiatrie insgesamt 948 Patienten behandelt und damit insgesamt 82 ältere Menschen mehr als im Vorjahr. Die mittlere Ver-

weildauer betrug im vollstationären Rahmen 21,5 Tage (2008 22,7 Tage) und im tagesklinischen Rahmen 21,8 Tage. Im Jahr 2009 erfolgte ein Wechsel in der ärztlichen Leitung des Zentrums Gerontopsychiatrie. Oliver Rosenthal ist seit dem 1. Februar 2009 Leitender Arzt und bringt seine umfangreiche medizinische Kompetenz von der Medizinischen Hochschule in Hannover mit. Dr. Daniel Clark hat seine Tätigkeit als Oberarzt am 1. April 2009 begonnen. Beide sind Spezialisten auf ihrem Fachgebiet und legen Wert auf individuell angepasste Betreuungsprogramme, mit denen die Ressourcen ihrer Patienten gestärkt und gefördert werden. Eine „Therapie von der Stange“ darf es gerade in der Alterspsychiatrie mit ihren stetig wachsenden Aufgaben durch die veränderte Altersstruktur in unserer Gesellschaft nicht geben.

Im Zentrum Gerontopsychiatrie erfolgt die Therapie nach den modernsten wissenschaftlichen Leitlinien. Patienten sind Partner der Therapie. Behandlungspläne werden daher gemeinsam mit den Patienten erarbeitet und berücksichtigen das vorhandene Potential der Patienten. Das multiprofessionelle Team arbeitet interdisziplinär im engen Austausch, um die bestmögliche Behandlung für jeden einzelnen Patienten zu gewährleisten. Besondere Ziele sind die Selbstständigkeit unserer Patienten zu erhalten und die häuslichen Versorgungsstrukturen zu stärken. Wichtige Bausteine sind die Psychotherapie sowie die Sozio- und Ergotherapie. Ein Schwerpunkt im Zentrum für Gerontopsychiatrie sind Depressionen im Alter. Denn die Betroffenen leiden an Ängsten, Einsamkeit und Antriebslosigkeit – und schweigen oftmals darüber ohne sich professionelle Hilfe zu suchen. Depression im Alter ist ein großes Tabuthema, das bislang von der Gesellschaft wenig wahrgenommen wird. Das Suizid-Risiko für alte Menschen ist jedoch deutlich erhöht. Etwa 30 Prozent aller Suizide werden von Menschen über 65 Jahren verübt. Im Klinikum Wahren-

dorff wird seit mehreren Jahren der Trend zu einer erhöhten Aufnahme depressiver Menschen ab 55 Jahren beobachtet. Zwischen 2004 und 2009 hat sich die Gesamtzahl der depressiv erkrankten Menschen nahezu verdreifacht. Auslöser und Risikofaktoren sind Brüche im Privat- und Berufsleben wie der Auszug der Kinder mit der Vereinsamung von Vater und Mutter, die allein im Haus zurück bleiben. Auch finanzielle Sorgen, Entwurzelung bei Ortswechsel, den Verlust der Selbstständigkeit infolge einer körperlichen Erkrankung sowie eine negative Lebensbilanz sind Ursachen für depressive Störungen.

In den Tageskliniken in Ilten und Hannover nehmen Patienten tagsüber an den tagesklinischen Angeboten bis in die Nachmittagsstunden teil. Danach und an den Wochenenden kehren sie nach Hause zurück um das Erlernte zu festigen. Die Vorteile der tagesklinischen Behandlung: Die Wohnumgebung bleibt bestehen, intensive Behandlung ohne stationären Aufenthalt und eine Stabilisierung der Tagesstruktur, die gerade für ältere Patienten einen hohen Stellenwert besitzt.

Neueste therapeutische Ansätze werden in regelmäßigen Fort- und Weiterbildungen vermittelt und sind der Garant für eine optimale Betreuung der Patienten. Zum Angebot gehört im vollstationären Bereich die Ergotherapie mit dem kognitiven Training nach Stengel, die Physiotherapie mit einer Bewegungsgruppe für Patienten der geschützten Station sowie die Pflege: Durch den personellen Wechsel von Pflegemitarbeitern aus dem Sucht- in den gerontopsychiatrischen Bereich hat sich die Akupunktur gut etabliert und wird von mehreren Mitarbeitern angeboten. Die positiven Feedbacks durch die Patienten zeigen deutlich, dass dieser eingeschlagene Weg richtig ist.

Neue therapeutische Ansätze im tagesklinischen Bereich sind die Kunsttherapie an der Tagesklinik Ilten sowie die Trommelgruppe in der Tagesklinik Gartenstraße in Hannover. An



Menschen mit Depressionen brauchen eine liebevolle Begleitung

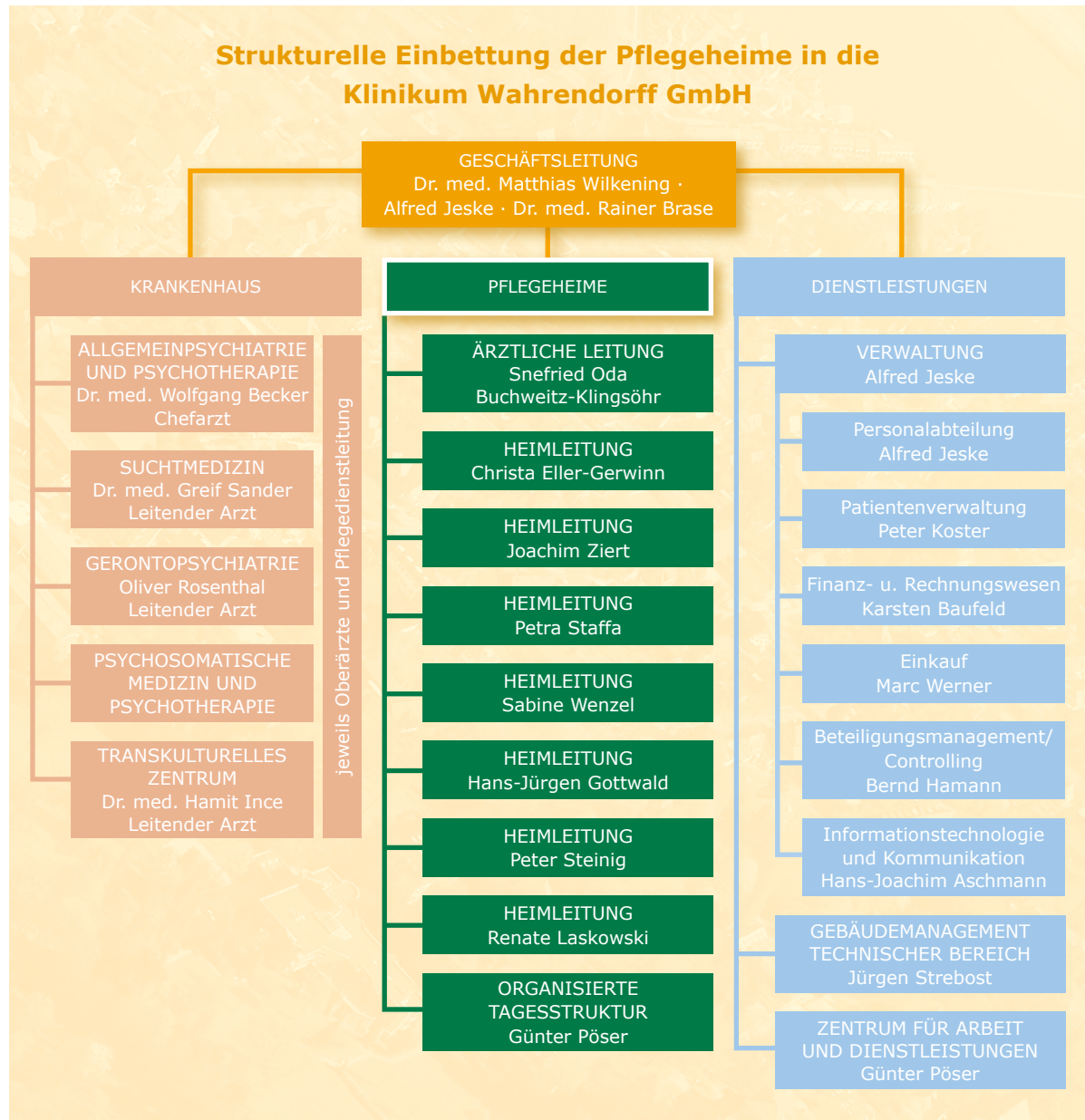
diesem Standort findet auch das Expositionstraining im Rahmen „Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK)“, statt sowie spezielle Entspannungsverfahren für Schmerzpatienten. In 2009 wurden die Maßnahmen zur Sturzprophylaxe optimiert. Hierzu gehörte die Überarbeitung der Sturzrisikoeinschätzung bei Aufnahme, des individuellen Sturzprophylaxe-Plans, und des Sturzereignis-Protokolls. Neu hinzugekommen ist die Qualitätsprüfung durch eine erneute Testung des betreffenden Patienten nach 12 Tagen und vor Entlassung.

Als besonderen Service bietet das Zentrum für Gerontopsychiatrie eine Orientierungshilfe in Form einer gebundenen Broschüre für die stationären Patienten. Sie hilft den Patienten besser, sich in den ersten Behandlungstagen in den Stationsalltag einleben zu können. Die enge Zusammenarbeit mit Angehörigen und deren Mitbetreuung ist ein wesentlicher Bestandteil unserer therapeutischen Arbeit und trägt zur optimalen Versorgung unserer Patienten bei. Aufgrund dessen wurden die bereits bestehenden Angebote „Angehörigensvisite, Angehörigengruppe und Psychoedukationsgruppe“ weiter ausgebaut. Die Öffentlichkeitsarbeit wurde unter der neuen ärztlichen Leitung intensiviert. So wurde die Informationsbroschüre beider Tageskliniken neu gestaltet, eine Broschüre „Allgemeine Informationen über das Zentrum Gerontopsychiatrie und -psychothera-

pie“ überarbeitet und der Internetauftritt nutzerfreundlicher. Auf der Fachmesse „Seniora“ war das Zentrum für Gerontopsychiatrie mit einem Stand vertreten. Darüber hinaus gab es zahlreiche externe Informationsveranstaltungen für Betroffene und Interessierte. Im Rahmen der Fort- und Weiterbildung übernahmen die ärztliche Leitung und die Pflegedienstleitung Dozententätigkeiten.

In 2009 wurden wichtige Renovierungen und Neugestaltungen vorgenommen. In den Aufnahmestationen wurden umfassende Renovierungsarbeiten vorgenommen: eine veränderte Farbgestaltung, ein neuer Fußbodenbelag, neuer Wandschmuck, zusätzliche Orientierungshilfen sowie neues Mobiliar verbesserte die Milieugestaltung für ältere Patienten. Die Patienten der geschützten Aufnahmestation 2 können den angrenzenden Garten besser nutzen. Dieser wurde neu umzäunt und neu gestaltet. Die Patienten, die durch das Pflegepersonal in den Garten und auf die Terrasse begleitet werden, können sich nun im Außenbereich sicherer bewegen. Ein „Rundpfad“ ist für 2010 geplant. Auch die gerontopsychiatrische Tagesklinik in Ilten wurde durch umfassende Renovierungsarbeiten den Bedürfnissen der älteren Patienten angepasst. Die zusätzliche Neugestaltung eines blühenden Therapiegartens wurde begonnen und wird bis 2010 abgeschlossen sein.

DIE PFLEGEHEIME IM KLINIKUM WAHRENDORFF



Die Behandlungs-, Betreuungs- und Versorgungsbedarfe und die Hilfebedarfe vieler Bewohner lassen sich keineswegs eindeutig in seelische Behinderung und geistige Behinderung unterteilen. So zeigen die Untersuchungen bei einem Teil seelisch behinderter Bewohner eindeutig einen Hilfebedarf wie bei geistig Behinderten. Ebenso finden sich bei einigen

geistig Behinderten typische Hilfebedarfe seelisch behinderter Bewohner.

In den Pflegeheimen, dem früheren Heimbereich des Klinikum Wahrendorff, lebten in größeren und kleineren Einheiten jahresdurchschnittlich 900 Menschen. Viele Bewohner leiden an chronischen Behinderungen als Folge schwerer psychischer Krankheiten oder lang-



Das Haus Wollschlägers Weg 2 in Köthenwald

jähriger Suchterkrankungen. Nach dem Motto „Soviel Normalität wie möglich“ sind die Klienten, die dauerhafte fachkompetente Betreuung benötigen, in das Leben ihres Wohnortes integriert. Im Sportverein MTV Ilten oder im Iltener Schützenverein sind Heimbewohner als Mitglieder gern gesehen, und mit ihrem Fanclub „Die Wahren 96er“ können sie regelmäßig Bundesligaspiele besuchen. Die Geschäftsleute am Warendorff-Stammsitz Ilten und Köthenwald kennen ihre behinderten Kunden und begegnen ihnen in den örtlichen Läden mit viel Geduld. Jeder Bewohner hat bei uns seine individuelle Postanschrift: Die Wege in unserem Park tragen von der Stadt Sehnde genehmigte Straßennamen. Feste und Veranstaltungen werden gemeinsam organisiert. Das gilt auch für die anderen Pflegeheime in Sehnde, Laatzen, Rethen und Hannover. In dem malerischen Park in Ilten und Köthen-

wald sind Kunstwerkstatt, Fahrradwerkstatt, Gärtnerei, Lebensschule und Dorf-Gemeinschaftshaus angesiedelt.

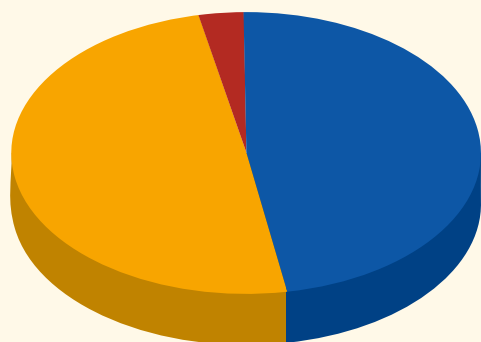
Viele Angebote und Aktivitäten für die behinderten Menschen sind erst nach 1993 entstanden. Damals hat der Neurologe, Psychiater und Facharzt für Anästhesie Dr. Matthias Wilkening das Klinikum übernommen und gemeinsam mit seinem Geschäftsführer Alfred Jeske ein fachlich fundiertes, differenziertes Angebot zur Unterstützung, Förderung und Pflege psychisch kranker und seelisch bzw. geistig behinderter Menschen entwickelt. Seit August 2008 arbeitet auch der Krankenhausmanager und Facharzt für Anästhesie Dr. Rainer Brase als Mitglied der Geschäftsleitung an dem Warendorff-Konzept mit.

Vor der 1993 begonnenen Modernisierung mussten Behinderte noch in 24-Betten-Sälen leben. Viele besaßen damals weder einen Schrank



In Köthenwald 5 (früher Gutshof) wurde ein Teilbereich umgebaut

Raumsituation Dezember 2009



noch eigene Kleidung. Inzwischen gibt es mehr Einbett- als Zweibettzimmer, und die Zahl der Dreibettzimmer liegt unter drei Prozent. Die Pflegeheime bestehen jetzt aus kleinen, selbständigen, professionell geführten Heim- und Wohnbereichen. Die Ausbildung des Personals wird im Klinikum kontinuierlich verbessert. 1993

waren nur 25 Prozent der Mitarbeiter dreijährig ausgebildete, examinierte Pflegekräfte. Weil das Klinikum Wahrendorff seit einigen Jahren ausschließlich Fachkräfte im Pflegedienst einstellt, lag die Fachkraftquote 2009 bereits bei über 90 Prozent. Damit wird die gesetzliche Vorgabe von 50 Prozent weit überschritten. Für das Klinikum Wahrendorff ist diese Fachkraftquote ein wichtiger Qualitätsindikator. In der Ausbildung von Nachwuchskräften wird nicht nur eine wichtige gesellschaftspolitische Verpflichtung gesehen. Dadurch können auch die hohen Qualitätsansprüche an Pflege und Betreuung der uns anvertrauten Menschen verwirklicht werden. Im Jahr 2009 waren in der Einrichtung 52 Auszubildende beschäftigt (Vorjahr 47), die drei Jahre auf ihren künftigen Beruf vorbereitet werden. Zudem legt das Klinikum sehr viel Wert auf individuelle Fortbildung. Jeder neue Mitarbeiter wird mit speziell für seinen Tätigkeitsbereich entwickelten Fortbildungsreihen gefördert.

Aktuelles aus den Pflegeheimen Warendorff

2009 lebten über 900 Menschen in den 8 Heimbereichen der Pflegeheime, die sich in 54 größere und kleinere Einheiten unterteilen. Rund ein Viertel der Bewohner wird in „beschützten“ Wohnbereichen betreut. Diese Bereiche sind nach wissenschaftlich erprobten, integrativen Konzepten gestaltet und bieten den behinderten Menschen größtmögliche Sicherheit, aber auch viel Bewegungsfreiheit und eine hohe Wohnqualität. Mit 355 Anfragen war vor allem die Unterbringung im geschützten Bereich so hoch wie in den Jahren zuvor.

Unsere Häuser werden ständig modernisiert. Im Jahr 2009 gab es in 3 Pflegeheimen große Umbau- und Sanierungsarbeiten, im „Gutshof“, im Wollschlägers Weg 2 und im „Gartenhaus“.

Erstmals konnte für den Heimbereich Rethen mit dem Land Niedersachsen eine Leistungs- und Prüfungsvereinbarung nach SGB XII für den Bereich der geistig Behinderten abgeschlossen werden. Ein Abschluss für den gesamten Heimbereich wurde im Frühjahr 2009 getroffen. Die Arbeit im Wohnheim für Frauen mit seelischen Behinderungen nach Gewalterfahrungen in der Borgentrickstraße wurde durch eine separate Leistungsvereinbarung mit dem Land abgesichert. In dieser bundesweit einzigen stationären Einrichtung für Frauen wird ihnen eine neue Perspektive für ein Leben ohne Gewalt und Missbrauch vermittelt.

Die Pflegeheime haben 2009 insgesamt 128 Betreute aus verschiedenen Bundesländern



Das Gartenhaus nach den Sanierungsarbeiten im Jahr 2009

aufgenommen. Die meisten neuen Bewohner stammen aus Niedersachsen. Eine hohe Nachfrage besteht nach wie vor nach „beschützten“ Heimplätzen für Menschen mit schweren chronischen geistigen und/oder seelischen Erkrankungen.

So wie in den Vorjahren überwiegt bei den Neuaufnahmen der Anteil männlicher Bewohner sowie der Anteil der 20 bis 40-jährigen. Auch diese haben überwiegend schon zahlreiche klinisch stationäre Behandlungen erfahren und bereits in anderen Wohnheimen gelebt. Einem nicht unerheblichen Teil wurde der vorherige Heimplatz gekündigt aufgrund krankheitsbedingter autoaggressiver, fremdaggressiver oder dissozialer Verhaltensstörungen.

Als Ursache der seelischen Behinderungen lag bei der Hälfte der neuen Bewohner eine Psychoseerkrankung zugrunde, oftmals kombiniert mit einer Suchterkrankung im Sinne einer Alkohol- oder Drogenabhängigkeit. Ein vergleichbarer Anteil leidet an einer Suchterkrankung mit begleitenden körperlichen Erkrankungen und zunehmender psychosozialer Verwahrlosung. Wie in den letzten Jahren war eine Zunahme der Suchterkrankungen zu verzeichnen mit Steigerung der Doppel- und Mehrfachdiagnosen als Ausdruck der zunehmenden Schwere und Komplexität der psychischen Erkrankungen.

Die Pflegeheime Wahrendorff sind eine der wenigen qualifizierten Einrichtungen der Eingliederungshilfe, in der eine fachkompetente, einschließlich 24ständiger ärztlicher Betreuung von chronisch seelisch und geistig behinderter Menschen gewährleistet ist. Durch unser differenziertes Leistungsangebot und multiprofessionelle Betreuung sind wir in der Lage, dem individuellen und umfassenden Hilfebedarf des einzelnen gehandicapten Menschen gerecht zu werden. Dieser individuelle, von der Diagnose unabhängige Hilfebedarf erfordert intensive, flexible, professionelle Unterstützungsangebote, ent-

sprechend der Lebenssituation des Einzelnen. In den Pflegeheimen ergab sich auch in 2009 eine erhebliche Mobilität der Bewohner. Die erfolgreichen Eingliederungs- und Rehabilitationsmaßnahmen führten dazu, dass 42 Betreute von einem beschützten, geschlossenen in einen offenen Wohnbereich umziehen konnten. Aufgrund einer Verschlechterung der psychiatrischen Erkrankung mussten 29 Betreute nach einer oder mehreren akutpsychiatrischen Behandlungen von einem offenen in einen beschützten Bereich umziehen zur intensivierten Betreuung. In 2009 konnten 74 Betreute entlassen werden entweder ins ambulant betreute Wohnen oder in eine eigene Wohnung oder in eine andere Einrichtung.

In Hinblick auf die schweren, langjährigen Erkrankungen der Bewohner kann als Erfolg der multiprofessionellen Betreuung bewertet werden, dass nur jeder Vierte wegen akuter psychischer Probleme zur stationären psychiatrischen Behandlung in das Krankenhaus eingewiesen werden musste. In vielen anderen psychischen Krisensituationen gelang es dem speziell geschulten Personal, eine stationäre Behandlung durch professionelle Interventionen zu vermeiden und damit die Bezugspflege und Beziehungskontinuität aufrecht zu erhalten.

Alle Betreuten der Pflegeheime sind entweder in heiminterner Tagesstruktur, der Tagesförderstätte oder in tagesstrukturierende Maßnahmen außerhalb des Wohnbereichs integriert. Dort arbeiten sie an Werktagen maximal acht Stunden und erhalten dafür zusätzlich zum monatlichen Barbetrag eine Motivationszulage. Einige Heimbewohner sind in der Lage, externe Behindertenwerkstätten zu besuchen und dort eine regelmäßige Tätigkeit auszuüben. Das Klinikum unterstützt die Bemühungen um berufliche Wiedereingliederung, arbeitet mit der örtlichen Arbeitsvermittlung zusammen und unterhält enge Kontakte zu den Werkstätten für Behinderte in der Region.



In der Kunstwerkstatt wird das kreative Potential gefördert

Organisierte Tagesstruktur: Unterstützung – Förderung – Begleitung

„So viel Normalität wie möglich“ – das gilt auch für den organisierten Tagesablauf der Heimbewohner. Das Angebot gliedert sich in die heiminterne Tagesstruktur für Menschen mit seelischer Behinderung sowie die Tagesförderstätte mit ihrem Programm für Menschen mit geistiger Behinderung.

Im Zentrum des Klinikums in Köthenwald, direkt neben der Fahrradwerkstatt, befindet sich das hauseigene Arbeitsamt, die „Dorff-Agentur für Arbeit“. Dort gehen Angebote ein, und dort wird die berufliche Eingliederung unserer Kunden optimal gefördert. Die Dorff-Agentur hält zudem den Kontakt zu den besonderen Arbeitsplätzen in den Gewerken, der Verwaltung und den Wohnbereichen. So tritt die Agentur als Vermittlerin für die Servicekräfte im Kiosk und Dorff-Laden, den Helfern im Transport, Verpflegung und Post sowie den Bauhelfern für leichte Abbrucharbeiten aller Art auf.

In Ilten und Köthenwald bietet sich ein breites Spektrum an Betätigungsmöglichkeiten. Individuelle Neigungen und Begabungen jedes Einzelnen werden berücksichtigt. Wir unterscheiden in kreativ orientierte Angebote und arbeitsorientierte Angebote. Zur kreativen Tagesförderung gehört die Kunstwerkstatt als eine Besonderheit des Klinikums Warendorff. Denn Kunst

inspiriert – vor allem dann, wenn sie selbst geschaffen wird. Die Bewohner greifen zu Pinsel und Farbe, um eigene Bilder zu schaffen, die bei Ausstellungen hohe Anerkennung durch das Publikum erfahren. Daneben gibt es Kunstwerke aus unterschiedlichen Materialien, Formen und Farben, die der Phantasie der Bewohner entspringen und mit denen oftmals ein wichtiges Stück eigene Lebensbewältigung verarbeitet wird. Damit ist dies ein wichtiger Baustein im Therapieprogramm. Kunst- und Beschäftigungsangebote im kreativen Rahmen bietet auch die Abteilung Colori, untergebracht in einer alten Villa mit herrlichem Garten. Lebenspraktisches Training, Spiel- und Außenaktivitäten sind Inhalte der Soziatherapie als weiteres Angebot. In diesen Bereichen betreuen zehn Mitarbeiter die Bewohner.

Auch die arbeitsorientierte Tagesförderung stärkt das Potential und damit die Kompetenzen der Bewohner. Neben den Beschäftigungsangeboten in der heiminternen Tagesstruktur helfen Heimbewohner in Fahrradwerkstatt, Schlosserei, Veranstaltungsservice, Gärtnerei oder Holz- und Malerwerkstatt. Auch in der kaufmännischen Arbeitstherapie, in der Lebensschule, im Café Kuckucksnest, im Fundbüro oder in der „Dorff-Küche“ haben behinderte

Menschen einen festen Platz gefunden. In der kleinen Bibliothek des Klinikums wird der Buchbestand liebevoll gepflegt und erweitert – und die Literatur ähnlich wie in einer Bücherei aus Ausleihe heraus gegeben. Auch für die Industrie, in der „Lohnfertigung“, sind Bewohner der Pflegeheime tätig. In der „Mielewerkstatt,“ führen sie Montagearbeiten aus. Drei Therapeuten stehen ihnen dort zur Seite.

Die ersten Schritte zu mehr Eigenverantwortung und Unabhängigkeit steigern ihr Selbstwertgefühl. Auf ihre Leistung können sie stolz sein. Für ihre Arbeit erhalten sie ein Entgelt als Motivationszulage für ihren Einsatz: bis zu 76 Euro im Monat sind als zusätzliche Einnahmequelle möglich.

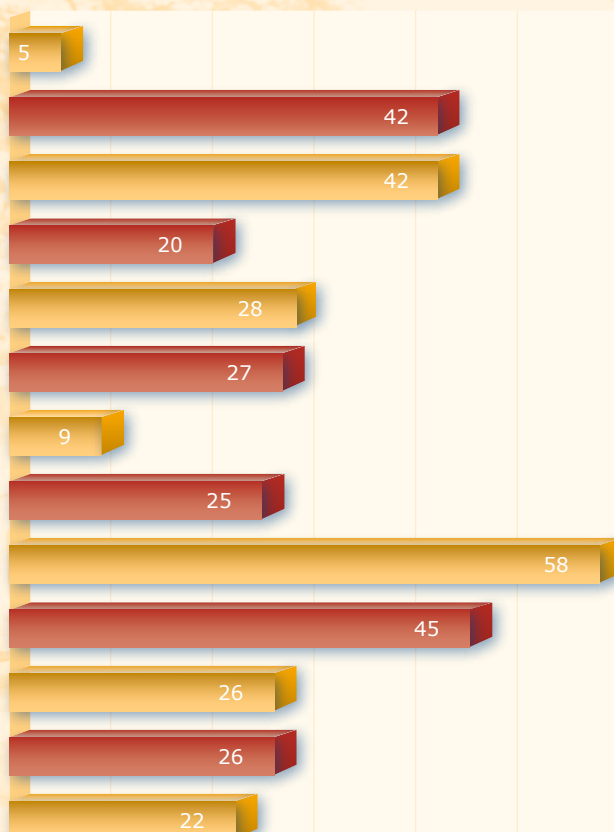
Zu den arbeitsorientierten Angeboten für unsere Bewohner mit besonderem Betreuungsbedarf, die im geschützten Bereich leben, gehört

das Handwerkerhaus. Zwei Abteilungen sind für Demontagearbeiten aller Art, Falt- Klebe und Sortieraufträge verantwortlich. Konfektionierarbeiten werden hingegen von den zwei Abteilungen in der Wahre Dorff Straße 8 ausgeführt und im Haus Wollschlägers Weg 2 übernehmen die Bewohner einfache Werk- und Montagearbeiten.

Beim Erlernen und Üben ihrer kreativen und lebenspraktischen Fähigkeiten erhalten unsere Kunden eine breite fachkundige Unterstützung. Das Klinikum beschäftigt dafür unter anderem Tischler, Maler, Gärtner, Schlosser, Kunst- und Ergotherapeuten, Heilerziehungspfleger, Künstler, Verwaltungs- und Bürokräfte und Pädagogen. Sie alle tragen dazu bei, den Tag für die Bewohner in Abschnitte zu gliedern, überschaubar zu machen sowie sinngebend und stabilisierend zu wirken.

Ausgewählte Arbeitsangebote für Bewohner (2009)

Durchschnittliche Anzahl der betreuten Bewohner/innen in den Abteilungen



Näh- und Bügelstube

Mielewerkstatt Arbeitstherapie

Lebensschule Küchenweg

Kaufmännische Arbeitstherapie

Holz und Maler Arbeitstherapie

Gärtnerei und Parkpflege

Fahrradwerkstatt

Eingangs- und Trainingsbereich

Colori

Geronto/Ergo Küchenweg

Arbeitstherapie Wahre Dorffstraße 8

Arbeitstherapie HWH

Arbeitstherapie WW 2

Sporttherapie tut auch der Seele gut

„Kümmern um die Seele“ – das bedeutet Psychiatrie im Klinikum Wahrendorff. Aber auch die körperliche Fitness soll nicht zu kurz kommen. Denn es ist erwiesen, dass sich Sport nicht nur positiv auf die körperliche sondern auch positiv auf die seelische Gesundheit auswirkt. Bewegung schafft Lebensfreude und der spielerische Umgang im Team stärkt Selbstwertgefühl und Sozialkompetenz. Deshalb gibt es seit dem 1. September 2008 unter der Leitung von Sporttherapeut Marcel Wendt ein regelmäßiges Sportprogramm. Jeden Dienstag, Mittwoch und Donnerstag stehen Bewohner der Pflegeheime von 13 bis 15 Uhr in der Iltener Sporthalle auf der Matte. Das Angebot reicht von Fußball, Basketball, Hockey und Volleyball bis zu Badminton, Gymnastik und Rückenkursen. Täglich gibt es insgesamt mehrere Angebote. Die anfänglich etwas mühevollen Überzeugungsarbeit durch unsere Sport- und Bewegungstherapeuten hat sich gelohnt: Das Interesse an körperlicher Betätigung ist groß – waren es zu Beginn der Sporttherapie durchschnittlich zehn Betreute, sind es mittlerweile täglich rund 20 Bewohner aller Altersstufen, die unser Angebot mit Begeisterung annehmen. Neue Sportarten sorgen für Vielfalt: Tischtennis, Schwimmen und Nordic-Walking kamen dazu. Darüber hinaus bildete sich eine Fahrrad-Guppe, die eifrig in die Pedalen tritt, sowie ein Mitarbeiter-Lauftreff. In Kooperation mit der Arbeitstherapie erhalten Teilnehmer am Programm mit regelmäßigem Arbeitseinsatz eine Stunde wöchentlich frei für den Sport. Auch Patienten aus dem Akutbereich der Klinik profitieren von diesem besonderen Angebot am Klinikum Wahrendorff, weil sie in der angemieteten Turnhalle des Iltener Sportvereins aktiv werden können. Sport verbindet und überwindet Grenzen. Mehr noch: Durch die gemeinsame Aktivität sind neue Freundschaften entstanden, die den Hei-

lungsprozess positiv beeinflussen. Die Teilnehmer am Sportprogramm fühlen sich gesundheitlich wohler und tun etwas für ihre Fitness. „Ich fühle mich nicht mehr so allein“, lautet die Bilanz einer 55jährigen Bewohnerin aus dem geschützten Wohnbereich, die jetzt täglich Sport betreibt.

Der Erfolg dieses Therapieangebotes untermauert die Bedeutung des vielfältigen Programms: Beim Fußballturnier für die Mannschaften der Wiedereingliederungshilfe gab es den ersten Platz. Viel Spaß hatten die Teilnehmer darüber hinaus beim betriebsinternen Herbst-Fußballturnier in Köthenwald. Und in 2010 wird die Sporttherapie mit der Teilnahme an weiteren Turnieren weiter ausgebaut. Außerdem plant Marcel Wendt Angebote im Fitnessstudio und Indoor-Soccer Stunden.

Nur eine enge Zusammenarbeit zwischen dem Klinikum und dem MTV Ilten hat das Sportprogramm ermöglicht. Beide Seiten arbeiten an dem Ziel, eine Art „Behindertensportgruppe“ in den Verein zu integrieren. Bei weiter steigender Teilnehmerzahl und immer mehr Sportbegeisterten aus dem Wohn- und Akutbereich des Klinikums Wahrendorff dürfte diese Idee schon bald realisiert werden können.



Sport verbindet und überwindet Grenzen

DIE AMBULANTEN DIENSTE



Teamarbeit stärkt die Eigenverantwortung

Die 2007 gegründeten „Ambulanten Dienste“ sind – neben dem Fachkrankenhaus für die Seele (Akutversorgung) und den Pflegeheimen (Heimbereich) – der dritte Leistungsbereich des Klinikum Wahrendorff. Sie sind eine logische Weiterentwicklung des Angebotes des Klinikums und erfüllen den gesetzlichen Auftrag „ambulant vor stationär“.

Die „Ambulanten Dienste“ bestehen aus der bereits 2003 gegründeten Ambulanten Psychiatrischen Betreuung (Ambulant Betreutes Wohnen) für die Region Hannover und Stadt Celle, seit 2007 auch im Landkreis Peine, und dem Dienst: „is’ ja Pflege“, der Ambulanten Psychiatrischen Pflege.

Der Leistungsbereich, Ambulante Dienste, arbeitet eng mit Klinik und Heimbereich, den Psychiatrischen Institutsambulanzen, den Tageskliniken und dem Sozialdienst des Klinikum Wahrendorff zusammen. So können die Fachkompetenzen aller Bereiche, wie z. B. der Verwaltung und der ärztlichen Versorgung, optimal genutzt werden.

Die Ambulanten Dienste ergänzen das ganzheitliche Angebot des Klinikum Wahrendorff, schließen die Versorgungslücke zwischen stationären Aufenthalten und eigenverantwortlichem Leben und helfen Aufenthalte in der Klinik zu verkürzen und zu vermeiden. Sie sind ein wichtiger Baustein im Gesamtkonzept.

Ambulante Psychiatrische Betreuung

Mit der Ambulanten Psychiatrischen Betreuung verfolgen wir das Ziel, Klinikaufenthalte der Klienten zu vermeiden oder zu verkürzen und sie dabei zu unterstützen, ein eigenständiges Leben in ihrem Wohnumfeld zu führen. Nach einem individuellen Hilfeplan werden die seelisch kranken Menschen in ihrem Alltag begleitet. Nach und nach sollen sie in die Lage versetzt werden, ihren Tag eigenverantwortlich zu strukturieren, möglichst einer Beschäftigung nachzugehen und ihr Lebensumfeld zu erweitern. Dazu gehören auch Gespräche über die persönliche Situation der Klienten, über ihre Krankheit und ihre Ängste. Die Mitarbeiter der Ambulanten Psychiatrischen Betreuung arbeiten eng mit den Angehörigen und den gesetzlichen Betreuern zusammen, aber auch mit den Sozialpsychiatrischen Diensten, psychiatrischen Akutkliniken, Pflegeheimen und deren Sozialdiensten. Bei der Ambulanten Psychiatrischen Betreuung handelt es sich um eine Maßnahme der Eingliederungshilfe, die zum größten Teil vom Sozialhilfeträger finanziert wird. Anspruchsberechtigt sind psychisch kranke Menschen, die (wieder) in der eigenen Wohnung leben möchten, jedoch Unterstützung im Alltag benötigen. Diese ambulante Eingliederungshilfeleistung schließt eine Versorgungslücke zwischen stationären Aufhalten und eigenverantwortlichem Leben.

Im Jahr 2009 haben eine festangestellte Mitarbeiterin (Sozialarbeiterin, Sozialpädagogin) und 34 freiberuflich tätige Fachkräfte 110 Klienten betreut. Auch für die Stadt und den Landkreis Celle sind eine Sozialarbeiterin und eine Sozialpädagogin federführend zuständig. Mit 16 freiberuflich tätigen Mitarbeitern haben sie 51 psychisch kranke Menschen begleitet.



Professionelle Hilfe für den Alltag

„is' ja Pflege“: Ambulante Psychiatrische Pflege

Der Ambulante Psychiatrische Pflegedienst „is' ja Pflege“ mit Sitz in Lehrte ist zu einem wichtigen Netzwerkpartner in der Versorgungslandschaft der Region Hannover geworden. Im Jahr 2009 wurde das bestehende Netzwerk intensiviert und durch zunehmende Kooperati-

onen mit Fachärzten und den Sozialpsychiatrischen Diensten ist der Dienst weiter gewachsen.

Mit diesem Fachpflegedienst kümmern wir uns auch um seelisch erkrankte Menschen in der gesamten Region, wenn sie beispielsweise im

Anschluss an einen stationären Klinikaufenthalt zuhause Soforthilfe benötigen. Zur optimalen Unterstützung ist eine Verzahnung mit den Fachärzten, den Sozialpsychiatrischen Diensten, Kliniken und weiterführenden Einrichtungen (Z.B. Tagesstätten, Ambulant Betreutem Wohnen u. a.) unerlässlich.

Der Dienst ist rund um die Uhr erreichbar und auch bei nächtlichen Notfall- und Krisensituationen oder an Wochenenden zur Stelle.

Im Jahr 2009 hat der Psychiatrische Pflegedienst mit 6 Mitarbeitern 66 Patienten (im Vorjahr 49) betreut. Mit Fachkompetenz, Krisenmanagement und viel Zuwendung sorgen die Mitarbeiter dafür, dass die ihnen anvertrauten Menschen in den eigenen vier Wänden bleiben und von dort aus mit gestärkter Seele am gesellschaftlichen Leben teilhaben konnten.

Die bis zum 31. Dezember 2009 betriebene Demenz Wohngemeinschaft in der Parkstraße in Lehrte wird seit dem 1. Januar 2010 konzeptionell umgestaltet und steht somit auch Menschen mit anderen Krankheitsbildern zur Verfügung.

„is’ ja Pflege“ kümmerte sich bis zum 31. Dezember 2009 um die Demenz Wohngemeinschaft Parkstraße in Lehrte. Die Bewohner dieser WG sind in andere Wohnformen gezogen.

Die Psychiatrische Pflege ist Teil der ärztlichen Behandlung und wird in der Regel von Fachärzten verordnet. Menschen, die in ihrer eigenen Wohnung leben, haben über ihre Krankenversicherung den gesetzlichen Anspruch auf Ambulante Psychiatrische Pflege, maximal vier Monate lang. Bei Bedarf umfasst die Versorgung auch die somatische Krankenpflege.



Unterstützung gibt es auch beim Einkauf

Dienstleistungs-/Service Center

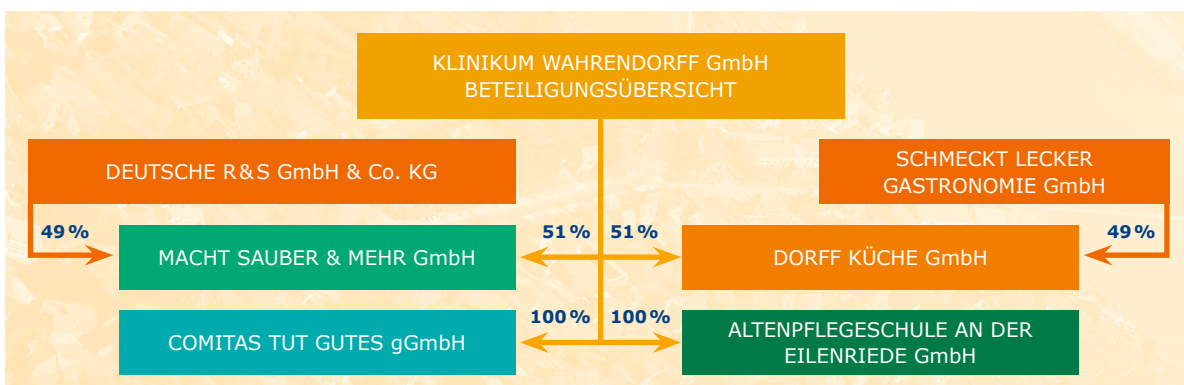


Der Wäscheservice wird von den Bewohnern gut angenommen

Dass die drei Standbeine des Klinikum Wahrenдорff, das „Krankenhaus für die Seele“, die „Pflegeheime“ und die „Ambulanten Dienste“ reibungslos funktionieren und dort qualifizierte Arbeit geleistet werden kann, dafür sorgen im Hintergrund auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des „Dienstleistungs-/Service Center“. Zu ihnen gehören die Bildungseinrichtungen, die Verwaltung mit Finanzbuchhaltung, Bewohner-, Patienten- und Personalverwaltung, mit Kostenrechnung und Controlling, mit dem IT-Support und dem Einkauf. Auch die „Geschäftsbesorgung“ für assoziierte Einrichtungen gehört dazu, sie umfasst Leistungen wie: Buchhaltung/Rechnungslegung, Personalver-

waltung/Gehaltsabrechnung, Finanzbuchhaltung/ Zahlungsverkehr, Kosten- und Leistungsrechnung, Personalgestaltung, Betriebsorganisation. Diese Aufgaben werden u. a. für die Dorff-Küche GmbH, die Frauenunterkunft der Inneren Mission e.V. in Hannover und für die Wohnpark Ilten GmbH & Co.KG übernommen. An vier Gesellschaften ist das Klinikum Wahrenдорff direkt beteiligt: an der Dorff-Küche GmbH, der Macht sauber und mehr GmbH, der Comitas Tut Gutes gGmbH und an der Altenpflegeschule An der Eilenriede GmbH (APS).

Weitere Partner sind die Dream Pflegeheime.



Bildungsleistung

Aus-, Fort- und Weiterbildung

Für eine hohe Pflege- und Behandlungsqualität ist eine kontinuierliche Aus-, Fort- und Weiterbildung unerlässlich. Im Auftrag des Klinikum

Wahrendorff übernimmt diese Aufgabe die Tochtergesellschaft Altenpflegeschule An der Eilenriede GmbH (APS). Hinter dem Kürzel APS verbirgt sich zum einen eine Schule (staatlich anerkannte Fachschule für Heilerziehungspflege und für Altenpflege) und zum anderen der Bereich des Instituts für Aus-, Fort- und Weiterbildung. Sie bieten den Mitarbeitern des Klinikums, aber auch externen Kunden Ausbildung in 2 Pflegeberufen und ein breites Spektrum an Kursen, Seminaren und berufsbegleitenden Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen. In 2009 hat das Klinikum Wahrendorff seine Aktivitäten zur Fort- und Weiterbildung nochmals verstärkt. An 118 internen Fortbildungsveranstaltungen für das Klinikum haben 2009 rund 2.330 Teilnehmer (Vorjahr 1.510) teilgenommen. Zu den Themenschwerpunkten zählten ein Deeskalationstraining, Arbeitssicherheit, Hygiene. Im Rahmen von Weiterbildungsmodulen zur Höherqualifizierung in der Pflege haben 22 Teilnehmer den Abschluss „Praxisanleiter“ und 12 Teilnehmer den staatlich anerkannten Abschluss „Fachkraft für Leitungsaufgaben in der Pflege“ erworben. Die Beschäftigten des Klinikums können an den für sie in der Regel kostenfreien Veranstaltungen meist während der Arbeitszeit teilnehmen. Eine Kostenbeteiligung ist für umfangreiche Fachweiterbildungen vorgesehen, die sich über zwei Jahre erstrecken. Allen Mitarbeitern steht die institutseigene Ausleihbibliothek mit rund 1.000 verschiedenen Fachbüchern und mehr als 50 Zeitschriften offen, viele Fachzeitschriften können über das klinikinterne Rechnersystem online gelesen werden. Das Angebot wird rege in Anspruch genommen. Schon bei der Auswahl neuer Mitarbeiter wird sehr großer Wert auf eine fundierte Ausbildung



Aus-, Fort- und Weiterbildung spielen eine wichtige Rolle



Abschluß der Praxisanleiter-Ausbildung

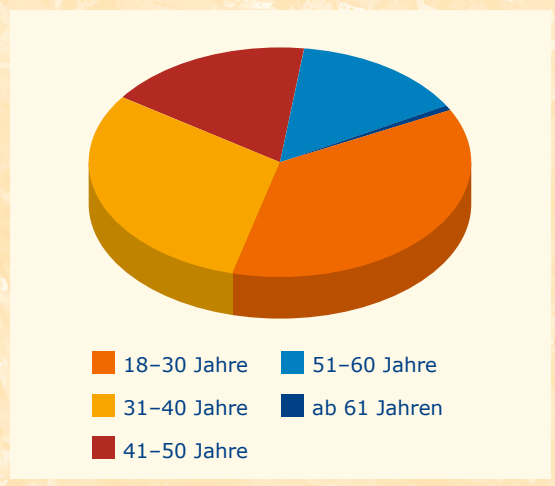
gelegt. Seit einigen Jahren werden ausschließlich 3-jährig examinierte Fachkräfte eingestellt. Deshalb steigt die Fachkraftquote kontinuierlich weiter. 2009 lag sie für das Akutkrankenhaus und die Pflegeheime bei fast 90 Prozent. Im Jahr 2009 befanden sich 52 Auszubildende (Vorjahr 47) im Klinikum in einer dreijährigen Berufsausbildung. Das Klinikum bildet aus für die Alten- und Heilerziehungspflege, zum Kaufmann im Gesundheitswesen, zum Tischler und – erstmals seit Oktober 2009 – zum Informatikkaufmann.

Auch der individuellen Fortbildung wird große Bedeutung beigemessen. Jeder neue Mitarbeiter absolviert gleich zu Beginn seiner Tätigkeit die zweitägigen „Wahrendorff-Kennenlertage“ und wird kontinuierlich nach einem speziell für seinen Tätigkeitsbereich entwickelten Fortbildungsplan gefördert.

Im Jahr 2009 waren im Klinikum 30 Zivildienstleistende tätig. Zahlreiche junge Menschen haben 2009 durch mehrwöchige Praktika einen Eindruck von der psychiatrischen Arbeit erhalten – einige im Rahmen ihrer Krankenpflege- oder Ergotherapie-Ausbildung, andere begleitend zu ihrem Studium der Sozialpädagogik

oder Psychologie. Zu tieferen Einblicken in den Pflegealltag verhilft Schulabgängern das „Freiwillige Soziale Jahr“ (FSJ). Ergänzend nehmen die jungen Leute, die auch 2009 reges Interesse am FSJ (10 Teilnehmende) zeigten, bei uns an einem 200-stündigen pädagogischen Blockseminar teil. Der kostenlose Service einer regelmäßigen Fortbildungsreihe für Betreuer, Angehörige und Interessierte hat eine langjährige Tradition. 2009 lag die Teilnehmerzahl wieder über 300.

Altersstruktur der Mitarbeiter/-innen (inkl. Teilzeitkräfte)



Geschäftsbesorgung – Dienstleistung für andere Einrichtungsträger

Das umfangreiche Dienstleistungssortiment in den Bereichen Verwaltung (Patientenverwaltung, Rechnungswesen, Controlling/IT, Einkauf, Personal und betriebswirtschaftliche Entwicklung), Facility Management, Dorff-Werkstätten und Dorff-Gärtnerei wird auch anderen Einrichtungsträgern, assoziierten Unternehmen und verschiedenen privaten und institutionellen Kunden angeboten. Im Jahr 2008 wurde die Geschäftsbesorgung für die Wohnpark Ilten GmbH & Co. KG, für die Frauenunterkunft der

Inneren Mission e.V. in der Gartenstraße, für die APS Altenpflegeschule An der Eilenriede GmbH, die DREAM Pflegeheime GmbH und für die Dorff-Küche GmbH durchgeführt. Neben der Buchhaltung ist die Personalabrechnung, die Leistungsabrechnung, die wirtschaftliche Beratung und die Heimleitergestellung Bestandteil unseres Angebotes. Die systematischen Möglichkeiten und das fachliche Know-how erlauben einen weiteren Ausbau der Geschäftsbesorgung.



Das Team der Dorff Küche

QUALITÄT HAT EINEN NAMEN: WAHRENDORFF

Neue Serviceangebote



Prämierung des Projekts Körper, Geist und Seele

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der Versorgung zum Wohl unserer Patienten und unserer Heimbewohner. Dies wird sowohl durch intensive Fort- und Weiterbildung als auch durch Mitarbeiter-Projektgruppen vorbereitet. In einigen Bereichen erstreckt sich das Engagement zur Qualitätssteigerung über Jahre. Fortgesetzt wurde 2009 die Arbeit an den Projekten „Aufnahmeprozess“, „Entlassungsmanagement“ sowie „Angehörigen- und Betreuerangebote“.

Von besonderer Bedeutung sind dabei die professionelle Einstellung jedes Einzelnen sowie unser Verständnis von Pflege. Grundsätze wie empathische Beziehungsarbeit innerhalb des Bezugspflegekonzeptes, Einbindung von Pflegestandards im Pflegeprozess unter Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse jedes Patienten, sowie eine angemessene Dokumentation, Teamarbeit und Supervision sind die Anforderungen der täglichen Arbeit.

Wir empfinden es als unsere Leistung, dass wir eine funktionierende soziale Infrastruktur entwickelt haben und weiterentwickeln.

Wir bieten unseren Kunden sorgsam ausgewählte Serviceangebote, die den Aufenthalt bei uns so

angenehm wie möglich machen und die Zeit der Krise und Therapie erleichtern. Serviceangebote sind nicht-medizinische Angebote, die auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet sind. Neu installierte Serviceangebote in 2009 waren: Matratzenservice, Wäscheservice, Fahrservice, Einkaufsservice und Kooperation mit dem Kinderhaus Regenbogen.

Mit dem Matratzenservice erhöhen wir das Wohlfühlgefühl der Bewohner und Patienten. Er kann sich je nach Liegekomfort eine Matratze aussuchen, die ihm von uns am gleichen Tag zur Verfügung gestellt wird. Als individuellen Service verstehen wir auch das Waschangebot für Kleidung. Das erspart die Mitgabe an Verwandte und Freunde, die daheim die Waschmaschine in Gang setzen müssen. Mit dem Fahrservice erhöhen wir die Mobilität und sorgen dafür, dass Bewohner und Patienten bequem und schnell ihr Ziel erreichen. Auch der Einkaufsservice dient zur Erleichterung des Alltages in unseren Einrichtungen und wird wie alle anderen neuen Projekte gut angenommen.

Durch die Kooperation mit dem Kinderhaus Regenbogen in Burgdorf wurde eine gezielte Hilfe für Mütter mit psychischen Problemen geschaf-

fen. Denn oft scheitert ein notwendiger Klinikaufenthalt gerade für Alleinerziehende am Problem der Kinderbetreuung. Die neue Kooperation bietet diesen Frauen jetzt ein festes und zuverlässiges Angebot: Im Kinderhaus Regenbogen mit seinen insgesamt sechs Plätzen findet der Nachwuchs ein zweites Zuhause in familiärer Atmosphäre – die Mutter kann entlastet in die Behandlung am Klinikum Wahrendorff gehen. Das Kind wird von den Mitarbeitern des Kinderhauses zur Schule und zu weiteren wichtigen Terminen gefahren. Mutter und Kind haben zudem täglich Kontakt.

Die interne Qualitätssicherung ergänzt unser Bemühen, mit erweiterten und verbesserten Serviceangeboten in die Offensive zu gehen: Das zur Qualitätssicherung im Bereich der Hygiene installierte Konzept hat sich bewährt und bietet Patienten sowie Angehörigen ein Höchstmaß an Sicherheit. Insgesamt sind 22 mehrfach geschulte Hygieneansprechpartner auf den Stationen und in den Tageskliniken eingesetzt. In enger Zusammenarbeit mit der Hygienebeauftragten beraten, unterstützen und unterweisen die Hygieneansprechpartner die Mitarbeiter in ihrem Team, sowie auch stations- bzw. bereichsübergreifend. Sie stellen regelmäßig hygienerelevante Themen vor und tragen neben den Stationsleitungen die Verantwortung für unsere Qualitätsstandards in der Hygiene.

Ein Instrument der Personalentwicklung und

Inhalt der Unternehmensphilosophie ist die Anerkennung von Talenten und Stärken, besonderer sozialer Kompetenz und besonderer Leistungen. Die jährliche Wahl des Mitarbeiters oder Mitarbeiterin des Jahres wurde in 2009 verändert. Der Wahlvorstand teilte das gesamte Klinikum in Wahlkreise auf. Jeder Mitarbeiter bekam ein persönliches Anschreiben mit Wahlkreisliste und konnte seine Stimme entsprechend einsetzen. Die über 20 gewählten Mitarbeiter des Jahres 2009 hatten anschließend die gemeinsame Aufgabe, das Team des Jahres zu wählen. Um diese Auszeichnung konnte sich jede Gruppe im Klinikum ab vier Personen bewerben. Die Zusammensetzung der Teams war völlig freigestellt. Alle Gewinner wurden auf der Wahre-Dorff-Dankeschönfeier im Dezember 2009 durch die Geschäftsführung geehrt. Motivation und Dankeschön zugleich für außergewöhnliche Arbeitseinsätze und eine teamorientierte Umsetzung der Aufgaben. Weiterer Meilenstein in 2009 zur Verbesserung der Qualität: die Einführung eines flächendeckenden Personen-Notruf-Systems über DECT-Geräte mit Ortung konnte abgeschlossen werden. Es handelt sich dabei um ein den Gegebenheiten angepasstes System, dass bestmöglichen Schutz und gleichzeitig flexiblen Einsatz bietet. Alle am Bewohner und Patienten tätigen Mitarbeiter wurden in Seminaren in Techniken der Deeskalation von Konflikten geschult.

Umbau- und Modernisierungsmassnahmen

Die meisten Gebäude auf dem Gelände des Klinikums wurden schon Ende des 19. oder Anfang des 20. Jahrhunderts errichtet. Seit 15 Jahren sind wir kontinuierlich damit beschäftigt, die einzelnen Häuser zu modernisieren und die technischen Anlagen zu erneuern. Unsere Bewohner sollen sich in modernen, behaglichen

Einzel- und Doppelzimmern wohlfühlen. Eine angenehme und ansprechende Umgebung wirkt sich auch positiv auf den Heilerfolg aus. Im Jahr 2009 gab es wieder zahlreiche bauliche Veränderungen. Der Heimbereich im Wollschlägers Weg 2 wurde durch den Vermieter komplett saniert und erfüllt auch energetisch höchste

Anforderungen. Nach nur acht Monaten Bauzeit entstand ein moderner Heimbereich mit 53 Plätzen auf drei Etagen. Der Bereich wird geschützt betrieben. Das Haus verfügt ausschließlich über Einzel- und Doppelzimmer mit jeweils eigenem Badezimmer. Im Untergeschoss wurde eine beschützte Arbeitstherapie eingerichtet. Das Haus ist inzwischen voll belegt. In Köthenwald 5 (früher Gutshof) wurde ein Teilbereich des Hauses umgebaut und das Platzangebot erhöht. Die Tagesklinik in Celle ist seit Juni 2009 in den neuen Räumlichkeiten am Weißen Wall zu finden. Ein frisches Farbkonzept und eine großzügig gestaltete Raumkonzeption sorgen für eine angenehme Atmosphäre. Organisiert, ausgeführt und abgewickelt werden die Bauarbeiten vom „Gebäudemanagement Ilten und Köthenwald“. Das Gebäudemanagement ist darüber hinaus auch für Hausmeisterarbeiten und Umzüge zuständig und kümmert sich um ökologische Aspekte.



Das neue Wahrzeichen des Klinikums: Die Gelbe Blume vor der Juliane-Wahrendorff-Klinik in Ilten

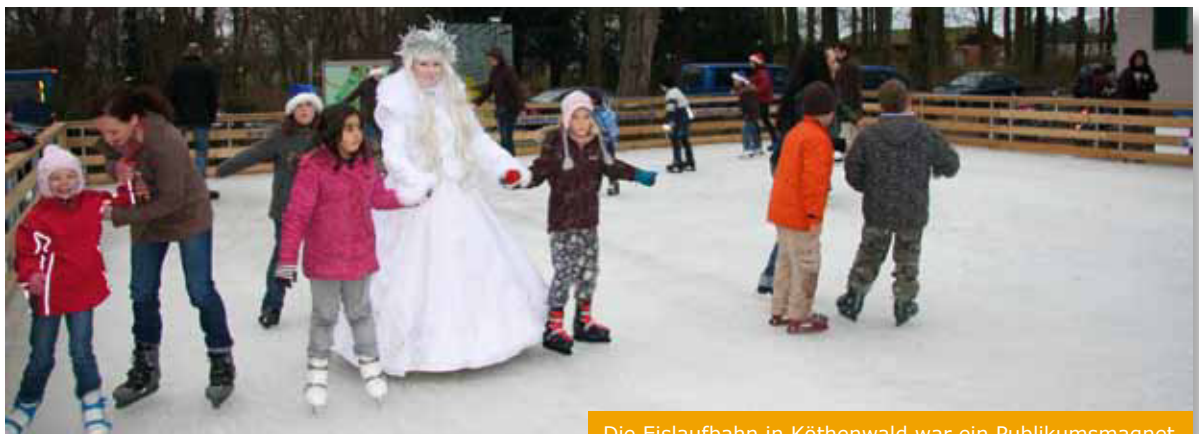
Öffentlichkeitsarbeit

„Tue Gutes und spreche darüber.“ Diesen Leitsatz haben wir im Jahre 2009 mit Leben gefüllt. Denn jeder von uns leistet Öffentlichkeitsarbeit, der über das berichtet, was bei uns geschieht. In einer Einrichtung wie dem Klinikum Wahrendorff, in der es um schutzbedürftige Menschen geht, haben Transparenz und Vertrauen eine ganz besondere Bedeutung. Deshalb ist es wichtig, wenn Mitarbeiter, Patienten und Bewohner in ihrem Bekannten-, Freundes- und Verwandtenkreis über ihre Arbeit und ihr Leben im Klinikum Wahrendorff sprechen. Wenn sie berichten, was sie erleben, was täglich geleistet wird, welche vielfältigen Veranstaltungen es bei uns gibt und

mit welchem Engagement die Mitarbeiter ihre Arbeit tun. Es ist notwendig, dass die Einrichtung offen ist für Interessierte und unsere Bewohner und Patienten möglichst viel Besuch in ihrem „Zuhause“ – auf Dauer oder auf Zeit – bekommen. Das ist die Art von Öffentlichkeitsarbeit, über die wir uns am meisten freuen und die auch am wirkungsvollsten ist. Darüber hinaus haben viele Fachbereiche in 2009 ihre Angebote profiliert für ihre Zielgruppen aufbereitet. Mit aktuellen Broschüren und Flyern informieren sie Patienten, Angehörige und alle, die sich für die Arbeit in unseren Häusern interessieren. Selbstverständlich macht das Klinikum auch

gezielte, professionelle Öffentlichkeitsarbeit: Die vielen Veranstaltungen gehören dazu, die zahlreichen Symposien, Fachtagungen, Kolloquien und Informationstreffen, die alle Bereiche regelmäßig veranstalten. Das Sommerfest, der Ostermarkt, die Jazz-Sonntage im September, die Theater-, Karnevals- und saisonalen Veranstaltungen (Bockbieranstich oder Gänseessen) sind zum Teil feste Termine im Kalender vieler Gäste und Besucher und machen deutlich, wie offen und „niedrigschwellig“ der Zugang zum Klinikum Warendorff ist. Nicht zu vergessen auch das Magazin „is' ja Ilten!“, das viermal im Jahr erscheint und bereits seit 13 Jahren herausgegeben wird: Es bringt seinen Lesern das Klinikum und dessen Menschen aus den unterschiedlichsten Blickwinkeln nahe.

Aber es gibt noch mehr zu berichten: Über besondere Therapien, die unseren Patienten helfen, über neue medizinische Trends und Ärzte, die mit ihrem Fachwissen ein Stück Aufklärung über Krankheitsbilder der Seele vermitteln. Und über Entscheidungen der Geschäftsführung, mit denen das Klinikum als einer der größten Arbeitgeber in der Region seine Position ausbaut und stärkt. Deshalb haben wir in 2009 thematische Schwerpunkte gesetzt und arbeiten eng mit den Medien zusammen. Wir bieten ihnen zielgerichtet Themen für ihre Leser, Zuhörer und Zuschauer an – denn der Blick hinter die Mauern einer Psychiatrischen Einrichtung hat nach wie vor eine besondere Faszination für die meisten Menschen. Öffentlichkeitsarbeit? Wir finden, in einer Einrichtung wie unserer kann es gar kein „Zuviel“ geben.



Die Eislaufbahn in Köthenwald war ein Publikumsmagnet

Kundenzufriedenheitsbefragung

Ein weiterer wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagements ist die seit einigen Jahren regelmäßig stattfindende anonyme „Zufriedenheitsabfrage“, bei der die Patienten des Psychiatrischen Akutkrankenhauses, „Fachkrankenhaus für die Seele“, die Qualität des Aufnahmeverfahrens und der Behandlung bewerten, das Essen, das Pfl egeteam und die Ärzte und Therapeuten beurteilen, sich zu den Räumlichkeiten äußern und angeben kön-

nen, wieweit sie sich ernst genommen fühlen und ihre Wünsche respektiert worden sind. Wochenweise werden die ausgefüllten Fragebögen ausgewertet und Veränderungen und deren Umsetzung besprochen und eingeleitet. Als Konsequenz der Patienten-Anregungen wurden z. B. die Freizeitangebote ausgeweitet und in der Klinik im Park 1 der Fitnessraum mit weiteren Geräten ausgestattet. Außerdem gibt es auf Wunsch vieler Patienten Schlaftees



Das Wa(h)renhaus – Kleiderspende von Fa. Vögele, können Bewohner zum Schnäppchenpreis erwerben

als beruhigende Vorbereitung für die Nachtruhe. Mitarbeiter und Patienten nahmen am Wettbewerb „Das wahre Dorff soll schöner werden“ teil, Ziel: die Stationen und das Umfeld ansprechender zu gestalten. Neben der anonymen Zufriedenheitsbefragung gibt es im Rahmen der Pflegevisiten auch persönliche Gespräche mit jedem einzelnen Patienten, in dem seine Wünsche und Bedürfnisse

und seine Verbesserungsanregungen in Erfahrung gebracht werden. Noch während seines Aufenthaltes versuchen wir diese zu berücksichtigen und zu realisieren, was zu einer signifikanten Steigerung der Patientenzufriedenheit geführt hat. Die zahlreichen positiven Patienten-Reaktionen haben uns gezeigt, dass sie diese Vorgehensweise sehr zu schätzen wissen.

Unternehmensgärten

Das Klinikum Wahrendorff präsentiert sich nicht nur als moderne Einrichtung, sondern auch als eine grüne Oase mit altem Baumbestand für Bewohner, Patienten und Besucher. Mit einer Grundfläche von 200.000 Quadratmetern bei 40.000 Quadratmetern bebauter Fläche bleibt viel Raum für die „gezähmte Natur“. Die Parkgestaltung als Erholungsraum wird durch die Dorff-Gärtnerei umgesetzt. Vorrangiges Ziel ist

die Schaffung von Arbeitsplätzen für die Bewohner. Hier können sie unter Anleitung arbeiten und unter anderem bei der Gestaltung von Beeten ihre Kreativität einsetzen. Mit der Beschäftigung in der Dorff-Gärtnerei wird auch das Selbstwertgefühl gestärkt: sie werden gebraucht, sie sind Teil eines Teams. Durch den Umzug der Einrichtung am Standort Köthenwald direkt an die B65 in die ehemalige Gärt-



Die neu eröffnete Gärtnerei an der B65 in Ilten

nerlei Meyer konnten acht weitere Jobs für die Bewohner im Klinikum Wahrenndorff eingerichtet werden. Neben der Pflege der Unternehmensgärten und ihrer saisonalen Gestaltung mit blühenden Büschen und Blumen steht jetzt

auch der Service hoch im Kurs: Die neue Verkaufsstelle bietet vom Blumenstrauß über Gartenmöbel bis zum selbstgemachten Pesto für Gourmets ein breites Sortiment an.

Mitwirkung im Sozialpsychiatrischen Verbund

Nach § 8 Nds. PsychKG sind von den Landkreisen und kreisfreien Städten sozialpsychiatrische Verbünde zu bilden. Sie sollen für die Zusammenarbeit der Anbieter sorgen, um die Versorgung sicher zu stellen. Das Klinikum Wahrenndorff ist Mitglied im sozialpsychiatrischen Verbund der Region Hannover und arbeitet im „Arbeitskreis Gemeindepsychiatrie“ sowie in dessen Untergruppen mit. Diese Gremien haben sich schwerpunktmäßig mit dem vom Gesetzgeber festgelegten Vorrang „ambulante vor stationäre

Versorgung“ auseinandergesetzt. Sie diskutierten auch den starken Einrichtungszuwachs des „Ambulant Betreuten Wohnens nach SGBXII“ und dessen mögliche Auswirkungen auf das stationäre Wohnheimangebot in der Region Hannover. Darüber hinaus ging es unter anderem um: Durchführung von Hilfekonferenzen, die Einführung persönlicher Budgets, die Aufstellung des Sozialpsychiatrischen Plans der Region und um den Verkauf der niedersächsischen Landeskrankenhäuser.

FÖRDERVEREIN

DIE „WAHREN DORFF FREUNDE E. V.“

Forschung, Kommunikation, Integration und Arbeitsplätze – das sind die Ziele, die sich der Förderverein des Klinikum Wahrendorff, die „Wahren Dorff Freunde e. V.“ auf die Fahnen geschrieben hat. Am 16. April 2004 von zehn Frauen und Männern in Ilten gegründet, will der Förderverein unter anderem dazu beitragen, dass Psychiatrie „in die Breite getragen und von Tabus befreit wird“. 2009, fünf Jahre später, ist dies schon vorbildlich gelungen. Der Förderverein zählt 267 Mitglieder, und sein engagierter, tatkräftiger Vorstand – Vorsitzender ist Hannover-96-Präsident Martin Kind, zur neuen stellvertretenden Vorsitzenden ist Professorin Dr. Rosemarie Kerkow-Weil gewählt worden, Kassenwart ist der Bankier Camill Freiherr von Dungern, Schriftführer ist der Medienberater Dr. Jürgen Schwermann und Pres-

sewart Traute Peukert – hat schon zahlreiche Veranstaltungen initiiert, Forschungsvorhaben angestoßen und das Thema „Psychisch kranke Menschen“ in vielfältiger Weise in die Öffentlichkeit gebracht. Für einen Jahresbeitrag von 50 Euro pro Mitglied wird Beachtliches geleistet.

Laut Satzung wollen die „Wahren Dorff-Freunde“:

1. die Schizophrenieforschung unterstützen,
2. die Kommunikation zwischen Menschen mit einem Handikap und anderen Menschen fördern,
3. die Integration von seelisch Behinderten in ihrer Wohngemeinde verbessern und
4. Arbeitsplätze für seelisch Behinderte schaffen.



Schnupperkurs beim 1. Wahrendorff Cup



Aufführung des Musicals „Der Geheime Garten“

Aktivitäten und Veranstaltungen des Fördervereins

Der Förderverein die „Wahren Dorff Freunde“ hat 2009 wieder in gemeinsame Grundlagenforschung der Medizinischen Hochschule und des Klinikums Wahrenдорff investiert: Das 2007 begonnene Projekt „Wahrnehmungsanpassung bei veränderter Schattengebung“ ist fortgesetzt und vom Verein weiter unterstützt worden. Außerdem fördern die Wahrendorff Freunde medizinsoziologische Projekte und Sucht-Informationstage in Kommunen, Schulen und Kindergärten der Region Hannover. Bewohner, Patienten und Angehörige profitieren das ganze Jahr über von den Aktivitäten des Fördervereins. Neben den traditionellen Veranstaltungen wie Theateraufführung der „Brummerbühne Sievershausen“, Prunksitzung der Leinespatzen, Ostermarkt, Bockbieranstich oder die Maikundgebung gab es in diesem Jahr auch wieder einige Highlights. Dazu zählte im März das Freundschaftsspiel Hannover 96 gegen Vitesse Arnheim. Trotz Regen kamen 1.500 begeisterte Fußballfans in die „Wahre Dorff-Arena“. Das Jazztheater gastierte im Mai mit dem humorvollen Stück „Ein paar Radies-

chen“ und im Juli lockte das Familienmusical „Der geheime Garten“ die Besucher auf das grüne Klinikgelände. „Flower Power“ lautete das Motto – angelehnt an das Gartenjahr 2009 in der Region Hannover – mit Klängen der Abba-Coverband „Abba a life“. Das 1. Benefiz Golf-Turnier „Der Wahrendorff Cup“ war mit 70 Turnierteilnehmern und 40 Schnupperkurs-Teilnehmern ein voller Erfolg. Die Sparda Bank Hannover spendete einen Scheck in Höhe von 5.000 Euro.

Andere traditionelle Veranstaltungen des Fördervereins wie das Spargel- und das Gänse-Essen richten sich in erster Linie an Freunde, Partner und Sponsoren des Klinikum Wahrendorff.

Beim Weihnachtsbaum-Contest haben 2009 wieder rund 100 Mitarbeiter aus über 30 verschiedenen Firmen die Bäume für unsere Stationen und Wohnbereiche originell geschmückt. Bei der anschließenden Dankeschön-Feier erfolgte die Ehrung der Jubilare, Ehrung der Teams des Jahres und die Krönung des schönsten Baumes.

AUSBLICK AUF 2010



Das Profil schärfen, zielgruppenspezifische Angebote schaffen und die Position als Europas größte psychiatrische Einrichtung in privater Trägerschaft weiter stärken: Das sind die Ziele, an denen weiter gearbeitet wird. Denn Stillstand gibt es im Klinikum Wahrendorff nicht. „Mit Kreativität, Leistungsbereitschaft und Engagement werden alle noch mehr erreichen und den kontinuierlichen Prozess der Weiterentwicklung voran bringen“, lautet die Devise von Geschäftsführer Dr. Matthias Wilkening. Der Erfolg motiviert – die Zahlen des Klinikums mit der Auswertung der behandelten Patienten, der Platzentwicklung sowie der Auslastungsquote sprechen für sich. Mit dem Projekt „Streetworker“ konnten neue Angebote für Bewohner mit Suchterkrankung geschaffen werden. In den Räumen der Perspektivenwerkstatt wird bei Austausch und Reflektion der Umgang mit Drogen bewusst – der erste Schritt, sich von der Abhängigkeit zu lö-

sen und gesunde Mechanismen zu entwickeln. „Streetworker“ ist ein offenes Angebot, das auf Freiwilligkeit baut. Ein multiprofessionelles Team will den Heimbewohnern neue Perspektiven für Freizeit und Umfeld aufzeigen, ihre Persönlichkeit stärken und stabilisieren. „Das Projekt Streetworker läuft viel versprechend. Wir helfen Bewohnern mit Suchtproblematik, aktiv an der persönlichen Neuorientierung zu arbeiten“, sagt Geschäftsführer Alfred Jeske. Passt das Wort „Wohlfühl-Medizin“ zu einer Einrichtung, in der Menschen in seelischen Notlagen Unterstützung bekommen? Wir sagen Ja. Denn das Klinikum Wahrendorff steht mit jedem Mitarbeiter für eine liebevolle Begleitung, die Wärme und Schutz ausstrahlt. Nicht die Mauern, sondern die Menschen, die hier arbeiten, sind für die Heilung der uns anvertrauten Männer und Frauen verantwortlich. Zeit zum Zuhören haben, ein offenes Ohr für die Sorgen und Nöte unserer Bewohner und



Patienten – das ist die tägliche Herausforderung, der sich alle Mitarbeiter mit Herzblut an der Sache stellen. Ein attraktiver Arbeitsplatz ist deshalb von großer Bedeutung: Als einer der bedeutenden Arbeitgeber in der Region mit rund 1000 Mitarbeitern kommt das Klinikum Warendorff dieser Verpflichtung nach. Seit dem 1. April 2010 erhalten die Mitarbeiter fünf Prozent mehr Gehalt durch eine entsprechende Anhebung der Grundvergütung. Mit dieser Änderung im „Wahre Dorff Tarif“ will die Geschäftsführung das Klinikum als einen der größten Arbeitgeber der Region besonders für neue Mitarbeiter noch attraktiver machen: Denn seit 2004 erhalten neue Mitarbeiter durch den „Wahre Dorff Tarif“ eine niedrigere Vergütung als bestandsgeschützte Mitarbeiter. „Unsere wirtschaftliche Lage ist durch die Verträge mit dem Land Niedersachsen stabiler und verlässlicher geworden. Nach intensiven Beratungen haben wir uns deshalb dazu entschlossen, unseren Wahre-Dorff-Tarif anzupassen. Unsere Mitarbeiter erbringen eine exzel-

lente Leistung und tragen damit entscheidend zur Qualität unserer Arbeit bei. Das wollen wir mit mehr Geld honorieren“, erklärt Geschäftsführer Dr. Rainer Brase. An dem Tarifsysteem mit Verbesserungen für die Mitarbeiter werde weiter gearbeitet. Denn durch die mit dem Land in 2009 abgeschlossene Leistungsvereinbarung steht das Klinikum Warendorff auf stabilem Boden und ist zukunftsfähig aufgestellt. Mehr Attraktivität als Arbeitgeber versprechen sich die drei Geschäftsführer – Dr. Matthias Wilkening, Alfred Jeske und Dr. Rainer Brase – auch durch ihr Kinderbetreuungsprogramm. Für werdende Mütter und Beschäftigte mit kleinen Kindern wurden maßgeschneiderte Angebote geschaffen, um sie gezielt bei der Kinderbetreuung zu unterstützen. Das neue Servicepaket soll ihnen vor allem den Arbeitsalltag im Klinikum Warendorff erleichtern. Die Besonderheit: Bis zu 150 Euro monatlich der Betreuungskosten für einen Kita-Platz übernimmt das Klinikum Warendorff bei einem vollzeitbeschäftigtem Elternteil. Die Zeiten der Kin-



derbetreuung können darüber hinaus flexibel mit den Arbeitszeiten abgestimmt werden – auch hier gewährleistet das Klinikum als Arbeitgeber bedürfnisorientierte Lösungen für eine eltern- und kinderfreundliche Beschäftigung. Mütter und Väter, die während der Elternzeit Zeit und Lust auf die Berufswelt mit ihren Anforderungen haben, können ebenfalls von dem neuen Servicepaket am Klinikum profitieren. Denn während der Elternzeit sind sie als Aushilfen gern gesehen, um ihre praktischen Fähigkeiten zu erhalten. Als neue Servicepartner bindet Europas größte psychiatrische Einrichtung verstärkt Tagesmütter ein. Diese Partnerschaft soll weiter ausgebaut werden, damit noch mehr junge Mütter und Väter von diesem Servicepaket profitieren können. Auf Ausbausegment befindet sich auch der laufende Krankenhausbetrieb. Zusätzlich zu den Bereichen Allgemeinpsychiatrie, Suchtmedizin und Gerontopsychiatrie und Transkulturelles Zentrum wird das Segment Psychosomatische Medizin eingerichtet. Viele schwer traumatisierte

Patienten leiden zugleich an psychosomatischen Krankheitsbildern. Der Bedarf für diese neue Abteilung ist eindeutig vorhanden, um schnell und über kurze Wege in enger Absprache mit allen behandelnden Ärzten die bestmögliche medizinische Hilfe leisten zu können. Als Klinikum mit unserem Versorgungsauftrag für die gesamte Region müssen wir jedoch auch wohnortnahe Stützpunkte einrichten. Menschen in schwierigen Lebenssituationen brauchen niedrigschwellige Angebote und kompetente Ansprechpartner in ihrer Nähe ohne lange Anfahrtszeiten. In Celle wird eine Lücke in der medizinischen Versorgung der Bevölkerung geschlossen. Das Klinikum Wahrendorff wird auf dem Gelände des Allgemeinen Krankenhauses zwei Stationen mit rund 40 Plätzen für die stationäre Aufnahme von psychisch Kranken errichten. Damit komplettieren wir das Angebot der Tagesklinik Celle. Die Investitionen betragen rund sechs Millionen Euro. In zweieinhalb Jahren soll das Projekt fertig sein.

DIE KLINIKUM WAHRENDORFF IN ZAHLEN

- 1.300 Betten und Plätze
- über 200.000 m² Grundfläche und über 40.000 m² bebaute Fläche
- mehr als 60 größere und kleinere Häuser verteilt auf 11 Standorte
- mehr als 800 Vollkräfte
- Fachkraftquote mehr als 85 %
- mehr als 50 % der Mitarbeiter sind jünger als 40 Jahre

1. Akutbereich

Stationen	11
Tageskliniken	7
Vollstationäre Betten	229
Teilstationäre Plätze	93

Fälle p. a.	5.676
Verweildauer in Tagen	18,7

Auslastung

vollstationär	96,1 %
teilstationär	109,3 %
gesamt	99,0 %



2. Heimbereich

- 8 Heimbereiche mit insgesamt über 50 Wohnbereichen
- über 900 Plätze (davon 250 beschützte Plätze)
- 98 % 1- und 2-Bettzimmer
- Auslastung im Jahresdurchschnitt über 90 %

3. Ambulante Dienste

- über 300 Klienten



Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Kameradschaft · Umbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umgang · Wahre Originalität · Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · W
rdnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Grö
astfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · I
atschen · Klub · Vermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sin
erlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichk
tun · Einsatz · Fußball · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkeit · Kuchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training
üfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankomme
ndenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zer
arakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch ·
genverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivitä
mbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umgang · Wahre Originalität · Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Re
Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathie · Ori
eimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsam
ermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz
isshuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · W
all · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkeit · Kuchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtige
Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · He
eigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreuung · Tat · Würde · Muße
Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Profession
ensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit ·
ngang · Wahre Originalität · Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Tre
ettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathie · Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumina
licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung
higkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Will
edlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit
uchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicher
eite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe ·
ehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreuung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Näh
verantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ru
enschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Ke
gebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsic
Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathie · Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum ·
uckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Beha
enauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent
ernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · J
erwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Le
eihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichke
Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreuung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil
Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit
angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben ·
Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Un
identität · Größe · Empathie · Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Un
ib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neu
erde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen ·
Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vord
Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Inne
Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktiv
ellness · Zerstreuung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber ·
Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eig
uldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaft · Umb
Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärk
Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · Heimat
Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehen · Klatschen · Klub · Vermächtnis
ngagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Char
Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsatz · Fußball · Luft · Le
schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild · Prüfung · Vaterland · Wollen · Proz
Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obac
eugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber
autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensua
ldung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaft · Umbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umgan
sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Netti
Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · L
geninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehen · Klatschen · Klub · Vermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fä
Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · F
agie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsatz · Fußball · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkeit · Kuc
Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild · Prüfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite
Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen ·
Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung
lgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen ·

Wir freuen uns, dass wir mit dieser Broschüre den sechsten offiziellen Jahresbericht des Klinikum Wahren-dorff vorlegen können. Dieser Jahresbericht dokumentiert – allerdings in sehr komprimierter Form – die hervorragende Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Hier nun die Namen der vielen Menschen, die täglich für das Klinikum und seine Bewohner und Patienten da sind und ohne die auch dieser Jahresbericht nicht möglich gewesen wäre.